

mEUS

Moderná správa koncových zariadení a bezpečnostných služieb

Prečo mEUS?

Firmy dnes čelia rastúcemu tlaku: digitálna transformácia, hybridná práca, sofistikované kybernetické hrozby a legislatívne požiadavky (GDPR, NIS2, DORA). Súčasne sa však stretávajú s nedostatkom IT kapacít, odborností a časových možností, ako tieto výzvy zvládnuť interne.

Mnohé organizácie zápasia s tým, ako efektívne vybaviť a chrániť svojich zamestnancov – od nástupu nových kolegov, cez správu existujúcich zariadení až po ich bezpečné vyradenie. Výrazný nárast vzdialenej a hybridnej práce zároveň prináša nové bezpečnostné výzvy – od straty kontroly nad zariadeniami, cez úniky dát až po nedostatočné zabezpečenie identity používateľov mimo firemnej siete. IT tímy sú často preťažené rutinnou operatívou a nemajú priestor na rozvojové alebo inovatívne aktivity, ktoré by firmu posúvali vpred.

mEUS je moderná služba správy koncových zariadení (PC, notebooky, mobily), ktorá zabezpečuje efektívnu a centralizovanú kontrolu nad zariadeniami. Zároveň poskytuje ochranu identity a dát spolu s priebežnou bezpečnosťou a monitoringom – bez potreby rozsiahlych interných zdrojov.

Tri úrovne služby

Vďaka trom úrovniam si môžete navoliť presne takú službu správy a ochrany, akú vaša organizácia potrebuje.

mEUS Basic: Moderná správa zariadení

Pre organizácie, ktoré chcú mať zariadenia a identity používateľov pod kontrolou, bez potreby veľkého interného IT tímu.

Čo získate

1

Správa zariadení

Centrálne riadenie prostredníctvom Microsoft Intune

- správa počítačov, notebookov a mobilných zariadení
- automatické aktualizácie OS, softvéru a ovládačov
- zníženie rizík spojených so zastaranými technológiami

Kompletný životný cyklus zariadení:

- od nasadenia až po vyradenie
- možnosť diaľkového vymazania pri ukončení pracovného pomeru

2

Bezpečnosť

Prístup a identita používateľov (Entra ID)

- viacfaktorové overovanie (MFA)
- podmienený prístup (Conditional Access)

Ochrana dát:

- šifrovanie diskov pomocou BitLocker alebo FileVault
- zabezpečenie citlivých informácií aj pri strate alebo krádeži zariadenia

Antivírusová ochrana (Microsoft Defender for Business)

- automatická detekcia hrozieb
- odstraňovanie škodlivého softvéru

Správa aplikácií

- aplikácie sú vždy aktuálne
- zabezpečenie pred stratou dát

3

Monitoring a prehľad

- Pravidelné reporty pre manažment
- Monitoring technického stavu zariadení
- Prehľad o bezpečnosti a prevádzke

4

Podpora a riadenie služby

Reaktívna technická podpora počas pracovných dní (8h/deň)

Service Delivery Manager

- koordinácia
- komunikácia
- strategické riadenie služby



Hodnota pre firmu

- Úplný prehľad nad zariadeniami a identitami.
- Bezpečnosť ako štandard.
- Efektivita IT tímu a menej incidentov.

mEUS Security Basic: Prevencia a základná bezpečnosť

Pre firmy, ktoré chcú ísť ďalej než je len správa zariadení – potrebujú aktívnu kybernetickú ochranu bez vlastného bezpečnostného tímu.

Čo navyše získate oproti mEUS Basic

1

Správa zraniteľností

Vulnerability Management

- pravidelné skenovanie zraniteľností
- prioritizácia rizík podľa závažnosti
- mesačné reporty

Automatizované bezpečnostné záplaty

Hodnotenie bezpečnostného skóre

2

Pokročilá ochrana pred hrozbami

Advanced Threat Protection (EDR & Defender)

- ochrana pred ransomvérom
- ochrana pred phishingom
- ochrana pred škodlivým kódom

Automatická izolácia a odstránenie hrozieb

3

Monitoring a reakcia

SOC Basic (8h/deň)

- monitoring bezpečnostných udalostí počas pracovnej doby
- alerting pri hrozbách
- riadenie bezpečnostných incidentov

4

Reporty a prehľad

- pravidelné reporty bezpečnostného skóre
- dokumentácia pre manažment



Hodnota pre firmu

- Transparentný prehľad o rizikách.
- Zníženie expozície voči hrozbám.
- Bezpečnostné štandardy bez nákladného vlastného SOC tímu.

mEUS Security Advanced: Pokročilá bezpečnostná vrstva

Pre organizácie, ktoré potrebujú komplexný bezpečnostný rámec a prípravu na compliance audity (GDPR, NIS2, DORA).

Čo navyše získate oproti mEUS Security Basic

1

Hodnotenie a audit

Microsoft Secure Score & Audit Compliance

- pravidelné hodnotenie bezpečnostného stavu
- odporúčania na zlepšenie
- reporting pre manažment
- pripravenosť na audity

2

Monitoring a reakcia

SOC služby (24/5 alebo 24/7)

- monitoring bezpečnostných udalostí v reálnom čase
- alerting a riadenie incidentov
- využitie Microsoft Sentinel (SIEM)

Automatická izolácia a odstránenie hrozieb

3

Ochrana dát

Pokročilá ochrana citlivých dát (DLP)

- klasifikácia dát
- šifrovanie a podmienený prístup
- politiky DLP - **Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business a Microsoft Teams**
- monitoring incidentov

4

Ochrana serverov (voliteľný modul)

Defender for Servers

NGAV (Next-Gen Antivirus)

- vulnerability management
- automatizované reakcie na incidenty

5

Reporty a prehľad

- mesačný bezpečnostný report s odporúčaniami



Hodnota pre firmu

- Kompletný bezpečnostný ekosystém (dáta, používateľ, zariadenia, servery).
- Proaktívny prístup k hrozbám a súlad s normami.
- Jasné metriky a reporting pre vedenie.

Porovnávacia tabuľka úrovni služieb

Úroveň služby	mEUS Basic	mEUS Security Basic	mEUS Security Advanced
Centrálna správa zariadení	✓	✓	✓
Aktualizácie a patch management	✓	✓ (automatizované)	✓ (audit & compliance)
Ochrana identity (MFA, Conditional Access)	✓	✓	✓
Antivírus / EDR	✓ (Defender)	✓ (EDR)	✓ (EDR & Sentinel)
Monitoring & reporting	✓ (zariadenia)	✓ (8×5 SOC)	✓ (24/7 SOC, SIEM, DLP)
Ochrana citlivých dát (DLP)*	-	-	✓
Ochrana serverov	-	-	Voliteľný modul
Compliance & audit	-	-	✓
Service Delivery Manager	✓	✓	✓
Podpora	8×5	8×5	24/5 alebo 24/7

***DLP pre Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business a Microsoft Teams** – umožňuje monitorovať, detekovať a riadiť citlivé údaje zasielané e-mailom, ukladané na OneDrive/SharePoint alebo zdieľané v Teams chat a kanáloch

O PosAm

PosAm je jednou z mála IT firiem na Slovensku, ktorá sa vypracovala od nuly až na popredného systémového integrátora. Tajomstvo nášho úspechu spočíva v hlbokej znalosti podnikania našich zákazníkov a v schopnosti prinášať im užitočné riešenia a služby. Zameriavame sa na vývoj, integráciu a správu softvérových komponentov, návrh, realizáciu a správu virtualizovaných IT infraštruktúr, ako aj na starostlivosť o koncové zariadenia.

Sústred'ujeme sa na efektívne fungovanie kľúčových aj podporných biznis procesov. To umožňuje popredným spoločnostiam na Slovensku aj v zahraničí dosahovať ich obchodné, finančné, technologické a strategické ciele.

www.posam.sk