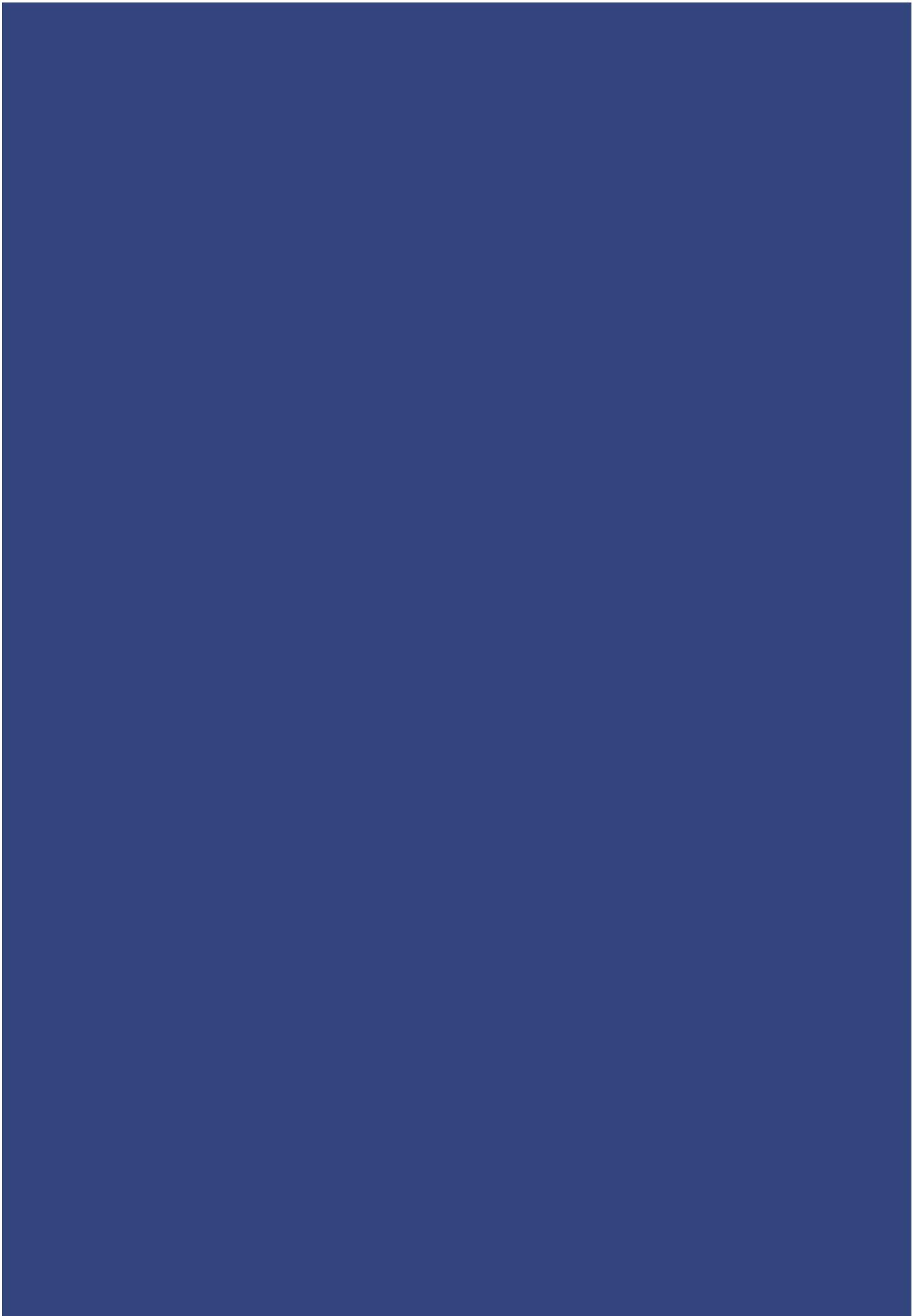


PosAm

USEFUL
TECHNOLOGIES

VÝROČNÁ SPRÁVA 2011

ANNUAL REPORT 2011



VÝROČNÁ SPRÁVA 2011

ANNUAL REPORT 2011

the fresh wi**11**d of 2011

**Do tretieho
desaťročia
existencie
PosAmu sme
vstúpili
s dobrými
výsledkami
a pozitívnym
trendom
synergie
prameniacej
z nášho
strategického
partnerstva.**

We stepped
into the third
decade of
the company
PosAm with
good results
and a positive
trend of
synergy
springing
from our
strategic
partnership.





Vitajte v treťom desaťročí PosAm

Welcome to the third decade of PosAm



Marián Marek
Generálny riaditeľ
Chief Executive Officer

Vážení priaznivci spoločnosti PosAm. Rád by som sa s Vami podelil o pohľad na jej hodnotenie v prvom roku tretieho desaťročia jej fungovania.

V roku 2011 bol na trhu informačných technológií cítiť výrazný prebytok kapacít. Dopyt verejného sektora výrazne klešol kvôli zastaveniu, resp. meškaniu realizácie OPIS projektov. Komerčný sektor pokračoval v procese regionálnej konsolidácie, a tiež sa začal správať opatnejšie v súvislosti s prehlbovaním dlhovej krízy eurozóny. Tieto skutočnosti vytvárali výrazný tlak na ceny prác. V tomto kontexte hodnotím výsledky dosiahnuté našou spoločnosťou v oblasti pridanej hodnoty a zisku, napriek poklesu voči rekordnému roku 2010, ako uspokojivé. Na druhej strane nepreceňujem rekordné výsledky v tržbách, ktoré boli dosiahnuté najmä vďaka nárastu tovarových dodávok materskej spoločnosti.

Koordinácia aktivít v skupine ST tiež pomohla našej spoločnosti zlepšiť svoje trhové postavenie vo vybraných strategických oblastiach. Napriek týmto pozitívam však zostáva potenciál synergických efektov stále nevyčerpaný. Rezervy pretrvávajú predovšetkým v zefektívnení spolupráce obchodných kanálov, ale tiež v intenzívnejšom zapojení skupiny ST v oblasti informačných technológií do širšieho medzinárodného kontextu v rámci nadnárodnnej skupiny Deutsche Telekom.

Rastúcemu tlaku na ceny sme sa rozhodli čeliť predovšetkým posilnením nášho tímu o skúsených odborníkov prakticky v celom priereze klúčových profesí. V oblasti návrhu a dodávok in-

formačných systémov sme si vďaka tomu vytvorili predpoklady pre paralelné zvládnutie viacerých odborne veľmi náročných projektov. V oblasti systémovej integrácie sme veľkú pozornosť venovali najmä absorbovaniu poznatkov v oblasti „cloud computingu“ ako nastupujúcemu trendu v poskytovaní výpočtového výkonu v dátových centrách. V segmente prevádzkoovo orientovaných služieb sme sa sústredili na optimalizáciu interných procesov s cieľom znížiť náklady a zvýšiť úžitkovú hodnotu nami poskytovaných služieb.

Aj vďaka týmto iniciatívam sa nám podarilo úspešne rozšíriť zákaznícke portfólio v bankovom sektore, výrazne zlepšiť výsledky v segmente priemyselných spoločností a tiež diverzifikovať tržby vo verejnom sektore. Viaceré víťazstvá v rokoch 2010 a 2011 navyše prispeli k obohateniu bázy našich tradičných technologických partnerov o spoločnosť Hitachi Data Systems, lídra v oblasti technológií pre ukladanie dát. Status jej klúčového partnera na slovenskom trhu vníman ako ďalší faktor posilňujúci našu schopnosť poskytnúť našim zákazníkom špičkové riešenia pre ukladanie dát vo veľmi atraktívnych cenových reláciach.

Som veľmi rád, že aj napriek zložitej situácii na trhu sme dosiahli nielen veľmi slušné výsledky, ale najmä sme dokázali posilniť našu konkurencieschopnosť. Trúfam si konštatovať, že rok 2011 bol dobrým vykročením do tretieho desaťročia PosAmu. Úprimne ďakujem všetkým zákazníkom i zamestnancom za dôveru a spoluprácu.

Dear friends and supporters of the company PosAm, I would like to share with you a small appraisal of the first year of the company's third decade of operation.

As for the situation on the Slovak market of information technologies in 2011, a strong surplus of capacities could be felt, while public sector-driven demand dropped sharply due to a halt or delay of OPIS projects. The commercial sector continued in the trend of regional consolidation and started being more cautious due to the deepening debt crisis in the eurozone. These circumstances put great pressure on the price of labour. Given this context, I evaluate the results achieved by our company in terms of added value and profit as satisfactory, despite being lower than those achieved in the record year of 2010. On the other hand, I do not undervalue the record results achieved in sales revenues primarily owing to the growth in goods supplies to our parent company.

Co-ordination of activities in the Slovak Telekom group also helped our company improve its market position in selected strategic areas. Notwithstanding these positives, the potential of synergic effects is far from being exhausted. Reserves exist especially in improving co-operation between sales channels but also in more intensive inclusion of the ST group in the area of information technology into a broader international context as part of the multinational group Deutsche Telekom.

In order to successfully counter the rising pressure on prices, we reinforced our team by including experienced experts

from practically entire spectrum of key professions. This helped us create conditions for coping simultaneously with several highly demanding projects of design and supply of information systems. In the area of system integration, we paid utmost attention to improving our expertise in "cloud computing" as upcoming trend in the provision of IT support in data centres. In the segment of managed services we focused on optimising internal processes with the aim of cost reduction and increased utility of provided services.

Owing to these initiatives we managed to successfully extend our customer portfolio in the banking sector, improve significantly our results in the segment of industrial companies and diversify revenue in the public sector. In addition, several victories of 2010 and 2011 contributed to enriching the base of our traditional technology partners by inclusion of the company Hitachi Data Systems, leader in data storage technology. I see the status of being a key partner of Hitachi Data Systems on the Slovak market as yet another factor boosting our ability to provide customers with state-of-the-art data storage solutions at very attractive prices.

I am glad that despite the challenges posed by the current situation on the market, not only have we managed to produce very decent results but more importantly, we have managed to raise our competitiveness. I can honestly say that 2011 was a good first step into the third decade of PosAm. My sincere thanks goes to all our customers and employees for their continued faith and co-operation.

**Trúfam
si konštatovať,
že rok 2011
bol dobrým
vykročením
do tretieho
desaťročia
Posamu.**

**I can honestly
say that the
year 2011
was a good
first step
into the third
decade of
the company
PosAm.**



the elements of synergy

Synergické
efekty
dosahované
v rámci skupiny
Slovak Telekom
majú nesmierny
potenciál.

Synergic
effects
achieved
within the
Slovak
Telekom
group
have great
potential.



Synergické efekty v rámci skupiny sú stále výzvou

Synergic effects as part of the group are still a challenge



Miroslav Bielčík
Finančný riaditeľ
Chief Financial Officer

Hoci celkové finančné výsledky v roku 2011 mierne zaostali za predchádzajúcim ekonomickej vrcholným rokom, predsa len sa nám podarilo zaknihovať jeden dôležitý rekord. Dosiahli sme najvyššie výnosy v histórii spoločnosti vo výške 33 739 tisíc EUR, čo predstavuje oproti predchádzajúcemu roku nárast o 9 %. Rast výnosov je nad úrovňou rastu relevantného trhu, čo potvrdzuje našu ambíciu udržať si, respektívne zväčšiť náš trhový podiel. Nárast súvisel najmä s tovarovými dodávkami, no rastli aj výnosy zo služieb. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sme navyše v roku 2011 dosiahli väčšiu diverzifikáciu tržieb, ktoré pochádzajú z viacerých segmentov trhu.

V druhom roku po akvizícii majoritného podielu skupinou Slovak Telekom sa PosAm etabloval ako pevná súčasť a IT pilier v rámci jej podnikania na slovenskom info-komunikačnom trhu. Synergie dosahované v rámci skupiny Slovak Telekom malí významný vplyv na rast výnosov. Okrem konsolidácie interných dodávok pre skupinu má pozitívny vplyv aj postupné nachádzanie nového priestoru u nových zákazníkov. Vďaka predajnej sile skupiny sa nám otvárajú nové možnosti predaja našich riešení spolu s ostatnými službami skupiny. V tejto oblasti je však stále veľký, doteraz nie plne využitý potenciál.

Dosiahli sme pridanú hodnotu vo výške 17 272 tisíc EUR, čo oproti predchádzajúcemu roku predstavuje hodnotu nižšiu o 6 %. Pokles sa týkal pridanej hodnoty generovanej z predaja služieb. Tento fakt súvisí s tlakom na pokles cenovej úrovne

ľudskej práce predávanej v odvetví. Pridaná hodnota vygenerovaná predajom HW zostala oproti predchádzajúcemu roku z pohľadu celkového objemu stabilná.

Dosiahnutý zisk pred zdanením vo výške 3 000 tisíc EUR a čistý zisk vo výške 2 366 tisíc EUR poklesli oproti predchádzajúcemu roku približne o 20 %. Zniženie ziskovosti vo významnej miere súvisí s prehľbjujúcim sa tlakom na znižovanie realizačných predajných cien na trhu. Tento trend sa nedarilo kompenzovať ani udržaním vysokej miery utilizácie zdrojov na obdobnej úrovni, aká bola v predchádzajúcim roku. Otvorenou výzvou do ďalších rokov a kľúčovou úlohou manažmentu spoločnosti je hľadanie vhodnej stratégie, ako priniesť našim zákazníkom dodatočnú úžitkovú hodnotu, ktorá vyváži silnejúci konkurenčný tlak na cenovorbu. Ďalší faktor vplývajúci na zniženie zisku súvisí so zvýšením personálnych nákladov oproti predchádzajúcemu roku. Nárast personálnych nákladov je dôsledkom významného posilnenia nášho tímu o nové tváre, skúsených odborníkov. Tento vplyv, hoci prvotne s negatívnym dopadom na ziskovosť, vnímame ako investíciu do našej budúcnosti, prísľub zvyšovania ziskovosti v nadchádzajúcich rokoch a tiež ako odpoveď na nastolené výzvy.

Finančný tím spoločnosti sa okrem výkonu štandardných a základných činností spadajúcich do oblasti financií (vedenie účtovníctva, dane, treasury, finančný reporting a controlling) venoval vo významnej miere aj priamej podpore obchodu a plneniu strategických cieľov

spoločnosti. V roku 2011 sme prešli výmenou audítorskej spoločnosti (v náväznosti na zmenu audítora skupiny) a kládli dôraz na citlivé nastavenie nášho interného ekonomického systému.

Veríme, že dosiahnutá úroveň ziskovosti a konzistentná aplikácia konzervatívneho manažovania cash-flow sú základným ekonomickým predpokladom pre spokojnosť spoločníkov našej spoločnosti.

Even though the financial results of 2011 lagged slightly behind the previous economic peak year, we still managed to document one important record. We produced the highest ever revenues in the company's history, amounting to EUR 33,739 thousand, which translates as 9% growth over the previous year. This growth in revenues surpasses the growth level of the respective market, which reaffirms our ambition either to retain or increase our market share. The growth was linked foremost to the supply of goods, but revenues from services were also higher. Compared with the previous year, in 2011 we also saw greater diversification of sales revenues, covering various segments of the market.

In the second year since acquisition of a majority stake by the Slovak Telekom group, PosAm has become established as a firm part and an IT pillar of its business on the Slovak ICT market. The synergies achieved as part of the Slovak Telekom group had a strong impact on revenue growth. In addition to the consolidation of internal supplies for

**PosAm
sa etabloval
ako pevná
súčasť a IT pilier
v rámci skupiny
Slovak Telekom
a jej podnikania
na slovenskom
info-komunikač-
nom trhu.**

**PosAm
has become
established
as a firm part
and an IT pillar
of Slovak Telekom
group and its
business
on the Slovak
ICT market.**

the group, it also has a positive effect in terms of the gradual opening up new business with new customers. Thanks to the sales strength of the group, new opportunities for selling our solutions and also other services of the group are opening up for us. This area still presents a lot of unused potential.

We produced gross margin worth EUR 17,272 thousand, which is 6% lower than the previous year. This drop was due to gross margin generated from the sale of services, and is related to the pressure put on a cut in the price levels of labour sold in the sector. Gross margin generated by HW sales remained stable in terms of total volume compared to the previous year.

The generated pre-tax profit of EUR 3,000 thousand and net profit of EUR 2,366 thousand were roughly 20% lower than in the previous year. The lower level of profit was largely due to growing pressure to cut the final sales prices on the market. This trend could not be counteracted even by maintaining the same high level of resource utilisation as was seen in the previous year. An open challenge for the years to come, and a key task facing the company management, is to find a suitable strategy on how to provide our customers with added value that will balance out the rising competitive pressure on pricing. Another factor affecting the lower profit was higher personal expenses compared to the previous year. The growth in the personal costs was down to substantial reinforcement of our team to welcome new faces, experienced ex-

perts. Although initially having a negative impact on profitability, we perceive this step as an investment into our future, a guarantee of increased profitability in the coming years and also the right response to the challenges we have set.

In addition to performing basic and standard activities in the area of finance (accounting, taxes, treasury, financial reporting and controlling), the financial team of the company also devoted a lot of attention to direct support for sales and to meeting the strategic goals of the company. In 2011 we changed our auditing company (linked to a change of the group's auditor) and put emphasis on sensitive setting of our internal economic system.

We believe that the achieved level of profitability and the consistent application of conservative cash-flow management represent the basic economic requisites for ensuring the satisfaction of the company's shareholders.



rising speed

Rekordné výnosy 2011 potvrdzujú našu ambíciu udržať si a stále rozširovať náš trhový podiel.

Record revenues in 2011 confirm our ambition to retain and extend our market share.



Druhý rok v rámci skupiny Slovak Telekom znamenal napĺňanie rastových ambícií



Rado Majerský
Obchodný riaditeľ
Chief Sales&Marketing Officer

V uplynulom roku 2011 sme skončili opäť s pozitívnymi výsledkami. Vynikajúca je nielen rekordná úroveň celkových tržieb (33 739 tisíc EUR), ale najmä ich rovnomernejšie rozdelenie cez vertikálne segmenty. Je to pre zdravú stabilitu firmy dôležité východisko pre vyrovnanú tvorbu pridannej hodnoty v jednotlivých obchodných skupinách.

Vo verejnej správe sme oproti predchádzajúcim rokom čeliли poklesu tržieb, čo bolo vzhľadom na zložitú ekonomickú situáciu očakávateľné. Napriek tomu je potešujúcim faktom diverzifikácia portfólia zákazníkov a ponúkaných služieb. Získali sme kontrakt na vybudovanie Registra účtovných závierok na Ministerstve financií SR. Zveľaďovali a rozvíjali sme funkčnosť Rozpočtového informačného systému. Zaznamenali sme tiež zvýšený dopyt po vlastnom Service Desk riešení PosAm Servio. S poskytovaním tohto riešenia sme už začali pre rezort Ministerstva kultúry SR v rámci existujúceho outsourcingového kontraktu na správu informačných systémov.

Finančný sektor sa ešte nevymaniil z recesie, ktorá sa prejavuje tiež väčšou zdržanlivosťou investovať do nových ICT projektov. Pokračovali sme v údržbe a rozvoji softvérových riešení na podporu kľúčových procesov v bankovníctve a poisťovníctve. Venovali sme sa prácam na dlhotrvajúcich projektoch pre Allianz Slovenskú poisťovňu, Allianz pojíšťovnu v Prahe a pre ČSOB v rámci strednej Európy. Pre Allianz-SP niekoľko rokov vykonávame outsourcingové služby starostlivosti o koncové body, kde sa nám podarilo zosúladíť naše aktivity aj s kolegami v rámci skupiny Slovak Telekom a poskytnúť tak zákazníkovi kvalitnú komplexnú službu s jedným kontaktným miestom. Rovnako tomu bolo aj pri stiahovaní dátového centra Allianz-SP, keď PosAm špecialisti asistovali pri relokácii primárneho DC z priestorov poisťovne do nových priestorov Telekom DataCenter. Synergické efekty spolupráce v rámci ST skupiny sa prejavili aj pri internetovej banke ZUNO. Rozšírili sme spektrum našimi outsourcingovými službami v prospech zákazníka, ktorý teraz dostáva kvalitnejšie služby za atraktívnu cenu.

Bezmála štyri desiatky outsourcingo-vých príležitostí naznačujú trend a sú príslušom pre naše rastové ambície vo zvyšovaní tvorby pridannej hodnoty z predaja služieb.

V segmentoch priemyselných podnikov, energetiky a telekomunikácií nastalo mierne oživenie dopytu a vďaka unikátnej pridanej hodnote nami vyvíjaných riešení sme sa presadili vo viacerých oblastiach. Úspešne sme zavŕšili náročný projekt pre Letové prevádzkové služby SR, kde sa naše Service Desk riešenie osvedčilo pri riadení výkonov súvisiacich s prevádzkou letových služieb a technológií. Podobne je tomu aj pri novozískanom kontrakte vo VSE, kde PosAm Servio bude účinkovať v komplexnejšej úlohe pri správe elektronických pracovných príkazov a podpore mobilných pracovníkov v teréne. Participovali sme úspešne tiež na tendroch ku projektom T-Cloud a Storage konsolidácia. Prvý menovaný nám vytvorí predpoklady na poskytovanie IaaS, PaaS a SaaS riešení pre celú ST skupinu. Druhý výkonovo i kapacitne zoptymalizuje IT prevádzku, a súčasne výrazne ušetrí náklady našej materskej spoločnosti. Získaním tohto projektu sme zároveň potvrdili naše profesionálne kompetencie v oblasti Storage konsolidácie, ktoré sme koncom roka využili aj pri akvizícii podobnej zákazky v Tatrabanke. Excellentná úroveň znalostí, absorbované skúsenosti v oblasti high-end zariadení na správu a ukladanie dát, ako aj zvládnuté migrácie z konkurenčných platform na Hitachi Data Systems etablovali PosAm do extraligy systémových integrátorov zameraných na návrh a implementáciu infraštruktúry dátových centier.

Novou expertnou doménou, v ktorej sme na Slovensku priekopníci a žneme v nej úspechy, je digitálne biometrické podpisovanie. V prostredí Tatrabanky sme úspešne zvládli plošné nasadenie riešenia digitalizovaného podpisu. Prinosom PosAm bSign riešenia je zvýšenie bezpečnosti bankových transakcií, celkové zníženie prevádzkových nákladov a zachovanie kontinuity procesov. Riešenie umožňuje automatizáciu a prechod na bezpapierové procesy okrem bankového sektora aj v iných segmentoch ako poisťovníctvo, sieťové odvetvia, zdavotníctvo, verejná správa a všade tam, kde musia byť dokumenty podpisované vlastnoručne.

Oblasť Prevádzkových služieb a outsourcingu je posledná, ktorú osobitne zdôrazním. Bezmála štyri desiatky rozpracovaných príležitostí v roku 2011 naznačujú trend uvažovania zákazníkov a zvyšujú predpoklady naplniť naše rastové ambície vo zvyšovaní tvorby pridannej hodnoty z predaja služieb.

Záverom vyjadrujem svoju vďaku našim zákazníkom za prejavenú dôveru, kolegom za vynaložené úsilie a obchodným partnerom za priazeň. Verím, že svojou tvorivou prácou budeme aj naďalej schopní nasýtiť hlad zákazníkov po užitočných riešeniach a prinášať im inovácie i benefity za primeranú cenu.

The second year, as a part of the Slovak Telekom group, resulted in achieving of the growth ambitions.

We closed the year 2011 with positive results once again. Not only did we produce record sales revenue (EUR 33,739 thousand) but above all, their spread was more even across the vertical segments. For healthy stability of the company, this is a key starting point for balanced creation of the added value in each sales group.

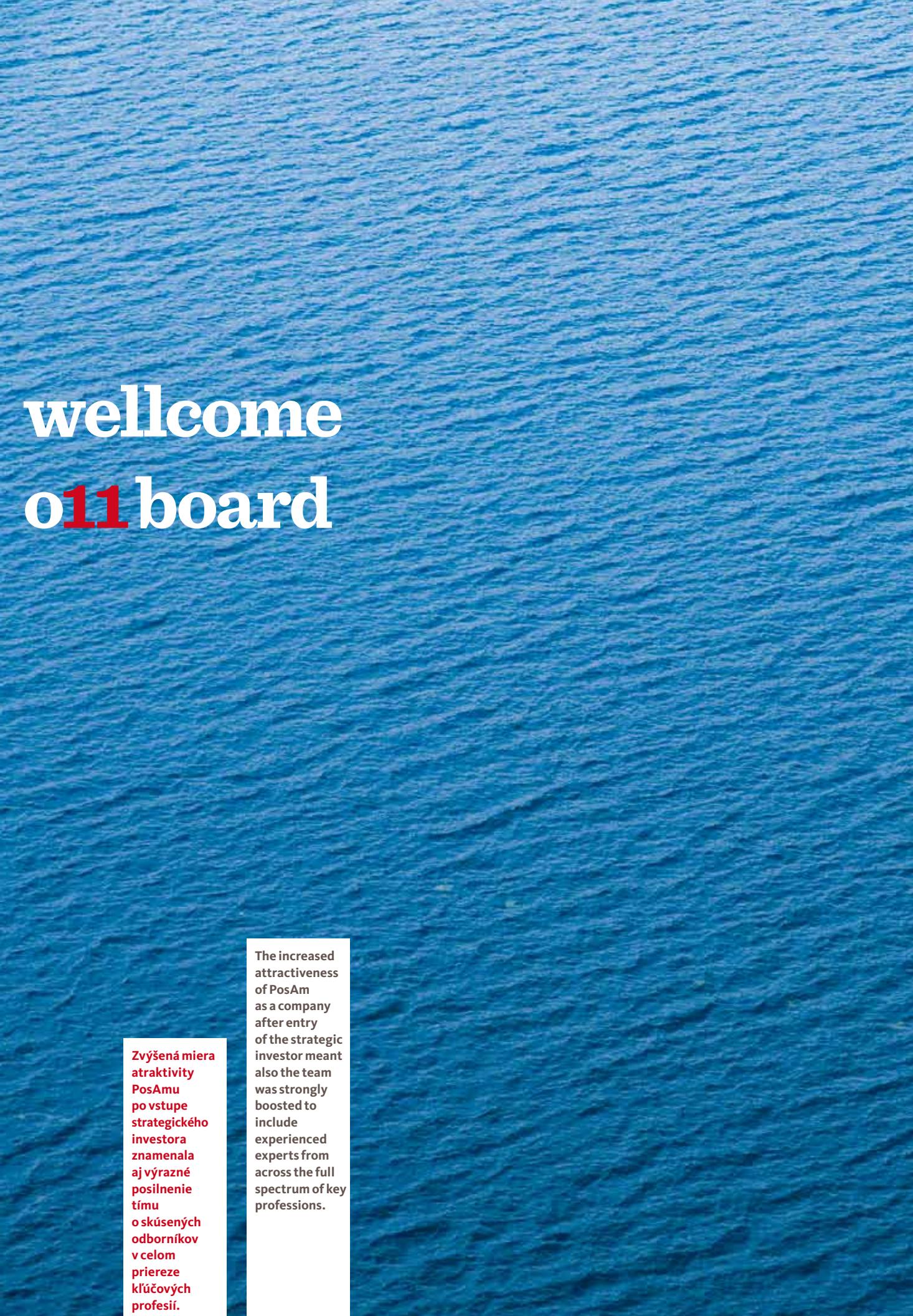
Compared to the previous year in public administration, we faced a drop in revenue as anticipated considering the complex economic situation. Even though, one gratifying fact is the diversification of the customer portfolio and services offered. We acquired the contract for erection of the Register of Financial Statements at the Ministry of Finance. We were evolving the functionality of the Budgetary Information System. We also witnessed increased demand for our own Service Desk solution PosAm Servio. We have already started providing this solution to the Ministry of Culture as part of the existing outsourcing agreement for administration of information systems.

The financial sector still has not recovered from the recession, what reflects also the restraint to invest into new ICT projects. We continued with the maintenance and development of software solutions supporting the key processes in banking and insurance segments. We carried on long-term projects for Allianz Slovenska poistovňa, Allianz pojišťovna in Prague and for ČSOB (KBC group) covering Central Europe. For Allianz-SP we have been providing the outsourced desktop services, where we have harmonised our activities together with colleagues within the Slovak Telekom group. Therefore we are capable of providing customers with the best quality complex service with the single point of contact. Analogically, we managed to relocate the data centre of Allianz-SP when PosAm specialists were assisting during the relocation of the primary DC from premises of the insurance company to the new Telkom DataCenter. The synergic effects of our co-operation within the ST group were also proved regarding ZUNO internet bank. We extended the spectrum of outsourced services in favour of the customer who has obtained better quality services at the attractive price.

No less than forty outsourcing opportunities point to the trend and are a promise for our future growth ambitions in increasing the creation of added value from the sale of services.

A slight revival in demand occurred in the segments of manufacturing, energetics and telecommunications. We succeeded in various areas thanks to the unique added value of our designed solutions. We accomplished the challenging project for Air Traffic Services of the Slovak Republic, where our Service Desk solution has proven successful in managing air traffic related services and technologies. A similar situation can be attributed to the recently acquired contract in VSE where PosAm Servio is going to play its complex role in the administration of electronic work orders and in supporting mobile workers in the field. We have been participating in the projects T-Cloud and Storage consolidation. The first named creates the conditions for the provision of IaaS, PaaS and SaaS solutions for the whole ST group. The second optimises IT operations, in terms of performance and capacity, whilst significantly saving costs for our mother company. Hereby gaining this project we confirmed our professional competencies in Storage consolidation domain and we exploited this recognition during the acquisition process of similar project in Tatrabanka at the end of the last year. The excellent level of know-how, absorbed experience in relation to high-end equipment for the administration and archiving of data, as well as mastered migrations from competitive platforms to Hitachi Data Systems – established a solid place for PosAm in the champions league of system integrators focused on design and implementation of data centre infrastructure.

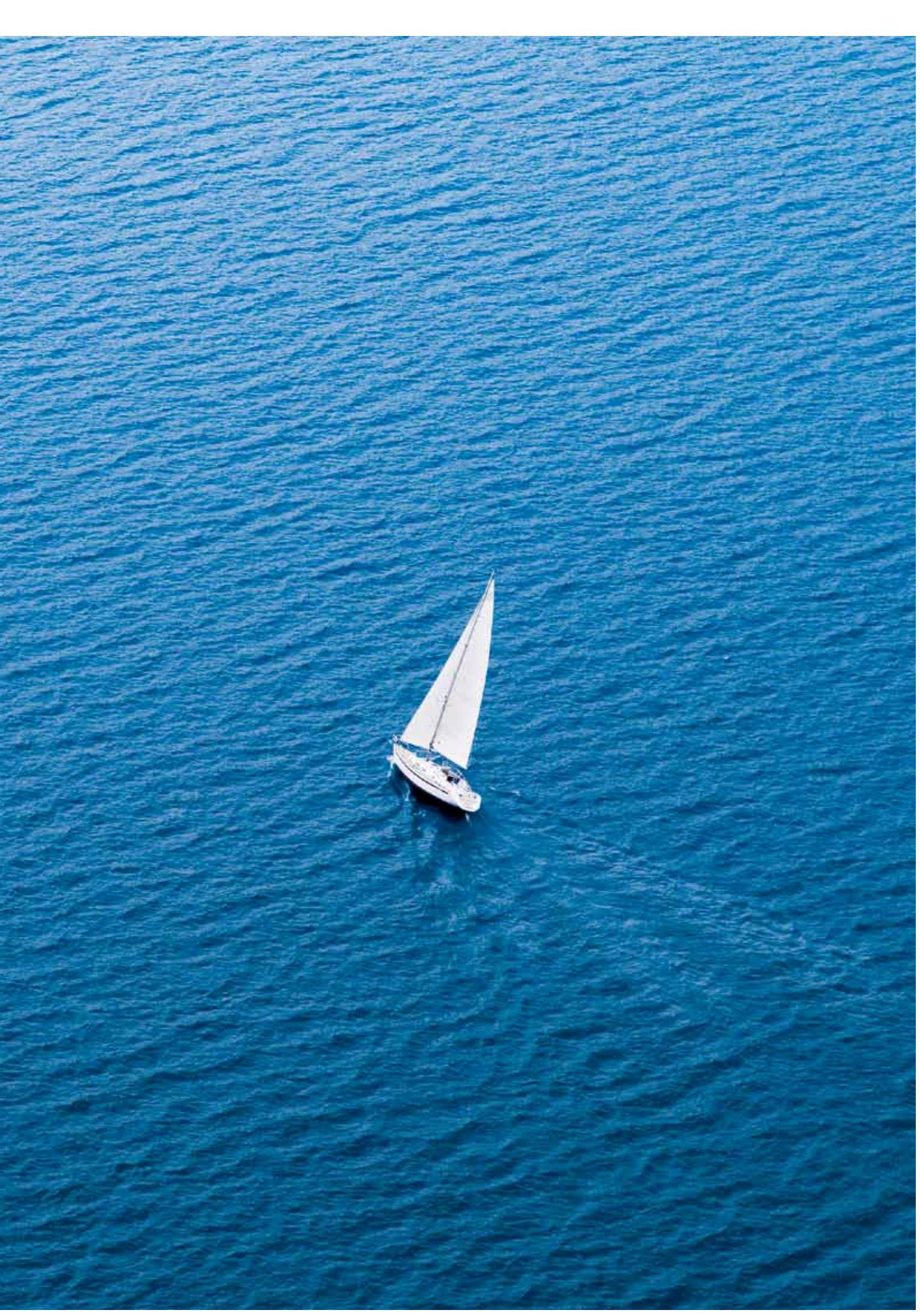
A new expert domain pioneered by us and harvesting successes in Slovakia is digital biometric signing. We successfully handled the rollout implementation of digital signature solution in the environment of Tatrabanka. The advantage of the PosAm bSign solution is increased security of banking transactions, overall decrease of operation costs and preservation of process continuity. The solution enables the automation and transformation to paperless processes not only in the banking, but also in other segments such as insurance, utilities, healthcare, public administration and in every place where documents are signed by hand. The area of managed services and outsourcing is final that I specifically accent. Almost forty elaborated opportunities in 2011 indicate the trend in the considerations of customers and raise the expectation of achieving our growth ambitions in increasing the generation of added value through the sale of services. In conclusion I would like to express my thanks to our customers for their trust, colleagues for their hard effort and our business partners for their support. I believe our creative work will continue to satisfy the customers' hunger for the useful solutions and bring them new innovations and benefits at the affordable price.

The background of the entire page is a high-angle aerial photograph of dark blue ocean water with small, white-capped waves.

wellcome o11 board

Zvýšená miera atraktivity Posamu po vstupe strategického investora znamenala aj výrazné posilnenie tímu o skúsených odborníkov v celom priereze kľúčových profesíí.

The increased attractiveness of PosAm as a company after entry of the strategic investor meant also the team was strongly boosted to include experienced experts from across the full spectrum of key professions.



Kontinuita s novými impulzmi

Continuity with new
impulses



Milan Drobný
Riaditeľ organizácie a riadenia
Chief Operations Officer

Máme za sebou pätnásť rokov systematickej starostlivosti o rozvoj a implementáciu cielavedomých prístupov k dizajnu, organizácii a riadeniu procesov a organizačných entít vo firme. Príchod nových IT expertov vytvoril počas ostatných dvoch rokov vo firme konkurenčnejšie, a pritom tvorivé prostredie. Práve noví ľudia sú zdrojom kritického posudzovania osvedčených metodík, a zároveň impulzom pre implementáciu nových prístupov.

Otvorenosť k myšlienкам a inováciám nových kolegov vedie k neustálemu zlepšovaniu organizácie procesov a prvkov interného informačného systému. V opakovanej štúdiu spoločnosti HEWITT 2011 zameranej na benchmarking vzťahu zamestnancov k firme sme aj vďaka tomuto prístupu získali už po druhýkrát výnimočné postavenie medzi IT firmami na Slovensku a v Čechách. Výsledky prieskumu potvrdili, že máme nadštandardne dobre zdokumentované a systematicky rozvíjané procesy.

V záujme udržania a ďalšieho skvalitnenia tohto postavenia sme v roku 2011 personálne posilnili a odborne dobudovali profesné tímy realizačných divízií. Významnou organizačnou zmenou roka bola fúzia troch prevádzkových divízií do jedného komplexného celku so spoločným kontaktným centrom. Divízia prevádzkových služieb sa so svojimi 52 odborníkmi stala druhou najsilnejšou entitou firmy. Spolu s posilnenými oddeleniami aplikáčnej podpory tak ponúka komplexnú škálu IT služieb pre prevádzku hardvérovej infraštruktúry a softvérových riešení. Organizačné zmeny roku 2011 uzavorilo odčlenenie produktového rozvoja a pre-sales podpory do samostatnej divízie. Cie-

lom bolo dosiahnuť optimálne pokrytie činností v rámci celého životného cyklu softvérových a infraštrukturých riešení, a tak zabezpečiť maximálne synergie v rámci expertných tímov nielen vo firme, ale aj v celej skupine Slovak Telekom.

Vzdelávacie aktivity roka 2011 boli zamerané predovšetkým na zvládnutie a rozšírenie okruhu špičkových špecialistov z oblastí Storage, Virtualizácie a Cloudu, ako aj metodík riadenia IT projektov TOGAF a ITIL, či pokračovanie vzdelávania a certifikácie podľa metodík projektového riadenia IPMA a PRINCE2. Zároveň sme pokračovali v rozvoji základných riadiacich metodík. Už od roku 1996 alobujeme vo firme zdroje pre systematický rozvoj organizačných vzťahov a procesný dizajn na báze metodiky TQM. V ďalších rokoch sme postupne pridávali princípy medzinárodných noriem radu ISO pre témy, akými sú KVALITA, BEZPEČNOSŤ, ITIL, BOZP a ENVIRO. Naše systémy riadenia a monitorovania kvality služieb a softvéru obstarali nielen v každodenneom posudzovaní zákazníkmi, ale aj v štyroch recertifikačných a deviatich kontrolných certifikačných auditoch. Popri nich to boli ďalšie zákaznícke audity a nezávislé medzinárodné hodnotenia podľa metodiky EFQM, ktoré potvrdili schopnosť firmy udržať koleso evolučného zlepšovania v neustálom pohybe. Snaha o pravidelný monitoring kvality kľúčových procesov a služieb viedla pred piatimi rokmi k zriaďeniu projektovej kancelárie a v roku 2010 k vytvoreniu systému SM auditov zameraných na dodržiavanie vysokej úrovne kvality v dodávkach prevádzkových služieb. Našimi prioritami sú zákazníci, zamestnanci, majitelia, partneri a úžitok, kto-

Divízia prevádzkových služieb sa so svojimi 52 odborníkmi stala druhou najsilnejšou entitou firmy.

The Operational Services Division became the second strongest entity in the company with its 52 experts.

rý vieme poskytovať prostredníctvom informačných technológií. Popri rozvoji a udržiavaní harmónie medzi kľúčovými záujmovými skupinami si uvedomujeme, že nemôžeme stať mimo spoločenského života a nereagovať na výzvy 21. storočia. Tam, kde je to možné, poskytuje firma svoje zdroje a znalosti na pomoc ľuďom a okoliu, v ktorom podnikáme. Spoločenská zodpovednosť je témou, ktorú intenzívne vnímame a napíname prostredníctvom činov nezávisle od toho, či ide o zodpovednosť voči komunité, zákazníkom alebo zamestnancom a ich rodinám.

For fifteen years now we have given systematic care to the development and implementation of targeted approaches to the design, organisation and management of processes and organisational entities within companies. The arrival of new IT experts to the company in the past two years has produced not only a more competitive environment in the company, but also a more creative one. New arrivals to the company are the perfect source for critically assessing established methods, while also providing an impulse for implementing new approaches.

The willingness to embrace the ideas and innovations of new colleagues leads to continual improvement in how processes and elements of the internal information system are organised. In the regular study HEWITT 2011, which benchmarks employee relations to their company, for the second time we occupied an excellent position among IT companies in Slovakia and the Czech Republic, also thanks to this approach. The results of the survey confirmed that we have exceptionally well

documented and systematically developed processes.

In the interest of maintaining and improving this position even further, in 2011 we brought in new personnel and developed the expertise of professional teams of implementation divisions. A key organisational change was the fusion of three operational divisions into a single integrated whole with a common contact centre. With an array of 52 experts, the Operational Services Division became the second strongest entity within the company. Together with reinforced application support departments, the company therefore offers a complete range of IT services for operation of hardware infrastructure and software solutions. The organisational changes of 2011 were finished off by the separation of product development and pre-sales support into a separate division. The aim is to ensure optimum coverage of activities throughout the whole lifecycle of software and infrastructure solutions, and so create maximum synergy within expert teams, not just within the company, but also the whole Slovak Telekom group.

Educational activities in 2011 were focused foremost on managing and extending the range of specialists in top technologies of Storage, Virtualization and Cloud, as well as in methodologies for managing IT projects TOGAF and ITIL, or the ongoing education and certification according to the project management methods IPMA and PRINCE2. At the same time, we continued developing basic management methodologies. From as early as 1996 we have been allocating resources in the company to the systematic development of organisational relations and process de-

sign on a base of TQM methodology. In the years that followed, we progressively added principles of ISO international standards for areas like QUALITY, SECURITY, ITIL, HEALTH AND SAFETY and ENVIRO. Our systems of management and for monitoring the quality of services and software have proven themselves not only in terms of the daily appraisal of customers, but also in the four recertification and nine inspection certification audits. These are complemented by other customer audits and independent international appraisals based on EFQM methodology, which confirmed the ability of the company to keep the wheel of evolutionary progress constantly turning. The endeavour to monitor systematically the quality of key processes and services led to the establishment of a Project Office five years ago, and then in 2010 to the creation of the system of SM audits focusing on maintaining a high standard of quality in the supply of operational services.

Our priorities are our customers, employees, owners and partners, and the utility that we can provide via information technologies. In addition to developing and maintaining harmony between key interest groups, we realise that we cannot exclude ourselves from society and ignore the challenges of the 21st century. Where possible, the company provides its resources and know-how to help people and the environment in which it does business. Social responsibility is a topic that we are intensely aware about and which we apply through our actions, independent of whether it is responsibility toward the community, the customer, or employees and their families.

challe**11**ges in the clouds

Veľkú pozornosť sme venovali najmä absorbovaniu poznatkov v oblasti „cloud computing“, ako trendu v poskytovaní výpočtového výkonu v dátových centrach.

We paid huge attention above all to absorbing observations in the field of “cloud computing”, as well as to the trend in the provision of computing power in data centres.



Opakovateľnosť softvérových produktov nebráni individuálnym projektom



Peter Hladký
Riaditeľ vývoja softvéru
Chief of Software Development

IT business je jedným z odvetví s najväčším podielom ľudskej práce na tvorbe pridanéj hodnoty. Kvalita organizácie riadenia v procesoch dodávky IT projektov, spolu s kvalitou špecialistov, predstavujú kľúčové predpoklady úspešnosti. V roku 2011 sme urobili dôležitý pokrok v oboch spomenutých oblastiach. Veľkú pozornosť sme venovali zlepšovaniu procesov vnútorného riadenia. Pripravili sme program zlepšovania kvality, ktorým sme posilnili metodické, organizačné a technologické nástroje riadenia jednotlivých činností. V personálnej oblasti sme významne posilnili v oblasti projektového riadenia, architektúry a systémovej integrácie.

Najvýznamnejšou udalosťou vo vývoji aplikácií na platforme Lotus Notes bola realizácia projektu s využitím technológie XPages. Túto platformu vnímaleme ako nový štandard IBM pre súbežný rapid vývoj mobilných a web aplikácií v oblasti groupware. Jej možnosti sme využili u zákazníka z bankového sektora, kde sme implementovali riešenie na riadenie procesov procurementu.

Pokračovali sme aj v podpore a rozvoji existujúcich implementácií. Či už ide o bázu približne 500 aplikácií v bankovom segmente, alebo inovácie na podporu predajcov v poistovníctve. U druhého menovaného sme okrem prepojenia systému na externé zdroje dát zahájili konolidáciu so systémom na podporu call centra a front office pracovníkov, pokračujúcu aj v nasledujúcom roku. V Českej republike sme na základe úspešnej referencie zo Slovenska, inovovali riešenie celého predajného kanálu z tučného klienta na web.

V oblasti Java vývoja sme úspešne realizovali viacero projektov mapujúcich aktuálne trendy v tejto oblasti.

Jedným z nich je rastúci záujem o využívanie mobilu ako koncového zariadenia. Pripravili sme mobilnú verziu stávkovacieho portálu pre spoločnosť Niké. Naše kompetencie v danej oblasti potvrdil aj projekt na správu multimediálneho obsahu cez IPTV, Internet a mobil pre Slovak Telekom alebo mobilného elektronického podpisu pe mTrust.

Tlak na cenu dodávaných riešení nás nútí hľadať rezervy a nové prístupy. Od povedou je snaha pripravovať riešenia spôsobom, ktorý umožní opakované použitie softvérových komponentov aj v prípade silne individuálnych projektov. Pre mobilný stávkový portál sme postavili architektúru mobilnej časti tak, že sme znovupoužili značnú časť implementovanej funkcionality existujúceho

internetového portálu a zákazníkovi prinesli významnú úsporu investícií. V produkte PosAm Servio smerujeme k tomu, aby sme vedeli pripraviť cenu novou atraktívne riešenie pre zákazníkov zo širokého spektra segmentov a s rôznorodými potrebami, využitím architektúry spoločného produktového jadra a zákazníckych customizácií.

U existujúcich zákazníkov, kde je hlavný dôraz kladený na stabilitu a overené technológie, sme v rámci informačného systému na podporu rozpočtovania rozširovali portfólio modulov a naštartovali technologickú modernizáciu procesov zostavovania štátneho rozpočtu.

Legislatívne informácie ako doména predstavujú náročnú oblasť. Preto nás veľmi teší, že sme sa tu presadili s inovatívnym riešením na báze vlastného nástroja na analýzu textu. Medzi jeho unikátné vlastnosti patria zhluková analýza a tvorba ontológií.

Portfólio realizovaných infraštruktúrnych riešení pokryva viaceré aktuálne témy. Príprava Public Cloutu, zameraného na poskytovanie IaaS, pre spoločnosť Slovak Telekom, zreálňuje túto tému aj v prostredí Slovenska a je dobrým východiskom pre rozšírenie ponuky služieb aj o PaaS a SaaS.

Internacionalizácia a globalizácia spoločností sa premieta do oblasti IT tým, že projekty sú väčšie, významnejšie a prešahujú hranice krajín. Sme radi, že v tejto doméne nadnárodných dodávateľov sa

darí presadiť aj nám, čoho príkladom je napr. projekt v bankovom segmente, kde sme participovali na medzinárodných projektoch, zameraných na testovanie, migráciu aplikácií a virtuálnych serverov z Bratislavы do datacenter v Maďarsku.

Pri komplexných projektoch sme zaznamenali zvýšený dôraz na bezpečnosť. Požiadavky vyplývali tak z technologického riešenia ako aj z legislatívy. Poskytovateľovi mobilných služieb sme realizovali projekt zmeny a rozvoja infraštruktúry s cieľom zvýšiť bezpečnosť architektúry. Súčasťou dodávky bola zmena dizajnu infraštruktúry, penetrančné testovanie a detailný bezpečnostný audit infraštruktúry.

V segmente sieťových komponentov sme realizovali niekoľko unikátnych projektov. Veľmi zaujímavé bolo riešenie pre Slovak Telekom, kde sme navrhli multitenantné riešenie založené na virtualizácii FW. Tento prístup zákazníkovi umožní poskytovať služby DMZ v cloudových produktoch formou infraštruktúra ako služba (IaaS).

Trvalý tlak na zvyšovanie efektivity IT oddelení a úsporu nákladov je zrejmý v stále nových projektoch zameraných na konsolidáciu a virtualizáciu IT infraštruktúry, kde využívame a obohacujeme naše skúsenosti s produktmi spoločností Microsoft, Citrix a VMware.

Programom zlepšovania kvality, sme posilnili metodické, organizačné a technologické nástroje riadenia jednotlivých činností.

The reusable software products are not redundant even with tailor-made individual projects

The IT business is one of the sectors with a high share of human labour in the generation of added value. Quality management in processes of IT project delivery, combined with top quality specialists, produce the key requisites for success, and in 2011 we made substantial progress in both these areas. We focused a lot of our attention on improving internal management processes. We prepared a quality improvement programme which strengthened the methodical, organisational and technological management tools for individual activities. In terms of personnel, we reinforced the areas of project management, architecture and system integration.

The most significant event in the development of applications on the Lotus Notes platform was implementation of the project using the technology XPages. We regard this platform as a new IBM standard for simultaneous rapid development of both mobile and web version of application in the area of groupware. We utilised this technology for a customer from the banking sector, where we implemented a solution for managing procurement processes.

We also continued in supporting and developing already existing implementations, whether it was on a base of around 500 applications in the banking segment or an innovation in support of insurance brokers. The second one we mentioned (in addition to connecting the system to an external data source), we also started consolidation with the system in support of the call centre and front office staff,

in order to be continued even the next year. Thanks to positive references from Slovakia, in the Czech Republic we innovated a solution for the complete sales channel from the fat client to web.

In terms of Java development, we successfully carried out several projects mapping current trends in this area.

One of them comes from the growing interest in using mobile phone as an end-user device. We prepared a mobile version of a betting portal for the company Niké. Our abilities in this area were also confirmed by the project for management of multimedia content over IPTV, Internet and mobile for Slovak Telekom or the mobile electronic signature for mTrust.

Pressure on the price of supplied solutions forces us constantly to look for reserves and new approaches. This drives the effort to prepare solutions in a way that allows the reuse of software components also in the case of highly individual projects. For the mobile betting portal we built the architecture of the mobile part in a way that we used a large part of implemented functionality of the existing internet portal again, and so we made big investment savings for the customer. With the product PosAm Servio we are aiming towards preparing a price-friendly solution for customers from a broad spectrum of segments and with differing needs. We are using the architecture of a common product core with customer customisations.

For existing customers, where the main emphasis is on stability and verified technology, as a part of the budget support information system we extended the portfolio of modules and launched the technological modernisation of processes for the state budget preparation.

Legislative information as a domain represents a complex and demanding area, because of this we are very pleased that we produced an innovative solution based on our own text analysis tool. The unique features of this tool include a cluster analysis and formation of ontology.

The portfolio of completed infrastructure solutions covers various topical themes. The preparation of Public Cloud, focusing on the provision of IaaS, for the company Slovak Telekom, make this theme a reality also in the Slovak environment and it is the perfect starting point for extending the range of offered services including PaaS and SaaS.

The internationalisation and globalisation of companies is reflected in the area of IT by the fact that projects are bigger, more important and exceed country borders. We are glad that we have established a place in this domain of multinational suppliers, proof of which can be taken from the project in the banking sector where we participated in international projects, focusing on the testing and migration of applications and virtual servers from Bratislava to data centres in Hungary.

We registered an increased emphasis on security issues mainly in more complex projects. These requests arose out of technological requirements and also legislative ones. For a mobile services provider we carried out a project on changing and developing infrastructure with the aim of increasing the security of the architecture. The order included a change of infrastructure design, penetration testing and a detailed infrastructure security audit.

In the segment of network components we implemented several unique projects. Of particular interest was the solution for Slovak Telekom, for which we proposed a multi-tenant solution based on FW virtualisation. This approach lets us provide the customer with DMZ services in cloud products in the form of Infrastructure as a service (IaaS).

The constant pressure to increase the effectiveness of IT departments and cost savings is apparent in the ever increasing number of projects aimed at consolidation and virtualisation of IT infrastructure, where we apply and enrich our experiences with products of the companies Microsoft, Citrix and VMware.

We strengthened the Quality improvement programme with methodical, organizational and technological tools for managing individual activities.

Optimálnejšie využívanie všetkých 11 servisných PosAm centier znamená novú blízkosť k zákazníkom

More efficient use of all 11 service centers of PosAm means a new closeness to the customers



Ladislav Bogdány
Riaditeľ prevádzkových služieb
Chief Services Officer

Na rozdiel od roku 2010 poznačeného ekonomickej recessiou bol rok 2011 bol plný príležitostí v oblasti prevádzkových služieb a outsourcingu. Zaznamenali sme ich bezmála štyri desiatky, čo je viac ako súčet príležitostí za roky 2009 a 2010. Veľmi nás teší, že v siedmich z nich sme uspeli a u viacerých sme ešte v priebehu roka začali poskytovať služby. Spolupráca so Slovak Telekom v oblasti ICT služieb priniesla úspech v podobe prebratia služieb Service Desku, správy koncových zariadení a Lotus Notes infraštruktúry pre ZUNO BANK na Slovensku, v Českej republike, Rakúsku a Poľsku. V bankovom segmente sme pre VÚB banku v rekordnom čase siedmich týždňov zrealizovali kompletne výmenu 1800 PC a 250 tlačiarí na 250 lokalitách. V závere roku sme obhájili poskytovanie služieb správy koncových zariadení pre Allianz-Slovenská poisťovňa.

Pokiaľ ide o ďalšie segmenty našej činnosti, úspešne sa nám podarilo rozšíriť služby aplikačnej podpory v sieťom odvetví pre Eustream a Východoslovenskú energetiku. V segmente priemyslu sme uspeli v prebratí prevádzky Oracle pre Hanil E-HWA Automotive Slovakia, či poskytovanie tláčových služieb pre SHP Harmanec.

Napriek vytváreniu realizáciou vyššieho počtu prevádzkovo-orientovaných projektov sme postupne dokončili konsolidáciu vlastného service desku. V oblasti aplikačnej podpory sme postupne utlmiли používanie pôvodného nástroja a nahradili ho interne vyvinutým riešením PosAm Servio, do ktorého sme presunuli všetkých zákazníkov. Pokračovali sme v optimalizácii prevádzkových divízií, ktoré sú od začiatku roku 2012 zlúčené do

jedného organizačného celku. Začali sme naplno využívať všetkých našich 11 pobočiek, čím skracujeme vzdialenosť k našim zákazníkom. Okrem tejto zmeny nám postupný presun prevádzkových služieb na tímy nižších úrovni podpory umožnil ďalej zvyšovať cenovú efektivitu prinášajú našim zákazníkom. S cieľom profesionalizácie celej oblasti service delivery sme ďalej posilnili oddelenie manažmentu služieb, a to rozšírením jeho kompetencií a budovaním znalostí z oblasti metodiky riadenia služieb ITIL®.

V oblasti servisných partnerstiev sme pokračovali v budovaní kompetencií v oblasti podpory úložných systémov Hitachi. Aktuálne disponujeme šiestimi certifikovanými technikmi na viacerých pobočkách, vďaka čomu sme sa stali hlavným servisným partnerom tejto spoločnosti.

V priebehu roku sme uviedli na trh nové produkty z rodiny PosAm Care určené pre malých zákazníkov. Produkty PosAm Print a PosAm Fix sú určené pre všetky bežné koncové zariadenia. Služby obsahujú autorizovaný záručný a pozáručný servis koncových IT zariadení, servisný výjazd priamo na miesto opravy, náhradné diely potrebné na opravu zariadenia, či bezplatné požičanie náhradného zariadenia.

Na jeseň minulého roku sme ako každoročne od roku 2007 úspešne obhájili násť integrovaný manažérsky systém. Z pohľadu prevádzky bol kľúčový certifikát ISO 20000. Audítori vyzdvihli úroveň našej prevádzkovej dokumentácie a reportingu, ako aj naše snahy o prispôsobovanie sa nadchádzajúcej aktualizovanej norme ISO 20000, ktorá sa viac priblíží metóde ITIL verzia 3.

Unlike the economic recession hit year of 2010, the year 2011 was full of opportunities in the field of operational services and outsourcing. In total we registered no less than forty, which is more than the number of opportunities for 2009 and 2010 combined. It pleases us greatly that we were successful in seven of them and even started providing services during the year for several of them. Co-operation with Slovak Telekom in the field of ICT services produced success with the takeover of Service Desk operations, the administration of end user devices and Lotus Notes infrastructure for ZUNO BANK in Slovakia, the Czech Republic, Austria and Poland. In the banking segment we handled the complete replacement of 1,800 PCs and 250 printers at 250 localities for VÚB bank in record time of just seven weeks. At the end of the year, we defended our position in providing the end user devices management services for Allianz-Slovenská poistovňa.

Where other segments of our activity are concerned, we successfully extended the services of application support in network industries for gas transmission system operator Eustream and power distributor Východoslovenská energetika. In industry we took over operation of Oracle for Hanil E-HWA Automotive Slovakia, and provided printing services for SHP Harmanec, for instance.

Despite the burden of carrying out the aforementioned number of operational based projects, we gradually completed consolidation of our own Service Desk. In terms of application support, we progres-

sively phased out the use of the original tool, replacing it with an internally developed solution PosAm Servio, to which we switched all our customers. We continued to optimise operational divisions, which since the beginning of 2012 are now merged into a single organisational unit. We started using all our 11 branches fully, thereby shortening the distance to the customer. In addition to this change, the gradual shift of operational services to lower-level support teams made it possible for us to increase price effectiveness for our customers. With the aim of professionalizing the whole area of service delivery, we reinforced the Services management department, by extending its powers and building up knowledge from the services management methodology ITIL®.

Regarding service partnerships, we continued building up authorisations in support of storage systems of Hitachi. At present we have six certified technicians at various branches, thanks to which we are now the main service partner of this company.

During the year we introduced new products from the PosAm Care range to the market, intended for smaller customers. The products PosAm Print and PosAm Fix are intended for all basic end user devices. The services include an authorised warranty and post-warranty service for end user IT devices, service trips for on site repair, spare parts required for repair of equipment, or free-of-charge loan of replacement equipment.

In the autumn of last year, just like every year since 2007, we successfully defended our integrated management system. From the perspective of operation, the ISO 20000 certificate was crucial. Auditors highlighted the high standard of our operational documentation and reporting, as well as our efforts to adapt to the incoming updated standard ISO 20000, which is closer to the methodology of ITIL version 3.

**Spolupráca
so Slovak Telekom
priniesla úspech
v podobe
prebratia služieb
Service Desku,
správy koncových
zariadení
a Lotus Notes
infraštruktúry
pre ZUNO BANK
na Slovensku,
v Českej republike,
Rakúsku a Poľsku.**

**Co-operation with
Slovak Telekom
produced success
with the takeover
of the Service
Desk, terminal
equipment
management
and Lotus Notes
infrastructures
for ZUNO BANK
in Slovakia,
the Czech Republic,
Austria and Poland.**



Marian Marek



Miroslav Majoroš



Ladislav Petényi

FAKTY O SPOLOČNOSTI

Názov: PosAm, spol. s r. o.

Dátum založenia: 22. 8. 1990

IČO: 313 650 78

DIČ: 2020315440

IČ pre DPH: SK 2020315440

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I,

oddiel: Sro, číslo zápisu: 6342/B

Pobočky: Banská Bystrica, Košice, Levice, Žilina

Spoločníci:

Slovak Telekom, a. s.

Ing. Marian Marek

Ing. Peter Hladký

Ing. Peter Kolesár

Ing. Milan Drobný

Ing. Radoslav Majerský

Ing. Juraj Poláčik

Peter Mihalovič

Ing. Ronald Fleischman

Ing. Ladislav Bogdány

Ing. Katarína Petríková

Ing. Mark Slavický

Konatelia:

Ing. Marian Marek

Ing. Miroslav Majoroš

Ing. Ladislav Petényi

Prokuristi:

Ing. Milan Drobný

Ing. Miroslav Bielčík

Základné imanie k 31. 12. 2011:

170 000 EUR

COMPANY FACTS

Name: PosAm, spol. s r. o

Foundation date: 22. 8. 1990

Company ID: 313 650 78

Tax ID: 2020315440

VAT ID: SK 2020315440

Registered seat: Odborárska 21, 831 02 Bratislava, Registered at the commercial register of the district court Bratislava I,

section: Sro, insert: 6342/B

Branches: Banská Bystrica, Košice, Levice, Žilina

Partners:

Slovak Telekom, a. s.

Marian Marek

Peter Hladký

Peter Kolesár

Milan Drobný

Radoslav Majerský

Juraj Poláčik

Peter Mihalovič

Ronald Fleischman

Ladislav Bogdány

Katarína Petríková

Mark Slavický

Executives:

Marian Marek

Miroslav Majoroš

Ladislav Petényi

Proxy:

Milan Drobný

Miroslav Bielčík

Registered capital as at 31. 12. 2011:

EUR 170,000

FILANTROPIA

Príspevky na činnosť

Plamienok, nezisková organizácia

Detské centrum, spoločnosť pre pomoc deťom odkázaným na náhradnú východu

Občianske hemofilické združenie

Občianske združenie pri detskom domove Piešťany

Telovýchovná jednota Slovan Duslo Šaľa

Atletický klub Spartak ZŤS Dubnica nad Váhom

UNICEF

Projekty

Hľadáme nového Jozefa Plachého 2010

PHILANTROPY

Contributions

Plamienok, non profit organisation

Child Centre, civic association helping children in substitute family care

Slovak hemophilia society

Občianske združenie pri detskom domove Piešťany

Telovýchovná jednota Slovan Duslo Šaľa

Atletický klub Spartak ZŤS Dubnica nad Váhom

UNICEF

Projects

Hľadáme nového Jozefa Plachého 2010

Stretnutie s klientmi a partnermi na PosAm Night
2011, tradične spojené s módnou prehliadkou Lýdie
Eckhardt, bolo dôstojnou príležitosťou osláviť
20. výročie založenia firmy

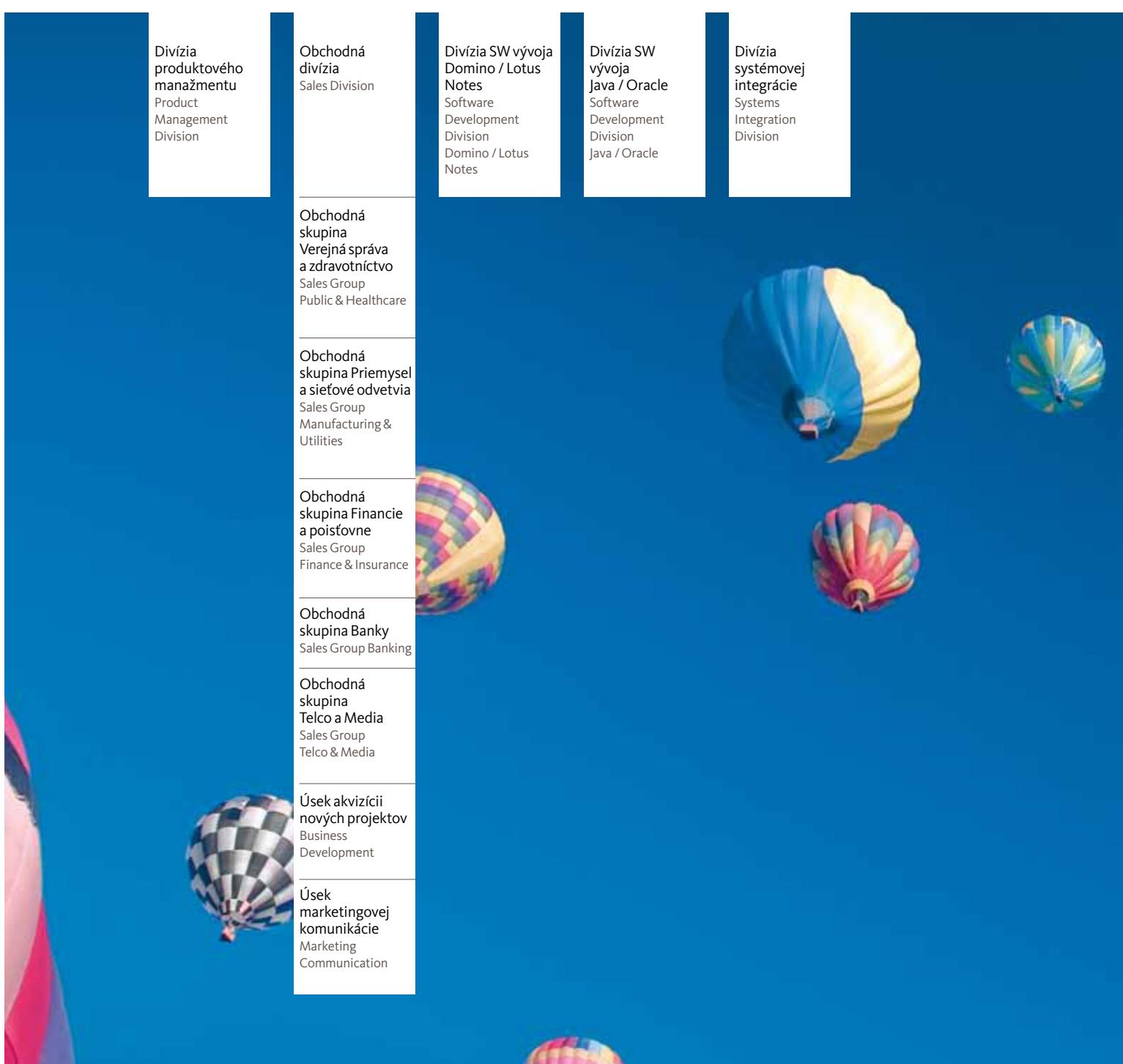
HAPPY
NEXXT
YEARS



POSAM, SPOL. SR. O. / POSAM, SPOL. SR. O.

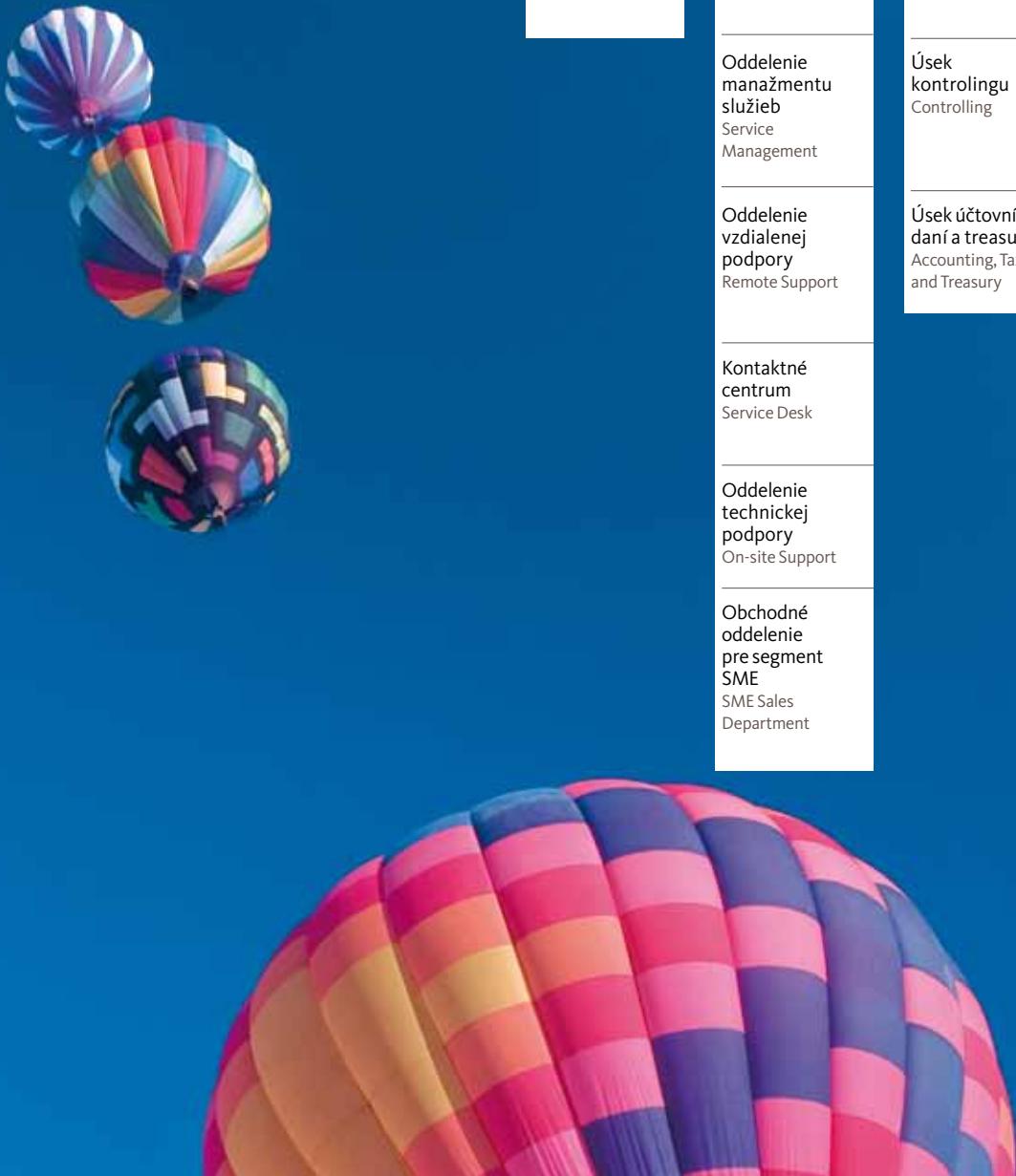
Spoločnosť PosAm s.r.o. (IČO oo683 272) vznikla 22.8.1990. Na základe rozhodnutia (21.12.1993) jej Valného zhromaždenia bola táto spoločnosť k 3.1.1994 rozdelená na dve spoločnosti - PosAm Bratislava spol. s r.o. a ASSET Management Slovakia spol. s r.o. Spoločnosť PosAm Bratislava spol. s r.o. (IČO 313 650 78) prevzala od spoločnosti PosAm všetky obchodné aktivity, záväzky a pohľadávky a pokračovala ďalej s obchodnými aktivitami s výnimkou správy nehnuteľnosti, ktorá prešla na druhú spoločnosť. PosAm Bratislava spol. s r.o. sa tak stal nástupníkom spoločnosti PosAm s.r.o., ktorá bola k 3.1.1994 obchodným registrom vymazaná. Spoločnosť PosAm Bratislava spol.s r.o. v roku 2002 zmenila svoje obchodné meno na PosAm spol. s r.o.

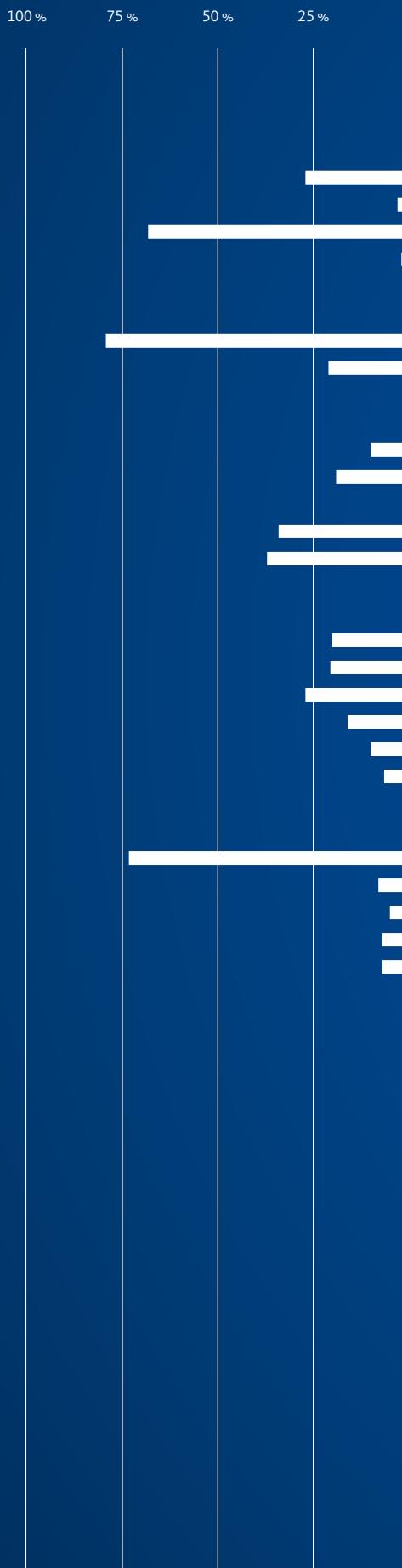
The company PosAm s.r.o. (corp. reg. no. oo683 272) was incorporated on 22.8.1990. On the basis of a decision of its general meeting (21.12.1993) the company on 3.1.1994 was split into two companies: PosAm Bratislava spol. s r.o. and ASSET Management Slovakia spol. s r.o.. The company PosAm Bratislava spol. s r.o. (corp. reg. no. 313 650 78) took over from PosAm all its business activities, liabilities and receivables and continued in these business activities, with the exception of property management, which passed to the other company. PosAm Bratislava spol. s r.o. thus became the successor to PosAm s.r.o., which as at 3.1.1994 was deleted from the commercial register. In 2002 the company PosAm Bratislava spol. s r.o. changed its trade name to PosAm spol. s r.o.



systematic approach to the processes and organisational entities

Divízia ERP systémov ERP Systems Division	Divízia prevádzkových služieb Managed Services Division	Divízia finančí Finance Division	Divízia organizácie a riadenia Organisation and Management Division
Oddelenie manažmentu služieb Service Management	Úsek kontrolingu Controlling	Úsek účtovníctva, daní a treasury Accounting, Taxes and Treasury	Úsek interného informačného systému Internal Information System
Oddelenie vzdialenej podpory Remote Support	Kontaktné centrum Service Desk	Správa priestorov Facility Management	Projektová kancelária Project Management Office
Oddelenie technickej podpory On-site Support	Obchodné oddelenie pre segment SME SME Sales Department	Úsek ľudských zdrojov Human Resources	Úsek integrovaného manažérskeho systému Integrated Management System





Počet zamestnancov

stavku koncu roka: 268
priemerný prepočítaný za rok 2011: 269

Number of employees

end year status: 268
year 2011 adjusted average: 269

Vzdelanostná štruktúra v %

stredoškolské 27
bakalárské 3
vysokoškolské 68
postgraduálne 2

Structure of education in %

secondary school 27
bachelors 3
university 68
postgraduate 2

Podiel mužov a žien v %

muži 79
ženy 21

Ratio between men and women in %

men 79
women 21

Základná štruktúra zamestnancov v %

administratívna 10
obchodní, projektoví,
produktoví manažéri a marketing 19
technická a servisná pracovníci 34
vývojoví pracovníci a programátori 37

Basic structure of employees in %

administrative staff 10
sales, project,
product managers and marketing 19
technical and service staff 34
developers and programmers 37

Veková štruktúra zamestnancov v %

30 rokov a mladší 20
31-35 rokov 20,5
36-40 rokov 27
41-45 rokov 16
46-50 rokov 10
50 a viac rokov 6,5

Structure of employees by age in %

30 years and younger 20
31-35 years 20.5
36-40 years 27
41-45 years 16
46-50 years 10
50 years and older 6.5

Prehľad po lokalitách v %

Bratislava	73
Banská Bystrica	8
Košice	5
Žilina	7
Levice	7

Location overview in %

Bratislava	73
Banská Bystrica	8
Košice	5
Žilina	7
Levice	7

Priame investície do vzdelávania

- priame náklady na vzdelávanie na 1 zamestnanca: EUR 711
- celkové náklady na vzdelávanie na 1 zamestnanca: EUR 859

Direct investments into trainings

- direct costs into trainings per 1 employee EUR 711
- total costs into trainings per 1 employee EUR 859

**managing
and extending
the range of
specialists in top
technologies**

INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM

ISO 9001:2008

Kvalita

Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov.

ISO/IEC 20000-1:2005

ITIL®

Systém manažérstva IT služieb, zahŕňajúci poskytovanie infraštrukturých a aplikačných služieb pre internú organizáciu a jej zmluvných partnerov v rámci technických a organizačných hraníc PosAm. Toto je v súlade s katalógom služieb PosAm.

ISO/IEC 27001:2005

Informačná bezpečnosť

Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov. V súlade s aktuálnou verziou prehlásenia o aplikovateľnosti.

OHSAS 18001:2007

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a im-

plementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov.

ISO 14001:2004

Predaj, služby a servis v oblasti výpočtovej techniky. Vývoj, výroba, predaj a implementácia vlastného softvéru. Podpora zákazníkov.

EFQM: Recognised for Excellence in Europe 2005

Ocenenie Európskej nadácie pre manažérstvo kvality. Od roku 2007 je PosAm jej riadnym členom.

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001:2008

Quality

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support.

ISO/IEC 20000-1:2005

ITIL®

The IT Service Management System that covers the provision of IT infrastructure and application services to internal organisation and its contracted customers

within the technical and organizational boundaries of PosAm. This in accordance with the PosAm service catalogue.

ISO/IEC 27001:2005

Information security

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support. All in accordance with the latest version of statement of applicability.

OHSAS 18001:2007

Health & Safety at work

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support.

ISO 14001:2004

Environment

IT related sale, services and maintenance. Software development, production, sale and implementation. Customer support.

EFQM: Recognised for Excellence in Europe 2005

Excellence award of the European Foundation for Quality Management. PosAm has been a general member since 2007.

Competencies & partnerships

PARTNERSTVÁ / PARTNERSHIPS

Cisco Select Certified Partner
Citrix Platinum Solution Advisor
Citrix Authorized Support Center
DELL Preferred Partner
ESET Platinum Partner
Hitachi Data Systems Platinum Solution Partner
Hitachi Data Systems Authorized Service Provider
HP Gold Preferred Partner
HP Gold ServiceONE Specialist
IBM Premier Business Partner
IBM Authorized Service Partner
Konica Minolta Authorized Partner
Lenovo Premium Partner
Lenovo Authorized Service Partner
Microsoft Gold Certified Partner
Oracle Gold Partner
SAP Services Partner
Symantec Business Partner
VMware Enterprise Partner
Xyzmo SIGNificant Authorized Partner and Integrator

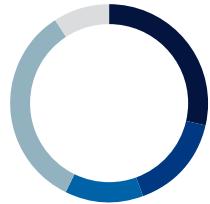
VYBRANÉ ČLENSTVÁ / SELECTED MEMBERSHIPS

IT Asociácia Slovenska
European Foundation for Quality Management
itSMF Slovensko
Slovenská asociácia pre informačnú bezpečnosť
Spoločnosť pre projektové riadenie
AFCEA Slovak Chapter
Združenie Košice IT Valley, z.p.o.

KLÚČOVÉ PROJEKTY /

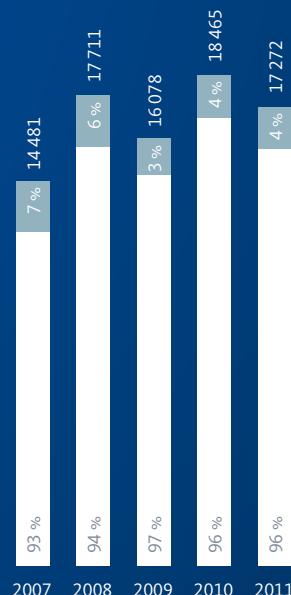
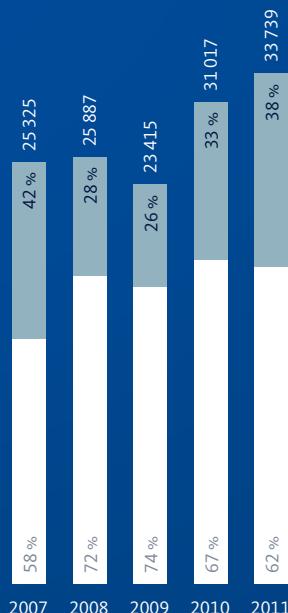
KEY PROJECTS

Ministerstvo financií SR Rozvoj rozpočtového informačného systému Development of Budgetary IS	Tatrabanka, a.s. Rollout riešenia PosAm bSign Rollout of PosAm bSign solution
Ministerstvo financií SR Register účtovných závierok Register of financial statements	ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky Outsourcing správy ICT systémov ICT systems outsourcing
Ministerstvo kultúry SR Outsourcing Service desku s využitím riešenia PosAm Servio Service Desk outsourcing using PosAm Servio solution	Slovenské elektrárne, a.s. Outsourcing Service desku a technickej podpory pre koncových používateľov Service Desk outsourcing and Desktop services outsourcing
Ministerstvo spravodlivosti SR Inteligentná báza legislatívnych informácií Intelligent knowledge base of legislative information	Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Poskytovanie podpory pre integrovaný systém riadenia Support for Integrated management information system
Allianz - Slovenská poistovňa, a.s. Digitalizácia procesov podpory obchodu Digitalization of sales support processes	Letové prevádzkové služby š.p. Systém prevádzkových informácií (PosAm Servio) Operational Information System (PosAm Servio)
Allianz pojišťovna, a.s. Migrácia SFA systému do web prostredia Migration of Sales force automation to web infrastructure	Slovak Telekom, a.s. Implementácia PlanView PlanView implementation
Uniqa, a.s. Servisná zmluva pre koncové body Service level agreement for end-user devices	Slovak Telekom, a.s. Realizácia aktívnej LAN pre Telekom DataCenter Active LAN implementation for Telekom DataCenter
Československá obchodná banka, a.s. Konsolidácia serverovej a desktopovej infraštruktúry Server and Desktop infrastructure consolidation	Slovak Telekom, a.s. Dodávka HW v rámci projektu Storage konsolidácie HW delivery within Storage consolidation project



Segmentácia tržieb v % / Revenue segmentation in %

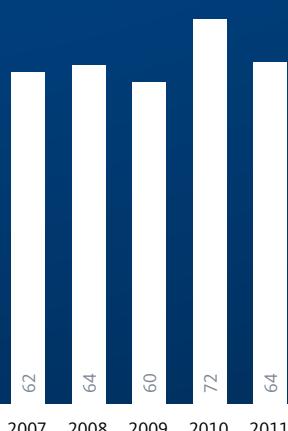
- 29 Štátnej správy a samosprávy / Public sector
- 16 Finančný sektor / Financial sector
- 13 Priemysel a sieťové odvetvia / Manufacturing and utilities
- 34 Telekomunikácie a média / Telco & Media
- 9 Iné / Other



Vývoj tržieb za tovar a služby v tis. EUR

Goods and services revenue development in thous. EUR

■ Služby / Services ■ Tovar / Goods



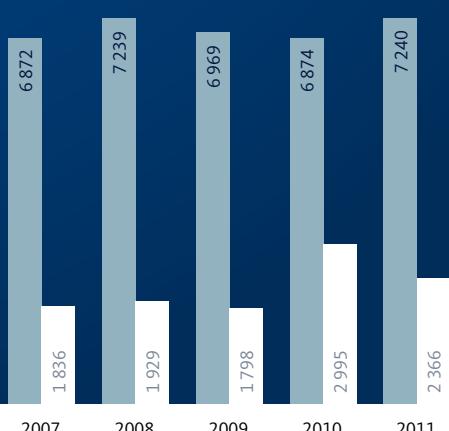
Pridaná hodnota na zamestnanca v tis. EUR

Gross margin per employee in thous. EUR

Vývoj pridané hodnoty z tovaru a služieb v tis. EUR

Development of gross margin from goods and services in thous. EUR

■ Služby / Services ■ Tovar / Goods



Prehľad vývoja zisku a vastného imania v tis. EUR

Overview of net income and equity development in thous. EUR

■ Zisk po zdanení / Net income

■ Vlastné imanie / Equity

Definícia pridané hodnoty: Pridaná hodnota predstavuje výnosy po odpočítaní externých subdodávok.

Gross margin definition:
Gross margin represents revenues adjusted for externally subcontracted deliveries.

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA SPOLOČNOSTI
POSAM, SPOL. S R.O. A SPRÁVA
NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA ZA ROK
KONČIACI 31. DECEMBRA 2011



SÚVAHA k 31. 12. 2011 (v celých eurách)

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšu zľava. Nevyplnené riadky sa ponechajú prázdnne.

Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čierou alebo tmavomodrou farbou **ÁÁBČDÉFGHÍÍKLMNÓPQRŠTUVÝŽ** 0123456789

Daňové identifikačné číslo 2020315440 IČO 31365078 SK NACE 62.01.0	Účtovná závierka - Účtovná závierka	za obdobie	Mesiac Rok
	x riadna mimoriadna	x zostavená x schválená	od 01 2011 do 12 2011

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky **POSAM, SPOL. S R. O.**

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica ODBORÁRSKA PSČ 83102 Číslo telefónu 02/49239211 E-mailová adresa	Číslo 21 Obec BRATISLAVA Číslo faxu 02/49239888
Zostavená dňa: 12. 3. 2012	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:
Schválená dňa: 3. 4. 2012	ING. D. PURGEL 

SÚVAHA

Označenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1	
			Korekcia - časť 2	Netto 2	
	Spolu majetok r. 002 + r. 031 + r. 061	001		26 172 576	21 431 733
				4 740 843	14 294 058
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 012 + r. 022	002		6 708 885	2 156 047
				4 552 838	1 824 427
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až r. 011)	003		1 598 852	429 982
				1 168 870	605 094
2	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004			
3.	Softvér (013) - /073, 091A/	005		1 578 150	429 982
				1 148 168	565 568
4.	Oceniteľné práva (014) - /074, 091A/	006		20 702	
				20 702	
5.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007			
6.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008			
7.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	009			39 526
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	010			
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 013 až r. 021)	011		5 110 033	1 726 065
				3 383 968	1 219 333
A.II.1.	Pozemky (031 - 092A)	012			
2.	Stavby (021) - /081, 092A)	013			2 810
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - /082, 092A/	014		5 108 964	1 724 996
				3 383 968	1 216 523
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	016			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	018		1 069	1 069
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	019			
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až r. 029)	021			
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - 096A	022			
2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - 096A	023			
3.	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely (063, 065) - 096A	024			
4.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066A) - 096A	025			
5.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (067A, 069, 06XA) - 096A	026			
6.	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 06XA) - 096A	027			
7.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	028			

SÚVAHA

Ozna-čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1	
			Korekcia - časť 2	Netto 2	
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	029			
B.	Obežný majetok r. 031 + r. 038 + r. 046 + r. 055	030	18 546 304 188 005	18 358 299 12 005 616	
B.I.	Zásoby súčet (r. 032 až r. 037)	031	99 692 50 378	49 314 84 018	
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	032			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	033			
3.	Výrobky (123) - 194	034			
4.	Zvieratá (124) - 195	035			
5.	Tovar (132, 13X, 139) - /196, 19X/	036	99 692 50 378	49 314 84 018	
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	037			
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 039 až r. 045)	038	69 986	69 986	75 632
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	039			
2.	Čistá hodnota zá kazky (316A)	040			
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	041			
4.	Ostatné pohľadávky vrámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	042			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	043			
6.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	044			
7.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	045	69 986	69 986	75 632
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 047 až r. 054)	046	12 913 917 137 627	12 776 290	6 110 061
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	047	12 649 651 137 627	12 512 024	5 978 944
2.	Čistá hodnota zá kazky (316A)	048	34 000	34 000	123 711
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	049			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	050			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	051			
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	052			
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	053	215 841	215 841	
8.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	054	14 425	14 425	7 406
B.IV.1.	Finančné účty súčet (r. 056 až r. 060)	055	5 462 709	5 462 709	5 735 905
B.IV.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	056	6 827	6 827	7 122

SÚVAHA

Ozna-čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1	Netto 2	
			Korekcia - časť 2		Netto 3	
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	057		5 455 882	5 455 882	5 728 783
3.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 22XA	058				
4.	Krátkodobý finančný majetok (251, 253, 256, 257, 25X) - /291, 29X/	059				
5.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - 291	060				
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 062 až r. 065)	061		917 387	917 387	464 015
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	062		371 013	371 013	165 712
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	063		507 348	507 348	298 303
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	064				
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	065		39 026	39 026	

Ozna-čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	Spolu vlastné imanie a záväzky r. 067 + r. 088 + r. 121	066	21 431 733	14 294 058
A.	Vlastné imanie r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 087	067	7 240 002	6 874 317
A.I.	Základné imanie súčet (r. 069 až r. 072)	068	170 000	33 200
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	069	170 000	33 200
2.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (/-/252)	070		
3.	Zmena základného imania +/- 419	071		
4.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	072		
A.II.	Kapitálové fondy súčet (r. 074 až r. 079)	073	332	332
A.II.1.	Emisné ážio (412)	074		
2.	Ostatné kapitálové fondy (413)	075		
3.	Zákonny rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417, 418)	076	332	332
4.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	077		
5.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)	078		
6.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	079		
A.III.	Fondy zo zisku súčet (r. 081 až r. 083)	080	2 987	2 987
A.III.1.	Zákonny rezervný fond (421)	081	2 987	2 987
2.	Nedeliteľný fond (422)	082		
3.	Štatúrne fondy a ostatné fondy (423, 427, 42X)	083		
A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 + r. 086	084	4 700 998	3 843 189
A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	085	4 700 998	3 843 189
2.	Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	086		
A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 001 - (r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 088 + r. 121)	087	2 365 685	2 994 609
B.	Záväzky r. 89 + r. 94 + r. 105 + r. 115 + r. 118	088	13 361 616	7 239 156
B.I.	Rezervy súčet (r. 090 až r. 093)	089	940 608	799 017
B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451A)	090		
2.	Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	091	219 391	316 942
3.	Ostatné dlhodobé rezervy (459A, 45XA)	092	78 901	109 485
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	093	642 316	372 590

SÚVAHA

Označenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až r. 105)	094	83 642	188 546
B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (321A, 479A)	095		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	096		
3.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	097		
4.	Dlhodobé záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (471A)	098		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky v rámci konsolidovaného celku (471A)	099		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	100		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	101		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	102		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	103	19 631	21 334
10.	Ostatné dlhodobé záväzky (474A, 479A, 47XA, 372A, 377A)	104	64 011	167 212
11.	Odložený daňový záväzok (481A)	105		
B.III.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 107 až r. 116)	106	12 337 366	6 251 593
B.III.1.	Záväzky z obchodného styku (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	107	10 316 356	3 639 847
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	108		
3.	Nevyfakturované dodávky (326, 476A)	109	77 528	268 190
4.	Záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (361A, 471A)	110		
5.	Ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku (361A, 36XA, 471A, 47XA)	111		
6.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	112		
7.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	113	756 567	1 003 774
8.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336, 479A)	114	284 862	266 189
9.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	115	798 195	939 166
10.	Ostatné záväzky (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	116	103 858	134 427
B.IV.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	117		
B.V.	Bankové úvery r. 119 + r. 120	118		
B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé (461A, 46XA)	119		
2.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	120		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 122 až r. 125)	121	830 115	180 585
C.1	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	122		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	123		
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	124	260 497	23 147
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	125	569 618	157 438

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT k 31.12.2011 (v celých eurách)

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšu zľava. Nevyplnené riadky sa ponechajú prázdne.
 Údaje sa vypĺňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou,
 a to čierrou alebo tmavomodrou farbou ÁABČDEFGHÍJKLMNPQRŠTUVXÝŽ 0123456789

Daňové identifikačné číslo 2020315440 IČO 31365078 SK NACE 62.01.0	Účtovná závierka - Účtovná závierka <input checked="" type="checkbox"/> riadna <input type="checkbox"/> zostavená <input type="checkbox"/> mimoriadna <input checked="" type="checkbox"/> schválená (vyznačí sa x)	za obdobie Bezprostredne predchádzajúce obdobie	Mesiac Rok od 01 2011 do 12 2011 od 01 2010 do 12 2010
Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky POSAM, SPOL S R.O.			
Sídlo účtovnej jednotky			
Ulica ODBORÁRSKA PSČ 83102 Číslo telefónu 02/49239211 E-mailová adresa			
Zostavený dňa: 12. 3. 2012	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva: ING. D. PURGEL 	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky: ING. M. BIELČIK 	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou: ING. M. MAREK ING. M. MAJOREŠ  
Schválená dňa: 3. 4. 2012			

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

Označenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie 1	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	01	12 829 201	10 309 165
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 505A, 507)	02	12 045 595	9 579 371
+	Obchodná marža r. 01 - r. 02	03	783 606	729 794
II.	Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	04	20 969 493	20 834 392
II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601, 602, 606)	05	20 910 102	20 706 782
2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtovná skupina 61)	06		
3.	Aktivácia (účtovná skupina 62)	07	59 391	127 610
B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	08	7 854 911	6 929 626
B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503, 505A)	09	547 112	525 254
2.	Služby (účtovná skupina 51)	10	7 307 799	6 404 372
+	Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	11	13 898 188	14 634 560
C.	Osobné náklady súčet (r. 13 až r. 16)	12	10 113 035	9 870 747
C.1	Mzdové náklady (521, 522)	13	7 707 143	7 682 503
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	14		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	15	2 229 184	2 044 485
4.	Sociálne náklady (527, 528)	16	176 708	143 759
D.	Dane a poplatky (účtovná skupina 53)	17	23 683	22 879
E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku 551, 553)	18	854 907	640 708
III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641, 642)	19	30 850	21 295
F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	20	2 097	9 844
G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam (+/- 547)	21	-49 525	83 339
IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	22	217 684	284 470
H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	23	67 760	361 622
V.	Prevod výnosov z hospodárskej činnosti (-)(697)	24		
I.	Prevod nákladov na hospodársku činnosť (-)(597)	25		
*	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti r. 11 - r. 12 - r. 17 - r. 18 + r. 19 - r. 20 - r. 21 + r. 22 - r. 23 + (-r. 24) - (-r. 25)	26	3 134 765	3 951 186
VI.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	27		139 643
J.	Predané cenné papiere a podielky (561)	28		142 648
VII.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku r. 30 + r. 31 + r. 32	29		
VII.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	30		
2.	Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov (665A)	31		
3.	Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku (665A)	32		
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku (666)	33		
K.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	34		

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

Označenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie 1	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
IX.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	35		
L.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	36		
M.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku +/- 565	37		
X.	Výnosové úroky (662)	38	16 623	2 457
N.	Nákladové úroky (562)	39	13 736	25 020
XI.	Kurzové zisky (663)	40	15 879	15 800
O.	Kurzové straty (563)	41	15 959	11 624
XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	42		22
P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	43	137 689	156 405
XIII.	Prevod finančných výnosov (-)(698)	44		
R.	Prevod finančných nákladov (-)(598)	45		
*	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 27 - r. 28 + r. 29 + r. 33 - r. 34 + r. 35 - r. 36 - r. 37 + r. 38 - r. 39 + r. 40 - r. 41 + r. 42 - r. 43 + (-r. 44) - (-r. 45)	46	- 134 882	- 177 775
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r. 26 + r. 46	47	2 999 883	3 773 411
S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49 + r. 50	48	634 198	778 802
S.1.	- splatná (591, 595)	49	628 552	841 674
2.	- odložená (+/- 592)	50	5 646	- 62 872
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení r. 47 - r. 48	51	2 365 685	2 994 609
XIV.	Mimoriadne výnosy (účtovná akupina 68)	52		
T.	Mimoriadne náklady (účtovná skupina 58)	53		
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením r. 52 - r. 53	54		
U.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti r. 56 + r. 57	55		
U.1.	- splatná (593)	56		
2.	- odložená (+/- 594)	57		
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r. 54 - r. 55	58		
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-)(r. 47 + r. 54)	59	2 999 883	3 773 411
V.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-)(r. 51 + r. 58 - r. 60)	61	2 365 685	2 994 609

Vysvetlivky k výkazu ziskov a strát

1. Ak je v riadku výkazu ziskov a strát účet označený písmenom „A“ za číslom účtu, ide o analytický účet.
2. Suma položky výkazu ziskov a strát v riadku 61 v stĺpcach 1 a 2 sa rovná sume položky súvahy v riadku 087 v stĺpcach 4 a 5.
3. Položky výkazu ziskov a strát na riadkoch 24,25,44 a 45 sa vykazujú s kladným známenkom.
4. Položky výkazu ziskov a strát v nulovej hodnote za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sa nevypĺňajú.
5. Vstĺpici 2 výkazu ziskov a strát účtovnej jednotky, ktorá v bezprostredne predchádzajúcom účtovnom období účtovala v sústave jednoduchého účtovníctva, sa nevykazujú žiadne údaje.
6. daňové identifikačné číslo sa vypĺňuje, ak ho má účtovná jednotka pridelené.
7. Kód SK NACE sa vypĺňa podľa vyhlášky Štatistického úradu Slovenskej republiky č. 306/2007 Z. z., ktorou sa vydáva Štatistická klasifikácia ekonomickej činností.

POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE ZOSTAVENEJ K 31. DECEMBRU 2011

A. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

1. Obchodné meno a sídlo

PosAm, spol. s r. o.
Odborárska 21
831 02 Bratislava

PosAm spol. s r.o. (ďalej „Spoločnosť“) je spoločnosť s ručením obmedzeným, ktorá vznikla dňa 21. decembra 1993 na základe uzavretej spoločenskej zmluvy. Dňa 3. januára 1994 bola zapísaná do Obchodného registra vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel s.r.o., vložka č. 6342/B. Spoločnosť sídlí na Odborárskej 21 v Bratislave, Slovenská republika, identifikačné číslo 31365078.

2. Hlavné činnosti Spoločnosti

- vývoj a predaj vlastného softvéru
- poskytovanie služieb v oblasti IT
- predaj hardware a software licencí

3. Neobmedzené ručenie

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných účtovných jednotkách.

4. Počet zamestnancov

Spoločnosť mala k 31. decembru 2011 268 aktívnych zamestnancov (k 31. decembru 2 010 258), z toho 50 vedúcich pracovníkov (2010:50)

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	269	254
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuj účtovná závierka, z toho:	268	258
počet vedúcich zamestnancov	50	50

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2011 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) za účtovné obdobie od 1. januára 2011 do 31. decembra 2011.

6. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Valné zhromaždenie schválilo dňa 30. marca 2011 účtovnú závierku Spoločnosti za predchádzajúce účtovné obdobie.

7. Zverejnenie účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2010 spolu s výročnou správou a správou audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2010 bola uložená do zbierky listín obchodného registra.

B. ORGÁNY A SPOLOČNÍCI SPOLOČNOSTI

1. Orgány Spoločnosti

Konatelia	Prokuristi
Ing. Marián Marek	Ing. Milan Drobný
Ing. Miroslav Majoroš	Ing. Miroslav Bielčík
Rüdiger Jonny Schulz do 11. 10. 2011	
Ing. Ladislav Petényi od 12. 10. 2011	

2. Spoločníci Spoločnosti

Štruktúra spoločníkov Spoločnosti k 31. decembru 2011:

Spoločník, akcionár	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach v %	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI v %
	absolútne	v %		
a	b	c	d	e
Slovak Telekom, a.s.	86 700 EUR	51,00	51,00	
Ing. Marián Marek	67 435 EUR	39,67	39,67	
Ing. Peter Hladký	2 363 EUR	1,39	1,39	
Ing. Peter Kolesár	2 342 EUR	1,38	1,38	
Ing. Milan Drobný	1 980 EUR	1,16	1,16	
Ing. Radoslav Majerský	1 980 EUR	1,16	1,16	
Ing. Juraj Poláčik	1 743 EUR	1,02	1,02	
Peter Mihalovič	1 677 EUR	0,99	0,99	
Ing. Ronald Fleischman	1 188 EUR	0,70	0,70	
Ing. Ladislav Bogdány	951 EUR	0,56	0,56	
Ing. Katarína Petríková	849 EUR	0,50	0,50	
Ing. Mark Slavický	792 EUR	0,47	0,47	
Spolu	170 000 EUR	100,00%	100,00%	

Spoločník, akcionár do dňa zmeny v štruktúre spoločníkov, akcionárov		Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích правach v %	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI v %
Spoločník, akcionár	Dátum zmeny	absolútne	v %		
a	b	c	d	e	f
Slovak Telekom, a.s.	2. 7. 2011	86 700 EUR	51,00	51,00	
Ing. Marián Marek	11. 8. 2011	67 435 EUR	39,67	39,67	
Ing. Peter Hladký	11. 8. 2011	2 363 EUR	1,39	1,39	
Ing. Peter Kolesár	11. 8. 2011	2 342 EUR	1,38	1,38	
Ing. Milan Drobny	11. 8. 2011	1 980 EUR	1,16	1,16	
Ing. Radoslav Majerský	11. 8. 2011	1 980 EUR	1,16	1,16	
Ing. Juraj Poláčik	11. 8. 2011	1 743 EUR	1,02	1,02	
Peter Mihalovič	11. 8. 2011	1 677 EUR	0,99	0,99	
Ing. Ronald Fleischman	11. 8. 2011	1 188 EUR	0,70	0,70	
Ing. Ladislav Bogdány	11. 8. 2011	951 EUR	0,56	0,56	
Ing. Katarína Petriková	11. 8. 2011	849 EUR	0,50	0,50	
Ing. Mark Slavický	11. 8. 2011	792 EUR	0,47	0,47	
Spolu		170 000 EUR	100,00%	100,00%	

C. KONSOLIDOVANÝ CELOK

Spoločnosť je súčasťou skupiny Slovak Telekom a zahŕňa sa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 825 13, Bratislava, Slovenská republika a táto sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky koncernu Deutsche Telekom.

Konsolidovanú účtovnú závierku koncernu Deutsche Telekom zostavuje spoločnosť Deutsche Telekom AG, Friedrich Ebert Alle 140, 53113 BONN, Spolková republika Nemecko. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností.

D. ÚČTOVNÉ METÓDY A VŠEOBECNÉ ÚČTOVNÉ ZÁSADY

a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená za predpokladu ne-pretržitého trvania jej činnosti v súlade so zákonom o účtovníctve platným v Slovenskej republike a nadväzujúcimi postupmi účtovania. Účtovníctvo Spoločnosť vedie na základe dodržania časovej a vecnej súvislosti nákladov a výnosov. Za základ sa berú všetky náklady a výnosy, ktoré sa vzťahujú na účtovné obdobie bez ohľadu na dátum ich platenia.

Peňažné údaje v účtovnej závierke sú uvedené v celých EUR, pokiaľ nie je určené inak.

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady Spoločnosť aplikovala konzistentne s predchádzajúcim účtovným obdobím. Výnimku tvoria zmeny v postupoch účtovania zákazkovej výroby, ktoré vychádzajú z opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky z 13. decembra 2010.

Na účely prechodu účtovania zákazkovej výroby sa na účet „Čistá hodnota základky“ k 1. januáru 2011 preúčtovali príjmy budúcich období na rozpracovanú zákazkovú výrobu.

b) Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok

Nakupovaný dlhodobý nehmotný majetok sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahrnuje cenu, za ktorú sa majetok obstaral, a náklady súvisiace s jeho obstaraním.

Dlhodobý nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou sa oceňuje vlastnými nákladmi, ktoré zahŕňajú priame mzdové náklady a iné priamo priraditeľné náklady súvisiace so zamestnancami, ktorí vytvárajú dlhodobý nehmotný majetok.

Náklady na technické zhodnotenie dlhodobého nehmotného majetku zvyšujú jeho obstarávaciu cenu, opravy a údržba sa účtujú do nákladov v období ich realizácie.

Dlhodobý nehmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomickej úžitkov z majetku. Odpísavať sa začína prvým dňom mesiaca v ktorom je daný majetok uvedený do používania. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba dlhodobého nehmotného majetku sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4	rovnomená	25
Oceniteľné práva (licencie)	4	rovnomená	25

V prípade prechodného zníženia úžitkovej hodnoty dlhodobého nehmotného majetku sa tvorí opravná položka vo výške rozdielu jeho zistenej úžitkovej hodnoty a zostatkovej hodnoty.

Dlhodobý hmotný majetok

Nakupovaný dlhodobý hmotný majetok sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahrnuje cenu, za ktorú sa majetok obstaral, a náklady súvisiace s jeho obstaraním.

Náklady na technické zhodnotenie dlhodobého hmotného majetku zvyšujú jeho obstarávaciu cenu, opravy a údržba sa účtujú do nákladov v období ich realizácie.

Dlhodobý hmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomickej úžitkov z majetku. Odpísavať sa začína prvým dňom mesiaca v ktorom je daný majetok uvedený do používania. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba dlhodobého hmotného majetku sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	20	rovnomerná	5
Stroje, prístroje a zariadenia	4	rovnomerná	25
Dopravné prostriedky	4	rovnomerná	25
Inventár	6	rovnomerná	16,66
Iný dlhodobý hmotný majetok (trezory, klimatizácie)	12	rovnomerná	8,33

V prípade prechodného zníženia úžitkovej hodnoty dlhodobého nehmotného majetku sa tvorí opravná položka vo výške rozdielu jeho zistenej úžitkovej hodnoty a zostatkovej hodnoty.

c) Zásoby

Nakupované zásoby sa oceňujú obstarávacou cenou, ktorá zahrňuje cenu za ktorú sa zásoba obstarala a náklady súvisiace s jej obstaraním znížené o poskytnuté zľavy z ceny. Zľava z ceny poskytnutá k už predaným alebo spotrebovaným zásobám sa účtuje ako zníženie nákladov na predané alebo spotrebované zásoby. Spoločnosť účtuje o zásobách spôsobom A tak, ako to definujú postupy účtovania. Úbytok zásob sa účtuje v cene zistenej metódou „first-in first-out“ (FIFO – prvá cena pre ocenenie prírastku zásob sa použije ako prvá cena pre ocenenie úbytku zásob).

V prípade zníženia úžitkovej hodnoty zásob Spoločnosť tvorí opravné položky na základe porovnania oceniacia v účtovníctve a čistej realizačnej hodnoty. Na pomaly obrátkové zásoby tovaru, ktoré Spoločnosť eviduje na sklade viac ako 1 rok sa tvorí opravná položka vo výške 50% ich oceniacia a viac ako 2 roky vo výške 100% ich oceniacia. V prípade zásob náhradných dielov sa tvorí opravná položka vo výške 100% ich oceniacia, ak Spoločnosť eviduje zásoby na sklade viac ako 4 roky.

d) Zákazková výroba

Spoločnosť účtuje o dodávkach vlastných softvérových diel ako o zákazkovej výrobe. Ak je možné výsledok zo zákazkovej výroby spoľahlivo odhadnúť, výnosy a náklady pripadajúce na dané účtovné obdobie sa účtujú metódou stupňa dokončenia, pričom stupeň dokončenia zákazky sa zistuje kumulatívne ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka podľa stavu vykonanej práce, pomocou počtu odpracovaných hodín.

Náklady na zákazku sa vyzkazujú v období, v ktorom vznikli. Náklady vynaložené v bežnom roku a súvisiace s budúcou činnosťou na zákazke sa nezahrňujú do výpočtu stupňa dokončenia.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa kumulatívny rozdiel medzi doteraz požadovanými platbami za plnenie zákazkovej výroby a hodnotou zákazkovej výroby zistenej podľa metódy stupňa dokončenia vyzkáže v súvahe ako čistá hodnota zákazky so súvzťažným zápisom v prospech výnosov.

Požadované sumy za vykonanú prácu na zákazkovej výrobe sa vyzkážu ako pohľadávky z obchodného styku so súvzťažným zápisom v prospech výnosov zo zákazky. Preddavky prijaté pred vykonaním príslušnej práce sa vyzkážu ako prijaté preddavky alebo dlhodobé prijaté preddavky.

Ak sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka predpokladá, že náklady prevýšia výnosy, účtuje sa okamžite o odhade očakávanej straty zo zákazkovej výroby. Výška očakávanej straty je určená bez ohľadu na to, či sa začala práca na zákazkovej výrobe, bez ohľadu na stupeň dokončenia zákazkovej výroby alebo na výšku ziskov, ktorých vznik sa očakáva z iných zmlúv, ku ktorým sa nepristupuje ako k jednej zákazkovej výrobe.

Očakávaná strata zo zákazkovej výroby sa vyzkáže ako ostatné náklady na hospodársku činnosť. V účtovnom období, v ktorom už nie je pravdepodobná strata zo zákazkovej výroby alebo je pravdepodobné zníženie straty zo zákazkovej výroby alebo zúč-

tovanie straty, sa vykáže zníženie ostatných nákladov na hospodársku činnosť.

e) Pohľadávky

Pohľadávky sa oceňujú menovitou hodnotou. Postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou. Ocenenie pochybných pohľadávok sa upravuje na ich realizovateľnú hodnotu opravnými položkami. K pohľadávkam po splatnosti viac ako 90 dní v hodnote pri jednej individuálnej pohľadávke do 1 000 EUR tvorí Spoločnosť opravnú položku vo výške 100% hodnoty pohľadávky. K pohľadávkam po splatnosti viac ako 30 dní v hodnote pri jednej individuálnej pohľadávke nad 1 000 EUR tvorí Spoločnosť opravnú položku, ktorá predstavuje rozdiel medzi menovitou a súčasnovou hodnotou pohľadávky po individuálnom posúdení stavu predmetnej pohľadávky a podľa stupňa rizika jej nezaplatenia.

f) Finančný majetok

Finančný majetok tvoria peniaze na bankových účtoch, v hmotnosti a ceniny.

g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

h) Opravné položky

Opravné položky sa tvoria na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravná položka sa účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

i) Rezervy

Rezerva je záväzok predstavujúci existujúcu povinnosť Spoločnosti, ktorá vznikla z minulých udalostí a je pravdepodobné, že v budúcnosti zníži jej ekonomické úžitky. Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou a oceňujú sa odhadom v sume potrebnej na splnenie existujúcej povinnosti ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Tvorba rezervy sa účtuje na vecne príslušný nákladový alebo majetkový účet, ku ktorému záväzok prislúcha. Použitie rezervy sa účtuje na člarchu vecne príslušného účtu rezerv so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu záväzkov. Rozpustenie nepotrebnnej rezervy alebo jej časti sa účtuje opačným účtovným zápisom ako sa účtovała tvorba rezervy.

j) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou.

k) Zamestnanecné požitky

Platy, mzdy, príspevky do štátnych dôchodkových a poistných fondov, platená ročná dovolenka a platená zdravotná dovolenka, bonusy a ostatné nepreňazné požitky (napr. zdravotná starost-

livost) sa účtujú v účtovnom období, v ktorom ich zamestnanci Spoločnosti využili.

I) Splatná daň z príjmu

Daň z príjmov sa účtuje do nákladov Spoločnosti v období vzniku daňovej povinnosti a v priloženom výkaze ziskov a strát Spoločnosti je vypočítaná zo základu vyplývajúceho z hospodárskeho výsledku pred zdanením, ktorý bol upravený o pripočítateľné a odpočítateľné položky z titulu trvalých a dočasních úprav daňového základu. Daňový záväzok je uvedený po znížení o predavky na daň z príjmov, ktoré Spoločnosť uhradila v priebehu roka. Keďže uhradené predavky na daň z príjmu v priebehu roka sú vyššie ako daňová povinnosť za tento rok, Spoločnosť vykazuje výslednú daňovú pohľadávku.

m) Odložená daň z príjmu

Odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok sa vzťahujú na dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou.

Odložená daňová pohľadávka sa účtuje iba do takej výšky, do akej je pravdepodobné, že bude možné dočasné rozdiely vyrovnať voči budúcemu základu dane.

Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovnania odloženej dane.

n) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

o) Leasing (Spoločnosť je nájomca)

Finančný leasing

Finančný leasing je obstaranie dlhodobého hmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy prenajatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu tohto majetku. Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby prechádza vlastnícke právo k prenajatému majetku z prenajímateľa na nájomcu. Dohodnutá doba nájmu je najmenej 60% doby odpisovania podľa daňových predpisov, nie však menej ako 3 roky. Každá platba nájomného je alokovaná medzi splátku istiny a finančné náklady, ktoré sú vypočítané metodou efektívnej úrokovnej miery. Finančné náklady sa vykazujú ako úroky.

Zmeny v porovnateľných údajoch k 31. decembru 2010:

		Číslo riadku súvahy a VZaS	Pred zmenou	Po zmene	Rozdiel
Účet 385	Príjmy budúcich období	065	123 711		-123 711
Účet 316	Čistá hodnota základky	048		123 711	123 711
Účet 606	Výnosy zo základkovej výroby	005		9 156 864	9 156 864
Účet 602	Tržby za vlastné výrobky	005	20 706 782	11 549 918	-9 156 864

E. AKTÍVA

1. Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených krádežou, živelnou pohromou a vandalským činom až do výšky 996 000 EUR
(2010: 996 000 EUR).

Finančný leasing sa aktivuje v účtovníctve nájomcu (Spoločnosti) v deň prijatia majetku na príslušný účet majetku so súvzťažným zápisom v prospech záväzkov z nájmu v ocenení, ktoré sa rovná celkovej výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady. Majetok obstaraný formou finančného prenájmu sa odpisuje v účtovníctve nájomcu (Spoločnosti).

Operatívny leasing

Majetok obstaraný formou operatívneho leasingu sa účtuje do nákladov rovnomerne počas doby trvania leasingovej zmluvy.

p) Cudzia mena

Transakcie v cudzej mene sa v roku 2011 prepočítavali referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Peňažné aktíva a pasíva vyjadrené v cudzej mene sa prepočítavajú kurzom platným ku dňu zostavenia účtovnej závierky. Vzniknuté kurzové rozdiely sa vykazujú vo Výkaze ziskov a strát.

Kúpa a predaj cudzej meny sa prepočítava na euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

q) Vykazovanie výnosov

Výnosy za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy). Tržby sú účtované ku dňu splnenia dodávky alebo poskytnutia služby.

Výnosy z predaja hardware zariadenia a software licencií (tovaru) sa vykazujú v momente prenosu rizika a vlastníctva, obvykle po dodaní podľa definovaných dodacích podmienok.

Výnosy z predaja software licencií (služieb) sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

Výnosy z predaja IT služieb a služieb tvorby vlastných softvérových diel sa vykazujú v účtovnom období, v ktorom sú poskytnuté s ohľadom na stav ich rozpracovanosti. Tento je zistený na základe skutočne poskytnutých služieb ako pomernej časti k celkovému rozsahu dohodnutých služieb.

r) Porovnateľné údaje

Niekteré údaje za predošlé účtovné obdobie boli pozmenené pre ich lepšiu porovnatelnosť s údajmi uvedenými v bežnom účtovnom období. Zmena v prezentácii porovnateľných údajov nemala dopad na celkovú výšku aktív, vlastného imania a výsledku hospodárenia v predchádzajúcom období.

Prehľad pohybu dlhodobého nehmotného majetku za bežné a predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený nižšie:

2011								
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný DNM	Obstarávaný DNM	Poskytnuté preddavky na DNM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav k 1. 1. 2011		1 554 848	20 702			39 526		1 615 076
Prírastky						133 266		133 266
Úbytky		-109 964				-39 526		-149 490
Presuny		133 266				-133 266		
Stav k 31. 12. 2011		1 578 150	20 702					1 598 852
Oprávky								
Stav k 1. 1. 2011		989 280	20 702					1 009 982
Prírastky		268 851						268 851
Úbytky		-109 963						-109 963
Stav k 31. 12. 2011		1 148 168	20 702					1 168 870
Opravné položky								
Stav k 1. 1. 2011								
Prírastky						39 526		39 526
Úbytky						-39 526		-39 526
Stav k 31. 12. 2011								
Zostatková hodnota								
Stav k 1. 1. 2011		565 568				39 526		605 094
Stav k 31. 12. 2011		429 982						429 982

Spoločnosť vytvorila vlastnou činnosťou počas roku 2011 softvér vo výške 49 910 EUR (aktivované náklady), ktorý bol zaraďený do používania. Jedná sa o softvér, ktorý je určený na interné použíte ako aj na poskytovanie služieb zákazníkom spoločnosti.

Spoločnosť vytvorila v roku 2011 opravné položky k nedokončenému softvéru vo výške 39 526 EUR, ktoré boli zúčtované z dôvodu zastavenia prác súvisiacich s dokončením softvéru a jeho vyradenia z účtovníctva.

2010								
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný DNM	Obstarávaný DNM	Poskytnuté preddavky na DNM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav k 1. 1. 2010		1 326 011	20 702			148 099		1 494 812
Prírastky						127 610		127 610
Úbytky		-7 346						-7 346
Presuny		236 183				-236 183		
Stav k 31. 12. 2010		1 554 848	20 702			39 526		1 615 076
Oprávky								
Stav k 1. 1. 2010		780 855	20 702					801 557
Prírastky		215 771						215 771
Úbytky		-7 346						-7 346
Stav k 31. 12. 2010		989 280	20 702					1 009 982
Opravné položky								
Stav k 1. 1. 2010								
Prírastky								
Úbytky								
Stav k 31. 12. 2010								
Zostatková hodnota								
Stav k 1. 1. 2010		545 156				148 099		693 255
Stav k 31. 12. 2010		565 568				39 526		605 094

Prehľad pohybu dlhodobého hmotného majetku za bežné a predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený nižšie:

2011									
Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelých vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný DHM	Obstarávaný DHM	Poskytnuté preddavky na DHM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav k 1. 1. 2011		6 875	5 486 382						5 493 257
Prírastky							1 057 326		1 057 326
Úbytky		-6 875	-1 433 675						-1 440 550
Presuny			1 056 257				-1 056 257		
Stav k 31. 12. 2011			5 108 964				1 069		5 110 033
Oprávky									
Stav k 1. 1. 2011		4 065	4 269 859						4 273 924
Prírastky		2 810	547 784						550 594
Úbytky		-6 875	-1 433 675						-1 440 550
Stav k 31. 12. 2011			3 383 968						3 383 968
Opravné položky									
Stav k 1. 1. 2011									
Prírastky									
Úbytky									
Stav k 31. 12. 2011									
Zostat. hodnota									
Stav k 1. 1. 2011		2 810	1 216 523						1 219 333
Stav k 31. 12. 2011			1 724 996				1 069		1 726 065

Spoločnosť aktivovala vlastnou činnosťou počas roku 2011 dlhodobý hmotný majetok vo výške 9 481 EUR, ktorý bol zaradený do po-užívania.

2010									
Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelých vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný DHM	Obstarávaný DHM	Poskytnuté preddavky na DHM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav k 1. 1. 2010		6 875	5 381 037						5 387 912
Prírastky			802 293						802 293
Úbytky			- 696 948						- 696 948
Presuny									
Stav k 31. 12. 2010		6 875	5 486 382						5 493 257
Oprávky									
Stav k 1. 1. 2010		3 632	4 529 885						4 533 517
Prírastky		433	436 922						437 355
Úbytky			- 696 948						- 696 948
Stav k 31. 12. 2010		4 065	4 269 859						4 273 924
Opravné položky									
Stav k 1. 1. 2010									
Prírastky									
Úbytky									
Stav k 31. 12. 2010									
Zostatková hodnota									
Stav k 1. 1. 2010		3 243	851 152						854 395
Stav k 31. 12. 2010		2 810	1 216 523						1 219 333

2. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad pohybu dlhodobého finančného majetku za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený nižšie:

2010									
Dlhodobý finančný majetok	Podielové CP a podiely v DÚJ	Podielové CP a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé CP a podiely	Pôžičky ÚJ v kons. Celku	Ostatný DFM	Pôžičky s dobor splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný DFM	Poskytnuté preddavky na DFM	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav k 1. 1. 2010	16 411							16 411	
Prírastky									
Úbytky	-16 411							-16 411	
Presuny									
Stav k 31. 12. 2010									
Opravné položky									
Stav k 1. 1. 2010									
Prírastky									
Úbytky									
Stav k 31. 12. 2010									
Účtovná hodnota									
Stav k 1. 1. 2010									
Stav k 31. 12. 2010									

V roku 2011 Spoločnosť neevidovala dlhodobý finančný majetok.

3. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Zásoby	Stav OP k 1. 1. 2011	Tvorba OP	Zúčtovanie OP z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie OP z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav OP k 31. 12. 2011
a	b	c	d	e	f
Materiál					
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby					
Výrobky					
Zvieratá					
Tovar	49 574	4 878		-4 074	50 378
Nehnutelnosť na predaj					
Poskytnuté preddavky na zásoby					
Zásoby spolu	49 574	4 878		-4 074	50 378

Zniženie čistej realizačnej hodnoty zásob bolo zohľadené vytvorením opravnej položky. Čistá realizačná hodnota zásob sa znižila predovšetkým v dôsledku zniženia obstarávacích cien materiálu

v porovnaní s jeho dovtedajšou účtovnou hodnotou a zniženia predajných cien.

4. Zákazková výroba

Výnosy zo zákazkovej výroby dosiahli v roku 2011 čiastku 9 295 994 EUR (2010: 9 156 864 EUR).

Dodatočné informácie o zákazkách otvorených ku koncu účtovného obdobia sú zobrazené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010	Sumár od začiatku zákazkovej výroby až do 31. 12. 2011
a	b	c	d
Výnosy zo zákazkovej výroby	34 000	123 711	34 000
Náklady na zákazkovú výrobu	25 171	73 252	25 171
Hrubý zisk / hrubá strata	8 829	50 459	8 829

Hodnota zákazkovej výroby	31. 12. 2011	Sumár od začiatku zákazkovej výroby až do 31. 12. 2011
a	b	c
Vyfakturované nároky za vykonanú prácu na zákazkovej výrobe		
Úprava nárokov podľa stupňa dokončenia alebo metódou nulového zisku	34 000	34 000
Suma prijatých preddavkov		
Suma zadržanej platby		

Náklady a výnosy na zákazkovú výrobu boli kalkulované pomocou metódy stupňa dokončenia, zistením stavu vykonanej práce,

ku dňu zostavenia účtovnej závierky pomocou počtu odpracovaných hodín.

5. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcej tabuľke:

2011					
Pohľadávky	Stav OP k 1. 1. 2011	Tvorba OP	Zúčtovanie OP z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie OP z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav OP k 31. 12. 2011
a	b	c	d	e	f
Pohľadávky z obchodného styku	187 450	7 819	57 642		137 627
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke					
Ostatné pohľadávky v rámci kons. celku					
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu					
Iné pohľadávky					
Pohľadávky spolu	187 450	7 819	57 642		137 627

Veková štruktúra dlhodobých a krátkodobých pohľadávok je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku			
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Iné pohľadávky	69 986		69 986
Dlhodobé pohľadávky spolu	69 986		69 986
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	11 925 740	723 911	12 649 651
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke			
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku			
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu			
Sociálne poistenie			
Daňové pohľadávky a dotácie	215 841		215 841
Iné pohľadávky	45 985	2 440	48 425
Krátkodobé pohľadávky spolu	12 187 566	726 351	12 913 917

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti	31. 12. 2011	31. 12. 2010
a	b	c
Pohľadávky po lehote splatnosti	726 351	385 244
Pohľadávky so zostatkou dobu splatnosti do jedného roka	12 187 566	5 912 267
Krátkodobé pohľadávky spolu	12 913 917	6 297 511
Pohľadávky so zostatkou dobu splatnosti jeden rok až päť rokov	69 986	75 632
Pohľadávky so zostatkou dobu splatnosti dlhšou ako päť rokov		
Dlhodobé pohľadávky spolu	69 986	75 632

Spoločnosť vytvorila v roku 2011 na pohľadávky po splatnosti opravné položky vo výške 7 819 EUR. Z dôvodu úhrady pohľadávok po splatnosti, ku ktorým boli v minulosti natvorené opravné položky boli v roku 2011 zúčtované opravné položky z dôvodu zániku ich opodstatnenosti vo výške 57 642 EUR.

6. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladni, účty v bankách a ceniny. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať. Informácie o finančných účtoch sú uvedené nižšie:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Pokladnica, ceniny	6 827	7 122
Bežné bankové účty	5 455 882	5 550 468
Bankové účty termínované		178 315
Peniaze na ceste		
Spolu	5 462 709	5 735 905

7. Časové rozlíšenie

Jednotlivé položky časového rozlíšenia sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Opis položky časového rozlíšenia	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Náklady budúcich období dlhodobé:	371 013	165 712
Náklady budúcich období krátkodobé:	507 348	298 303
Príjmy budúcich období dlhodobé:		
Príjmy budúcich období krátkodobé:	39 026	
Spolu	917 387	464 015

V roku 2011 sa zvýšili náklady budúcich období oproti roku 2010 o 414 346 EUR najmä z dôvodu časového rozlíšenia IT služieb.

Príjmy budúcich období predstavujú časovo rozlíšené výnosy patriace do roku 2011, týkajúce sa príjmov v roku 2012.

8. Odložená daňová pohľadávka

Výpočet odloženej daňovej pohľadávky je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	-352 870	-80 082
odpočítateľné	56 927	103 686
zdaniteľné	-409 797	-183 768
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	721 218	478 145
odpočítateľné	721 218	478 145
zdaniteľné		
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti		
Možnosť previesť nevyužité daňové odpočty		
Sadzba dane z príjmov (v %)	19	19
Odložená daňová pohľadávka	69 986	75 632
Uplatnená daňová pohľadávka	69 986	75 632
Zaúčtovaná ako zvýšenie nákladov	5 646	-62 872
Zaúčtovaná do vlastného imania		
Odložený daňový záväzok		
Zmena odloženého daňového záväzku		
Zaúčtovaná ako náklad		
Zaúčtovaná do vlastného imania		

F. PASÍVA

1. Vlastné imanie

Prehľad pohybu vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

2011					
Položka vlastného imania	Stav k 1. 1. 2011	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31. 12. 2011
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	33 200			136 800	170 000
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely					
Zmena základného imania					
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					
Emisné ážio					
Ostatné kapitálové fondy					
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	332				332
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí					
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					
Zákonný rezervný fond	2 987				2 987
Nedeliteľný fond					
Štatutárne fondy a ostatné fondy					
Nerozdelený zisk minulých rokov	3 843 189			857 809	4 700 998
Neuhradená strata minulých rokov					
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	2 994 609	2 365 685		-2 994 609	2 365 685
Vyplatené dividendy			-2 000 000	2 000 000	
Ostatné položky vlastného imania					
Účet 491 – Vlastné imanie fyzickej osoby – podnikateľa					
Vlastné imanie spolu	6 874 317	2 365 685	-2 000 000		7 240 002

Spoločnosť navýšila v roku 2011 Základné imanie o 136 800 EUR z nerozdelených ziskov rokov 1994, 1995 a 1996.

2010					
Položka vlastného imania	Stav k 1. 1. 2010	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31. 12. 2010
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	33 200				33 200
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely					
Zmena základného imania					
Pohľadávky za upísané vlastné imanie					
Emisné ážio					
Ostatné kapitálové fondy					
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	332				332
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	-126 237		126 237		
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí					
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení					
Zákonný rezervný fond	2 987				2 987
Nedeliteľný fond					
Štatutárne fondy a ostatné fondy					
Nerozdelený zisk minulých rokov	5 261 126			-1 417 937	3 843 189
Neuhradená strata minulých rokov					
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	1 797 759	2 994 609		-1 797 759	2 994 609
Vyplatené dividendy			-3 215 696	3 215 696	
Ostatné položky vlastného imania					
Účet 491 – Vlastné imanie fyzickej osoby – podnikateľa					
Vlastné imanie spolu	6 969 167	2 994 609	-3 089 459		6 874 317

Účtovný zisk za rok 2010 vo výške 2 994 609 EUR bol rozdelený nasledovne:

Názov položky	2010
Účtovný zisk	2 994 609
Rozdelenie účtovného zisku	2011
Prídel do zákonného rezervného fondu	
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	
Prídel do sociálneho fondu	
Prídel na zvýšenie základného imania	
Úhrada straty minulých období	
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	994 609
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	2 000 000
Iné	
Spolu	2 994 609

Štatutárny orgán rozhodne o rozdení zisku za rok 2011 spolu so schválením tejto účtovnej závierky.

2. Rezervy

Prehľad rezerv je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

2011					
Názov položky	Stav k 1. 1. 2011	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31. 12. 2011
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	109 485		-30 584		78 901
Zákonné dlhodobé rezervy, z toho:					
Ostatné dlhodobé rezervy, z toho:	109 485		-30 584		78 901
Rezerva na záruky a záručné opravy	109 485		-30 584		78 901
Krátkodobé rezervy, z toho:	689 532	861 708	-646 541	-42 991	861 707
Zákonné krátkodobé rezervy, z toho:	316 942	219 391	-279 200	-37 742	219 391
Rezerva na dovolenky	285 332	183 874	-247 596	-37 736	183 874
Rezerva na výročnú správu a audit	31 400	33 000	-31 400		33 000
Rezerva na nevyfakturované dodávky	210	2 517	-210		2 517
Ostatné krátkodobé rezervy, z toho:	372 590	642 316	-367 341	-5 249	642 316
Rezerva na záruky a záručné opravy	256 607	200 960	-251 358	-5 249	200 960
Rezerva na odmeny	115 983	441 356	-115 983		441 356
Rezervy spolu	799 017	861 708	-677 125	-42 991	940 608

Rezerva na záruky a záručné opravy zohľadňuje záväzok Spoločnosti voči jej zákazníkom z dôvodu záručných opráv, odstránení možných chýb dodaných diel a z dôvodu výkonov súvisiacich s poskytnutím rozšírenej záruky. Jej použitie je očakávané do roku 2015.

Rezerva na dovolenky zohľadňuje záväzok Spoločnosti voči jej zamestnancom v súvislosti s nevyčerpanými dovolenkami roku 2011. Rezerva na odmeny zohľadňuje záväzok Spoločnosti voči jej zamestnancom v súvislosti s odmenami priznanými za rok 2011.

2010					
Názov položky	Stav k 1. 1. 2010	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31. 12. 2010
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	3 930	109 485	-3 930		109 485
Zákonné dlhodobé rezervy, z toho:					
Ostatné dlhodobé rezervy, z toho:	3 930	109 485	-3 930		109 485
Rezerva na záruky a záručné opravy	3 930	109 485	-3 930		109 485
Krátkodobé rezervy, z toho:	143 024	685 602	-135 535	-3 559	689 532
Zákonné krátkodobé rezervy, z toho:	131 233	316 942	-127 674	-3 559	316 942
Rezerva na dovolenky	103 679	285 332	-103 679		285 332
Rezerva na výročnú správu a audit	21 600	31 400	-20 100	-1 500	31 400
Rezerva na nevyfakturované dodávky	5 954	210	-3 895	-2 059	210
Ostatné krátkodobé rezervy, z toho:	11 791	368 660	-7 861		372 590
Rezerva na záruky a záručné opravy	11 791	252 677	-7 861		256 607
Rezerva na odmeny		115 983			115 983
Rezervy spolu	146 954	795 087	-139 465	-3 559	799 017

3. Záväzky

Štruktúra záväzkov podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Záväzky po lehote splatnosti	1 192 406	187 138
Záväzky so zostatkou doby splatnosti do jedného roka vrátane	11 144 960	6 064 455
Krátkodobé záväzky spolu	12 337 366	6 251 593
Záväzky so zostatkou doby splatnosti jeden rok až päť rokov	83 642	188 546
Záväzky so zostatkou doby splatnosti nad päť rokov		
Dlhodobé záväzky spolu	83 642	188 546

4. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Začiatočný stav sociálneho fondu	21 334	24 808
Tvorba sociálneho fondu na ťachu nákladov	39 943	40 193
Tvorba sociálneho fondu zo zisku		
Ostatná tvorba sociálneho fondu		
Tvorba sociálneho fondu spolu	39 943	40 193
Čerpanie sociálneho fondu	-41 646	-43 667
Konečný zostatok sociálneho fondu	19 631	21 334

5. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Výdavky budúcich období dlhodobé		
Výdavky budúcich období krátkodobé		
Výnosy budúcich období dlhodobé	260 497	23 147
Výnosy budúcich období krátkodobé	569 618	157 438
Spolu	830 115	180 585

Výnosy budúcich období sa zvýšili oproti roku 2010 o 649 529 EUR a týkajú sa primárne tržieb z IT služieb poskytovaných na dlhšie obdobie.

6. Záväzky z finančného prenájmu (u nájomcu)

Záväzky z finančného prenájmu sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Splatnosť			Splatnosť		
	do jedného roka vrátane	od jedného do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov	do jedného roka vrátane	od jedného do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov
a	b	c	d	e	f	g
Istina	103 201	64 011		133 713	167 212	
Finančný náklad	6 495	1 765		13 736	8 260	
Spolu	109 696	65 776		147 449	175 472	

G. VÝNOSY

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t.j. podľa typov výrobkov a služieb, a podľa hlavných teritorií sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Tržby za poskytnuté služby		Tržby za predaj HW		Tržby za predaj vlastných SW riešení riešení	
	31. 12. 2011	31. 12. 2010	31. 12. 2011	31. 12. 2010	31. 12. 2011	31. 12. 2010
a	b	c	d	e	f	g
Tržby	11 614 108	11 549 918	12 829 201	10 309 165	9 295 994	9 156 864
Spolu	11 614 108	11 549 918	12 829 201	10 309 165	9 295 994	9 156 864

2. Ostatné výnosy z hospodárskej, finančnej a mimoriadnej činnosti

Informácie o výnosoch pri aktivácii nákladov a o výnosoch z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti sú uvedené nižšie:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Významné položky pri aktivácii nákladov, z toho:	59 391	127 610
Dlhodobý majetok vytvorený vlastnou činnosťou (Pozn. E)	59 391	127 610
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	248 534	305 765
Výnosy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	30 850	21 295
Ostatné	217 684	284 470
Finančné výnosy, z toho:	32 502	157 922
Kurzové zisky, z toho:	15 879	15 800
kurzové zisky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	7 046	5 874
Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:	16 623	142 122
Tržby z predaja cenných papierov a podielov		139 643
Úroky	16 623	2 457
Ostatné finančné výnosy		22
Mimoriadne výnosy		

3. Čistý obrat

Informácie o čistom obrate Spoločnosti sú uvedené nižšie:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Tržby za vlastné výrobky		
Tržby z predaja služieb	11 614 108	11 549 918
Tržby za tovar	12 829 201	10 309 165
Výnosy zo zákazky	9 295 994	9 156 864
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj		
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou		
Čistý obrat celkom	33 739 303	31 015 947

H. NÁKLADY

Prehľad nákladov Spoločnosti je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Náklady za poskytnuté služby, z toho:	7 307 799	6 404 372
Náklady voči audítorovi, audítorskej spoločnosti, z toho:	28 300	29 400
náklady za overenie individuálnej účtovnej závierky	28 300	28 500
iné uisťovacie audítorské služby		
súvisiace audítorské služby		
daňové poradenstvo		
ostatné neaudítorské služby		900
Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:	7 279 499	6 374 972
Služby pre ďalší predaj (subdodávky)	4 158 548	2 861 122
Nájom priestorov	746 389	735 454
Náklady na inzerciu, reklamu	709 460	1 021 527
Náklady na telekomunikačné služby	272 310	267 961
Ostatné náklady	1 392 792	1 488 908
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	11 559 069	11 514 393
Osobné náklady	10 113 035	9 870 747
Odpisy a opravná položka k DM	854 907	640 708
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	547 112	525 254
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	-49 525	83 339
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	93 540	394 345
Finančné náklady, z toho:	167 384	335 697
Kurzové straty, z toho:	15 959	11 624
kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	6 784	622
Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:	151 425	324 073
Predané cenné papiere a podiely		142 648
Úroky a ostatné finančné náklady	151 425	181 425
Mimoriadne náklady		

I. DANE Z PRÍJMOV

Prechod od teoretickej k vykázané dani z príjmov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Základ dane	Daň	Daň v %	Základ dane	Daň	Daň v %
	a	b	c	d	e	g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	2 999 883	x	x	3 773 411	x	x
teoretická daň	x	569 978	19	x	716 948	19
Daňovo neuznané náklady	338 000	64 220		325 547	61 854	
Výnosy nepodliehajúce dani						
Umorenie daňovej straty						
Spolu	3 337 883	634 198	21	4 098 958	778 802	22
Splatná daň z príjmov	x	628 552	21	x	841 674	22
Odložená daň z príjmov	x	5 646		x	-62 872	
Celková daň z príjmov	x	634 198	21	x	778 802	21

J. ÚDAJE NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

1. Majetok v prenájme

Spoločnosť má priestoy svojho sídla v Bratislave v nájme od spoločnosti mReal, s.r.o. Z platnej nájomnej zmluvy jej vyplýva povinnosť zaplatiť nájom do roku 2014 vo výške 2 517 206 EUR.

2. Majetok daný do prenájmu

Spoločnosť v priebehu roka 2011 poskytla prenájom majetku pre spoločnosť mTrust TSM, a.s. a mTrust, s.r.o.:

Názov položky	Ročný nájom	Doba prenájmu
Majetok daný do prenájmu, z toho:	97 363	-
IT zariadenia (servre, PC, notebooky...)	55 329	4
Priestory serverovne	42 034	4

K. EKONOMICKÉ VZŤAHY SPOLOČNOSTI A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spoločnosť mala vzťahy s nasledovnými spriaznenými osobami: skupina Slovak Telekom (údaje za rok 2010 sú vykázané za 11 mesiacov roku 2010, keďže skupina Slovak Telekom sa stala spriazne-

nou osobou až 29. 1. 2010), so sesterskými spoločnosťami mTrust, mTrust TSM, mReal, PosAmIT a Ing. Mariánom Marekom.

Spoločnosť	Adresa
Slovak Telekom, a.s.	Karadžičova 10, 825 13, Bratislava, Slovenská republika
Zoznam, s.r.o.	Viedenská cesta 3–7, 851 01, Bratislava, Slovenská republika
mTrust, s.r.o.	Odborárska 21, 831 02, Bratislava, Slovenská republika
mTrust TSM, a.s.	Odborárska 21, 831 02, Bratislava, Slovenská republika
mReal, s.r.o.	Odborárska 21, 831 02, Bratislava, Slovenská republika
PosAm IT, s.r.o.	Ke Švanici 656/3, 186 00, Praha 8, Česká republika
Ing. Marián Marek	Záhradnícka 269/46, 927 01, Šaľa, Slovenská republika

Transakcie so spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Spriaznená osoba	Kód druhu obchodu	Hodnotové vyjadrenie obchodu	
		31. 12. 2011	31. 12. 2010
		a	b
Sesterské spoločnosti	01	653 658	689 088
Sesterské spoločnosti	02	494	901
Sesterské spoločnosti	03	1 336 994	1 876 269

Transakcie s materskou spoločnosťou a dcérskymi spoločnosťami sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Dcérská účtovná jednotka/ Materská účtovná jednotka	Kód druhu obchodu	Hodnotové vyjadrenie obchodu	
		31. 12. 2011	31. 12. 2010
		a	b
Skupina Slovak Telekom	01	364 471	270 098
Skupina Slovak Telekom	02	5 053 626	1 957 918
Skupina Slovak Telekom	03	3 407 577	889 040

Vysvetlivky			
Kód druhu obchodu	Druh obchodu:	Kód druhu obchodu	Druh obchodu:
01	kúpa	07	know-how
02	preda	08	úver, pôžička
03	poskytnutie služby	09	výpomoc
04	obchodné zastúpenie	10	záruka
05	licencia	11	iný obchod
06	transfer		

Vybrané aktíva a pasíva vyplývajúce z transakcií so spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcej tabuľke (v EUR):

	31.12.2011	31.12.2010
Pohľadávky z obchodného styku	6 333 512	2 986 708
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku		
Príjmy budúcich období		
Náklady budúcich období	9 862	9 563
Poskytnuté pôžičky		
Aktíva spolu	6 343 374	2 996 271
Záväzky z obchodného styku	15 249	17 997
Ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku	4 347	4 091
Nevyfakturované dodávky	21 852	21 535
Rezervy		
Výnosy budúcich období	269 916	12 248
Výdavky budúcich období		
Prijaté pôžičky		
Pasíva spolu	311 364	55 871

L. PREHĽAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

Spoločnosť zostavila prehľad peňažných tokov pomocou nepriamej metódy (v EUR):

	31.12.2011	31.12.2010
Čistý zisk (pred odpočítaním daňových a mimoriadnych položiek)	2 999 883	3 773 411
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého majetku	854 907	640 708
Odpis zásob		
Odpis pohľadávky		
Zmena stavu opravnej položky k dlhodobému majetku		
Zmena stavu opravnej položky k pohľadávkam	-49 823	83 339
Zmena stavu opravnej položky k zásobám	805	41 722
Zmena stavu rezerv	141 591	652 063
Úrokové náklady (netto)	-2 887	22 563
Strata / (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-28 753	-11 451
Výnosy z dlhodobého finančného majetku		3 005
Ostatné položky nezahrnuté do nepeňažných operácií	-59 314	-127 610
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	3 856 409	5 077 750
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a časového rozlíšenia	-6 853 937	-2 141 795
Úbytok (prírastok) zásob	33 900	74 387
(Úbytok) prírastok záväzkov a časového rozlíšenia	7 099 745	2 726 335
Peňažné toky z prevádzky	4 136 117	5 736 677
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky		
Zaplatené úroky	-13 736	-25 020
Prijaté úroky	16 623	2 457
Zaplatená daň z príjmov	-1 180 026	-493 007
Vyplatené dividendy	-2 000 000	-3 215 697
Príjmy z mimoriadnych položiek		
Ostatné položky nezahrnuté do prevádzkovej činnosti		
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	958 978	2 005 410

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-1 135 481	-803 766
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	37 020	3 054 984
Obstaranie fin investícií		
Poskytnuté dlhodobé pôžičky		257 186
Prijaté dividendy		
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 098 461	2 508 404
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy zo zvýšenia základného imania a ostatných kapitálových fondov		
Príjmy / splátky úverov a pôžičiek od bank		-1 669 654
Príjmy / splátky pôžičiek prijatých od spoločností v Skupine		
Splátky dlhodobých záväzkov z finančného leasingu	-133 713	-252 166
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-133 713	-1 921 820
Kurzové rozdiely k peňažným prostriedkom a ekvivalentom		
Prírastky (úbytky) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-273 196	2 591 994
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	5 735 905	3 143 911
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	5 462 709	5 735 905

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu „Peniaze na ceste“, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch ku dňu zostavenia účtovnej závierky, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Peňažné ekvivalenty

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok, ktorý je zameniteľný za vopred

Zostavené dňa: 12. 3. 2012	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu Spoločnosti:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:
Schválené dňa: 3. 4. 2012	Ing. Marián Marek 	Ing. Miroslav Bielčík 	Ing. Daniel Purgel 
	Ing. Miroslav Majoroš 		



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Spoločníkom a konateľom spoločnosti PosAm, spol. s r.o.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti PosAm, spol. s r.o., ktorá pozostáva zo súvahy k 31. decembru 2011, výkazu ziskov a strát za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a poznámok.

Zodpovednosť statutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky a jej objektívnu prezentáciu v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, aby mohol navrhnuť audítorské postupy vhodné za daných okolnosti, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

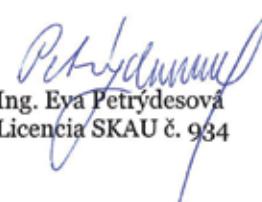
Názor

Podľa nášho názoru vyjadruje účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti PosAm, spol. s r.o. k 31. decembru 2011 a výsledok jej hospodárenia za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161

v Bratislave, 12. marca 2012




Ing. Eva Petryšdesová
Licencia SKAU č. 934

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The company's ID (ICO) No. 35739347.
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.

**FINANCIAL STATEMENTS
OF THE COMPANY POSAM SPOL. S R.O.
AND INDEPENDENT AUDITOR'S
REPORT FOR THE YEAR ENDED
31 DECEMBER 2011**



BALANCE SHEET at 31. 12. 2011 (in whole euros)

Numerical data is aligned right, other data is aligned left. Unfilled rows are left empty.
 Data is filled out using block letters (based on this sample),
 typewriter or a printer, in black or dark blue colour **Á A B Č D E F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Y Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9**

Tax Identification Number 2020315440 Company's ID No. 31365078 SK NACE 62.01.0	Financial statements - Financial statements <input checked="" type="checkbox"/> ordinary <input checked="" type="checkbox"/> prepared <input checked="" type="checkbox"/> extraordinary <input checked="" type="checkbox"/> approved (to be indicated with x)	for the period of	Month Year from 01 2011 to 12 2011
		Immediately preceding period	
Business name (Title) of the accounting entity POSAM, SPOľS R.O.			
Accounting entity's registered office			
Street ODBORÁRSKA Postal Code 83102 Phone Number 02/49239211 E-mail address	Number 21 Municipality BRATISLAVA Fax Number 02/49239888		
Prepared on: 12/3/2012	Signature of the person responsible for bookkeeping: D. PURGEL 	Signature of the person responsible for preparation of financial statements: M. BIELČIK 	Signature of a member of the statutory body of the accounting entity or natural person that is an accounting entity: M. MAREK M. MAJOROŠ  
Approved on: 3/4/2012			

BALANCE SHEET

Line a	ASSETS b	Line No. c	Current Period		Prior period
			1	Gross value -part 1	
				Adjustment - part 2	
	Total Assets I. 002 + I. 031 + I. 061	001	26,172,576	21,431,733	
			4,740,843		14,294,058
A.	Non-current assets I. 003 + I. 012 + I. 022	002	6,708,885	2,156,047	
			4,552,838		1,824,427
A.I.	Non-current intangible assets total (I. 004 to 011)	003	1,598,852	429,982	
			1,168,870		605,094
A.I.1.	Research and development capitalised (012) - /072, 091A/	004			
2.	Software (013) - /073, 091A/	005	1,578,150	429,982	
3.	Valuable rights (014) - /074, 091A/	006	1,148,168		565,568
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007	20,702		
5.	Other non-current intangible assets (019, 01X) - /079, 07X, 091A	008	20,702		
6.	Non-current intangible assets under construction (041) - 093	009			39,526
7.	Advance payments on account of non-current intangible assets (051) - 095	010			
A.II.	Non-current tangible assets total (I. 012 to 020))	011	5,110,033	1,726,065	
			3,383,968		1,219,333
A.II.1.	Land (031) - 092A	012			
2.	Constructions (021) - /081,092A/	013			2,810
3.	Individual movable assets and sets of movable assets (022) - /082, 092A/	014	5,108,964	1,724,996	
			3,383,968		1,216,523
4.	Perennial crops (025) - /085, 092A	015			
5.	Livestock and draught animals (026) - /086, 092A	016			
6.	Other non-current tangible assets (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017			
7.	Non-current tangible assets under construction (042) - 094	018	1,069	1,069	
8.	Advance payments on account of non-current tangible assets (052) - 095A	019			
9.	Provision for acquired assets (+/- 097) +/- 098	020			
A.III.	Non-current financial assets (investments) total (I. 022 to 029)	021			
A.III.1.	Shares and ownership interest in subsidiaries (061) - 096A	022			
2.	Shares and ownership interest in associates (062) - 096A	023			
3.	Other non-current securities and ownership interests (063, 065) - 096A	024			
4.	Loans to enterprises in consolidated group (066A) - 096A	025			
5.	Other financial investments (067A, 069, 06XA) - 096A	026			
6.	Loans with maturity up to one year (066A, 067A, 06XA) - 096A	027			
7.	Non-current financial assets in the course of acquisition (043) - 096A	028			

BALANCE SHEET

Line a	ASSETS b	Line No. c	Current Period		Prior period
			1	Gross value -part 1	
				Adjustment - part 2	
8.	Advance payments on account of non-current financial investments (053) - 095AA	029			
B.	Current assets I. 031 + I. 038 + I. 046 + I. 055	030	18,546,304	18,358,299	12,005,616
B.I.	Inventory total (I. 032 to 037)	031	188,005 99,692 50,378	49,314	84,018
B.I.1.	Raw material (112, 119, 11X) - /191,19X/	032			
2.	Work in progress and semifinished goods (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	033			
3.	Finished goods (123) - 194	034			
4.	Livestock (124) - 195	035			
5.	Merchandise (132, 13X, 139 - /196, 19X/A	036	99,692 50,378	49,314	84,018
6.	Advances paid on account of inventories (314A) - 391A	037			
B.II.	Non-current receivables total (I. 039 to 045)	038	69,986	69,986	75,632
B.II.1.	Trade receivables (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	039			
2.	Amounts due from customers for contract work (316A)	040			
3.	Receivables from subsidiary and controlling enterprise (351A) - 391A	041			
4.	Other receivables within consolidation group (351A) - 391A	042			
5.	Receivables from shareholders, associates and consortium members (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	043			
6.	Other receivables (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, c376A, 378A) - 391A	044			
7.	Deferred tax receivable (481A)	045	69,986	69,986	75,632
B.III.	Current receivables total (I. 047 to 054)	046	12,913,917 137,627	12,776,290	6,110,061
B.III.1.	Trade receivables (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	047	12,649,651 137,627	12,512,024	5,978,944
2.	Amounts due from customers for contract work (316A)	048	34,000	34,000	123,711
3.	Receivables from subsidiary and controlling enterprise (351A) - 391A	049			
4.	Other receivables within consolidation group (351A) - 391A	050			
5.	Receivables from shareholders, associates and consortium members (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	051			
6.	Social security (336) - 391A	052			
7.	Tax receivables (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	053	215,841	215,841	
8.	Other receivables (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	054	14,425	14,425	7,406
B.IV.1.	Financial assets (I. 056 to 060)	055	5,462,709	5,462,709	5,735,905
B.IV.1.	Cash in hand (211, 213, 21X)	056	6,827	6,827	7,122
2.	Bank accounts (221A, 22X +/- 261)	057	5,455,882	5,455,882	5,728,783

BALANCE SHEET

Line a	ASSETS b	Line No. c	Current Period		Prior period
			1	Gross value -part 1	
				Adjustment - part 2	
3.	Term deposits over one year 22XA	058			
4.	Short term financial assets (251, 253, 256, 257, 25X) - /291, 29X/	059			
5.	Current financial assets in the course of acquisition (259, 314A) - 291	060			
C.	Accruals and prepayments total I. 062 and 065	061	917,387	917,387	464,015
C.1.	Prepaid expenses long term (381A, 382A)	062	371,013	371,013	165,712
2.	Prepaid expenses short term (381A, 382A)	063	507,348	507,348	298,303
3.	Accrued income long term (385A)	064			
4.	Accrued income short term (385A)	065	39,026	39,026	

Line a	LIABILITIES AND EQUITY b	Line No. c	Current period		Prior Period
			4	5	
	TOTAL LIABILITIES AND EQUITY I. 067 + 088 + 121	066	21,431,733		14,294,058
A.	Equity I. 068+ 073+ 080 + 084+ 087	067	7,240,002		6,874,317
A.I.	Share capital total (I. 069 to 072)	068	170,000		33,200
A.I.1.	Share capital (411 alebo +/- 491)	069	170,000		33,200
2.	Own shares (-/252)	070			
3.	Change in share capital +/- 419	071			
4.	Receivables for subscribed share capital (-/353)	072			
A.II.	Capital funds total (I. 074 to 079)	073	332		332
A.II.1	Share premium (412)	074			
2.	Other capital funds (413)	075			
3.	Legal reserve (non-distributable) from capital deposits (417, 418)	076	332		332
4.	Revaluation reserve for assets and liabilities (+/- 414)	077			
5.	Revaluation reserve for equity investments (+/- 415)	078			
6.	Revaluation reserve for merger and split (+/-416)	079			
A.III.	Profit reserves total (I. 081 to 083)	080	2,987		2,987
A.III.1.	Legal reserve (421)	081	2,987		2,987
2.	Non-distributable reserve (422)	082			
3.	Statutory and other reserves (423, 427, 42X)	083			
A.IV.	Retained earnings I. 085 + 086	084	4,700,998		3,843,189
A.IV.1.	Retained profits from previous years (428)	085	4,700,998		3,843,189
2.	Loss carried forward (-/429)	086			
A.V.	Profit (loss) for the current year +/- I. 001 - (068 + 073 + 080 + 084 + 088 + 121)	087	2,365,685		2,994,609
B.	Liabilities I. 89 + 94 + 106 + 117 + 118	088	13,361,616		7,239,156
B.I.	Provisions total (I. 090 to 093)	089	940,608		799,017
B.I.1.	Legal provisions long term (451A)	090			
2.	Legal provisions short term (323A, 451A)	091	219,391		316,942
3.	Other long-term provisions (459A, 45XA)	092	78,901		109,485
4.	Other short term provisions (323, 32X, 459A, 45XA)	093	642,316		372,590
B.II.	Non-current liabilities total (I. 095 to 105)	094	83,642		188,546
B.II.1.	Non-current trade liabilities (321A, 479A)	095			

BALANCE SHEET

Line a	LIABILITIES AND EQUITY b	Line No. c	Current period 4	Prior Period 5
2.	Amounts due to customers for contract work (316A)	096		
3.	Non-current uninvoiced supplies (476A)	097		
4.	Liabilities to subsidiary and controlling enterprise (471A)	098		
5.	Other non-current liabilities within consolidation group (471A)	099		
6.	Non-current advance payments received (475A)	100		
7.	Non-current bills of exchange payable (478A)	101		
8.	Bonds and debentures issued (473A/-/255A)	102		
9.	Social fund payable (472)	103	19,631	21,334
10.	Other non-current liabilities (474A, 479A, 47XA, 372A, 373A, 377A)	104	64,011	167,212
11.	Deferred tax liability (481A)	105		
B.III.	Current liabilities total (l. 107 to 116)	106	12,337,366	6,251,593
B.III.1.	Trade liabilities (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	107	10,316,356	3,639,847
2.	Amounts due to customers for contract work (316A)	108		
3.	Current uninvoiced supplies (326, 476A)	109	77,528	268,190
4.	Current liabilities to subsidiary and controlling enterprise (361A, 471A)	110		
5.	Other liabilities within consolidation group (361A, 36XA, 471A, 47XA)	111		
6.	Liabilities to shareholders, associates and consortium members (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	112		
7.	Liabilities to employees (331, 333, 33X, 479A)	113	756,567	1,003,774
8.	Social security insurance payable (336, 479A)	114	284,862	266,189
9.	Tax liabilities and subsidies payable (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	115	798,195	939,166
10.	Other liabilities (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	116	103,858	134,427
B.IV.	Short term financial borrowings (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	117		
B.V.	Bank loans and borrowings total (l. 119 to 120)	118		
B.V.1.	Long-term bank loans (461A, 46XA)	119		
2.	Current bank loans (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	120		
C.	Accruals and deferred income - total (l. 122 to 125)	121	830,115	180,585
C.1	Accruals long term (383A)	122		
2.	Accruals short term (383A)	123		
3.	Deferred income long term (384A)	124	260,497	23,147
4.	Deferred income short term (384A)	125	569,618	157,438

INCOME STATEMENT as of 31/12/2011 (in whole euros)

Numerical data is aligned right, other data is aligned left. Unfilled rows are left empty.
 Data is filled out using block letters (based on this sample),
 typewriter or a printer, in black or dark blue colour **AABČDEFGHÍJKLMNPQRŠTÚVXÝŽ 0123456789**

Tax Identification Number 2020315440 Company's ID No. 31365078 SK NACE 62.01.0	Financial statements - Financial statements <input checked="" type="checkbox"/> ordinary <input type="checkbox"/> prepared <input type="checkbox"/> extraordinary <input checked="" type="checkbox"/> approved (to be indicated with x)	for the period of Immediately preceding period	Month Year from 01 2011 to 12 2011
		from 01 2010 to 12 2010	
Business name (Title) of the accounting entity POSAM, SPOL S R.O.			
Accounting entity's registered office			
Street ODBORÁRSKA Postal Code 83102 Phone Number 02/49239211 E-mail address	Number 21 Municipality BRATISLAVA Fax Number 02/49239888		
Prepared on: 12/3/2012	Signature of the person responsible for bookkeeping: D. PURGEL 	Signature of the person responsible for preparation of financial statements: M. BIELČIK 	Signature of a member of the statutory body of the accounting entity or natural person that is an accounting entity: M. MAREK M. MAJOROŠ  
Approved on: 3/4/2012			

INCOME STATEMENT

Line a	Text b	Line No. c	Actual result in	
			Current period 1	Prior period 2
I.	Sale of merchandise (604,607)	01	12,829,201	10,309,165
A.	Costs of merchandise sold (504, 505A, 507)	02	12,045,595	9,579,371
+	Gross margin I. 01 - r. 02	03	783,606	729,794
II.	Production I. 05 + r. 06 + r. 07	04	20,969,493	20,834,392
II.1.	Sales of own products and services (601, 602, 606)	05	20,910,102	20,706,782
2.	Change in inventory of finished goods and work in progress (+/- acc. group 61)	06		
3.	Own work capitalised (acc. group 62)	07	59,391	127,610
B.	Production costs I. 09 + r. 10	08	7,854,911	6,929,626
B.1.	Raw material and energy used in production (501, 502, 503, 505A)	09	547,112	525,254
2.	Services (acc. group 51)	10	7,307,799	6,404,372
+	Added value I. 03 + r. 04 - r. 08	11	13,898,188	14,634,560
C.	Staff costs total (I. 13 až 16)	12	10,113,035	9,870,747
C.1	Wages and salaries (521, 522)	13	7,707,143	7,682,503
2.	Remuneration of members of the board of companies and co-operatives (523)	14		
3.	Social security costs (524, 525, 526)	15	2,229,184	2,044,485
4.	Employee welfare costs (527, 528)	16	176,708	143,759
D.	Indirect taxes and fees (acc. group 53)	17	23,683	22,879
E.	Depreciation of non-current tangible and intangible assets (551, 553)	18	854,907	640,708
III.	Revenue from sale of non-current assets and raw material (641, 642)	19	30,850	21,295
F.	Carrying value of non-current assets and raw material sold (541, 542)	20	2,097	9,844
G.	Creation and release of provisions to receivables (+/- 547)	21	-49,525	83,339
IV.	Other operating revenues (644, 645, 646, 648, 655, 657)	22	217,684	284,470
H.	Other operating expenses (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	23	67,760	361,622
V.	Reclassification of operating revenues (-)(697)	24		
I.	Reclassification of operating expenses (-)(597)	25		
*	Operating profit/loss I.11 - 12 - 17 - 18 + 19 - 20 - 21 + 22 - 23 + (-24) - (-25)	26	3,134,765	3,951,186
VI.	Revenues from sale of securities and ownership interests (661)	27		139,643
J.	Book,value,of,securities and,ownership,interest,sold,(561)	28		142,648
VII.	Income from long-term financial assets I.30 + 31 + 32	29		
VII.1.	Income from investments in subsidiaries and associates (665A)	30		
2.	Income,from,other,long-term,securities and,ownership,interest,(665A)	31		
3.	Income,from,other,long-term financial,assets,(665A)	32		
VIII.	Income,from,short-term,financial,assets,(666)	33		
K.	Costs,of,short-term,financial,assets,(566)	34		

INCOME STATEMENT

Line a	Text b	Line No. c	Actual result in	
			Current period 1	Prior period 2
IX.	Income from revaluation of securities and income from operations with derivatives (664, 667)	35		
L.	Revaluation costs of securities and costs of operations with derivatives (564, 567)	36		
M.	Creation and release of provisions to financial assets +/- 565	37		
X.	Interest income (662)	38	16,623	2,457
N.	Interest expense (562)	39	13,736	25,020
XI.	Foreign exchange gains (663)	40	15,879	15,800
O.	Foreign exchange losses (563)	41	15,959	11,624
XII.	Other financial revenue (668)	42		22
P.	Other financial expenses (568, 569)	43	137,689	156,405
XIII.	Reclassification of financial revenues (-) (698)	44		
R.	Reclassification of financial expenses (-) (598)	45		
*	Profit/(loss) from financial activities l. 27 - 28 + 29 + 33 - 34 + 35 - 36 - 37 + 38 - 39 + 40 - 41 + 42 - 43 + (-44) - (-45)	46	-134,882	-177,775
**	Net profit from ordinary activities before tax l.26+l.46	47	2,999,883	3,773,411
S.	Tax on income from ordinary activities l. 49 + l. 50	48	634,198	778,802
S.1.	- payable (591, 595)	49	628,552	841,674
2.	- deferred (+/- 592)	50	5,646	-62,872
**	Net profit/(loss) from ordinary activities after tax l. 47 - l. 48	51	2,365,685	2,994,609
XIV.	Extraordinary revenues (acc. group 68)	52		
T.	Extraordinary expenses (acc. group 58)	53		
*	Extraordinary profit/(loss) before tax l. 52 - l. 53	54		
U.	Tax on income from extraordinary activities l. 56 + l. 57	55		
U.1.	- payable (593)	56		
2.	- deferred (+/ 594)	57		
*	Extraordinary profit/(loss) after tax l. 54 - l. 55	58		
***	Net profit/(loss) for the period before tax (+/-) l.47 +l.54	59	2,999,883	3,773,411
V.	Profit/(loss) share transferred to owners' account (+/-596)	60		
***	Net profit/(loss) for the period after tax (+/-)l.51 +l.58 -l.60	61	2,365,685	2,994,609

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AT 31 DECEMBER 2011

A. GENERAL

1. Business name and address

PosAm, spol. s r. o.
Odborárska 21
831 02 Bratislava

PosAm spol. s r. o. ("the Company") is a limited liability company established on 21 December 1993 on the basis of a Memorandum of Association, and incorporated on 3 January 1994 with the Commercial Register of the District Court Bratislava I, Section s.r.o., Insert No.: 31365078. Its business registration number (IČO) is 31365078.

2. Core business activities

- development and sale of internally developed software
- provision of IT services
- sales of hardware and software licences

3. Unlimited liability

The Company does not act as an unlimited guarantor in any other entity.

4. Number of staff

On 31 December 2011 the Company had 268 active employees (2010: 258), out of which 50 (2010: 50) were management positions.

Item	31 December 2011	31 December 2010
Average number of staff	269	254
Number of staff at balance sheet date, of which:	268	258
Management	50	50

5. Legal reason for preparing the financial statements

The Company's financial statements as at 31 December 2011 have been prepared as ordinary financial statements under § 17 Sec. 6 of the Slovak Accounting Act (Act No. 431/2002 Coll. on Accounting, as amended) for the accounting period from 1 January 2011 to 31 December 2011.

6. Date of approving the financial statements for the previous accounting period

The General Meeting approved the Company's financial statements for the previous accounting period on 30 March 2011

7. Release of the financial statements for the previous accounting period

The Company's financial statements as at 31 December 2010, together with the Annual Report and the related Audit Report, have been deposited in the collection of deeds of the Commercial Register.

B. THE COMPANY'S BODIES AND SHAREHOLDERS

1. The Company's bodies

Executives	Proxies
Marián Marek	Milan Drobny
Miroslav Majoroš	Miroslav Bielčík
Rüdiger Jonny Schulz until 11 October 2011	
Ladislav Petényi since 12 October 2011	

2. The Company's shareholders

The structure of the Company's shareholders as at 31 December 2011:

Shareholder	Share in the registered capital		Share in the voting rights in %	Other share in equity items other than registered capital %
	absolute	in %		
a	b	c	d	e
Slovak Telekom, a.s.	86,700 EUR	51.00	51.00	
Marián Marek	67,435 EUR	39.67	39.67	
Peter Hladký	2,363 EUR	1.39	1.39	
Peter Kolesár	2,342 EUR	1.38	1.38	
Milan Drobny	1,980 EUR	1.16	1.16	
Radoslav Majerský	1,980 EUR	1.16	1.16	
Juraj Poláčik	1,743 EUR	1.02	1.02	
Peter Mihalovič	1,677 EUR	0.99	0.99	
Ronald Fleischman	1,188 EUR	0.70	0.70	
Ladislav Bogdány	951 EUR	0.56	0.56	
Katarína Petriková	849 EUR	0.50	0.50	
Mark Slavický	792 EUR	0.47	0.47	
Total	170,000 EUR	100.00%	100.00%	

Changes in the structure of shareholders during 2011:

Shareholder before and by the date of change in shareholder structure		Share in the registered capital		Share in the voting rights in %	Other share in equity items other than registered capital %
Shareholder	Date of change	absolute	in %		
a	b	c	d	e	f
Slovak Telekom, a.s.	2.7.2011	86,700 EUR	51.00	51.00	
Marián Marek	11.8.2011	67,435 EUR	39.67	39.67	
Peter Hladký	11.8.2011	2,363 EUR	1.39	1.39	
Peter Kolesár	11.8.2011	2,342 EUR	1.38	1.38	
Milan Drobny	11.8.2011	1,980 EUR	1.16	1.16	
Radoslav Majerský	11.8.2011	1,980 EUR	1.16	1.16	
Juraj Poláčik	11.8.2011	1,743 EUR	1.02	1.02	
Peter Mihalovič	11.8.2011	1,677 EUR	0.99	0.99	
Ronald Fleischman	11.8.2011	1,188 EUR	0.70	0.70	
Ladislav Bogdány	11.8.2011	951 EUR	0.56	0.56	
Katarína Petríková	11.8.2011	849 EUR	0.50	0.50	
Mark Slavický	11.8.2011	792 EUR	0.47	0.47	
Total		170,000 EUR	100.00%	100.00%	

C. THE CONSOLIDATED GROUP

The Company is part of the Slovak Telekom Group and its financial results are consolidated in the financial statements of Slovak Telekom a.s. with a seat at Karadžičova 10, 825 13, Bratislava, Slovak Republic. The ultimate parent company of the whole Slovak Telekom Group is Deutsche Telekom AG. The consolida-

ted financial statements for the Deutsche Telekom Group companies are prepared by Deutsche Telekom AG, Friedrich Ebert Alle 140, 53113 Bonn, Germany. These consolidated financial statements are available at the registered offices of the companies stated above.

D. ACCOUNTING METHODS AND GENERAL ACCOUNTING PRINCIPLES

a) Basis for preparation of financial statements

The Company's financial statements have been prepared in accordance with Act No. 431/2002 Coll. on Accounting as amended, on a going concern basis and are presented as ordinary financial statements.

The Company keeps its books on the accrual basis of accounting which means that all revenues and costs are recognized when earned or incurred (and not when cash is received or paid), and they are recorded in the books and reported in the financial statements of the periods to which they relate.

All monetary amounts in the financial statements are stated in whole Euros, unless stated otherwise.

The accounting methods and the general accounting principles used by the Company have been applied consistently to the prior year. The exceptions are mainly changes in the accounting procedures related to construction contracts as defined in the Slovak Ministry of Finance's Regulation MF 25822/2010-74 of 13 December 2010.

When accounting for construction contracts, the accrued income related to construction contracts in progress were reclassified to account 'Net contract value' at 1 January 2011.

Costs related to technical improvement of non-current intangible assets increase the acquisition costs and are recognized in the year of realization, while repairs and maintenance are expensed as incurred.

The depreciation plan of non-current intangible assets has been prepared on the basis of their expected economic useful lives reflecting the recovery of future economic benefits from these assets. Depreciation begins as of the first day of the month in which the asset was first put into use. The expected economic useful life, the depreciation method, and the annual depreciation rate are shown in the following table:

	Expected economic useful life in years	Depreciation method	Annual depreciation rate in %
Software	4	straight-line	25
Valuable rights (licences)	4	straight-line	25

In the case of a diminution in the value-in-use of a non-current intangible asset a valuation allowance is set up as the difference between the value-in-use and the carrying amount of the asset.

b) Non-current intangible and tangible assets

Non-current intangible assets

Acquired non-current assets are stated at cost, which includes the acquisition price and the related acquisition costs.

Internally generated, non-current assets are stated at their own cost, which includes all direct costs spent on production, mainly personal costs, as well as indirect costs related to production.

Non-current tangible assets

Acquired non-current assets are stated at cost, which includes the acquisition price and the related acquisition costs.

Costs related to technical improvement of non-current tangible assets increase the acquisition costs and are recognized in the year of realization, while repairs and maintenance are expensed as incurred. The depreciation plan of non-current tangible assets has been prepared on the basis of their expected economic useful lives

reflecting the recovery of future economic benefits from these assets. Depreciation begins as of the first day of the month in which the asset was first put into use. The expected economic useful life,

the depreciation method, and the annual depreciation rate are shown in the following table:

	Expected economic useful life in years	Depreciation method	Annual depreciation rate in %
Buildings, plants and structures	20	straight-line	5
Machines, tools and equipment	4	straight-line	25
Vehicles	4	straight-line	25
Furniture and fixtures	6	straight-line	16.66
Other non-current tangible assets (safety deposits, air conditions)	12	straight-line	8.33

In the case of a diminution in the value-in-use of a non-current tangible asset a valuation allowance is set up as the difference between the value-in-use and the carrying amount of the asset.

c) Inventories

Acquired inventories are stated at cost, which includes the acquisition price and the related acquisition costs less discounts. A discount granted to inventories already sold or used is accounted for as the reduction of costs of inventories sold or used. The Company used method A for the accounting treatment of inventories, as defined in the accounting law. For stock withdrawal the "first-in-first-out" method is used. (FIFO – the first price for the valuation of additions to inventory is used as the first price for the valuation of disposal of inventory)

If the acquisition or production cost of inventories is higher than their net realizable value at the balance sheet date, a valuation allowance for inventories is set up in the amount of the difference between their book value and their net realizable value. For slow-moving stock, recorded on the stock for more than one year and for more than two years, the Company creates an allowance of 50% and 100% of their value, respectively. For spare parts inventory, an allowance is created at 100% of their value, provided that the Company records this inventory as being in stock for more than four years.

d) Construction contracts

Company uses construction contracts accounting policy in respect of the internally developed software solutions. If the result of construction contracts can be reliably estimated and one can reasonably expect that the contract will not be unprofitable, the revenues and income related to the accounting period are accounted for using the percentage-of-completion method, while the extent to which the contract is completed is determined in aggregate at the balance-sheet date by reviewing work already performed. Construction contracts costs are recognized when incurred. Costs incurred in the current year but relating to future contract activities are not included in calculating the extent to which the contract is completed.

At the balance-sheet date, the aggregate difference between payments requested so far for performing the construction contracts, and the construction contracts value determined by using the percentage-of-completion method shall be reported on the balance sheet as the net contract value with the corresponding entry to the credit side of revenues.

The amounts requested by the contractor for work performed during contract manufacturing are recognized as trade receivables with a corresponding entry to the credit side of contract revenues. Advance payments which the contractor has received before the respective work was completed are recognized either as advance payments received, or as long-term advance payments received.

If it is expected at the balance-sheet date that costs will be higher than revenues, a loss from construction contracts is recognized imme-

diately. The amount of the expected loss is determined regardless of whether or not the work on construction contracts has started, regardless of the extent to which the contract is completed, or the amount of profits which are expected to be made from other contracts which are not considered to be construction contracts under one contract. An expected loss from construction contracts is recognized as other operating expenses. In the accounting period, in which either a loss from construction contracts is no more probable or a reduction or offset of a loss from construction contracts can be expected, the reduction of other operating expenses is recognized.

e) Receivables

When initially recognized, receivables are stated at their nominal value. Assigned receivables and receivables resulting from a contribution to share capital are stated at cost. A valuation allowance is set up for bad and doubtful debts. For receivables due more than 90 days in the value individually lower than 1,000 EUR Company creates an allowance of 100% of the receivable's value. For receivables due more than 30 days in the value individually higher than 1,000 EUR an allowance is created as the difference between the nominal and the present value of receivable, taking into consideration the assessment of the individual receivable and the risk of non-collection of receivable.

f) Financial assets

Cash in hand, cash in bank accounts and vouchers are presented in the financial assets.

g) Deferred expenses and accrued income

Deferred expenses and accrued income are recognized in the amount reflecting the accrual principle.

h) Valuation allowances

Valuation allowances are set up based on the accounting principle of prudence, if one can justifiably assume that the value of an asset has been impaired as compared to its book value. A valuation allowance is recognized in the amount of an expected impairment of an asset as compared to its book value.

i) Provisions

Provisions are liabilities representing the Company's present obligation resulting from past events, if it is probable that its settlement will result in an outflow of Company's economic benefits in the future. Provisions are liabilities of uncertain timing or amount, and are stated at the expected amount of the existing liability at the balance-sheet date.

The set-up of a provision is posted to the respective expense account or asset account to which the liability relates. The use of

a provision is debited to the respective provision account, with a corresponding entry to the credit side of the respective liability account. The release of an unnecessary provision, or a part of it, is accounted for using an accounting entry inverse to the recognition of the set-up of the provision.

j) Payables

When initially recognized, payables are stated at their nominal value. Assumed liabilities are stated at cost.

k) Employee benefits

Wages, salaries, contributions to the Slovak state pension and social insurance plans, paid annual leave and paid sick leave, bonuses, and other non-monetary benefits (such as medical care) are recognized in the accounting period in which employees used these services.

l) Income tax due

The corporate income tax is expensed in the period when the tax liability arises. In the accompanying income statement, tax expense is calculated on the basis of the profit/(loss) before taxes that has been adjusted for tax-deductible and tax non-deductible items due to permanent and temporary adjustments to the tax base. The tax liability is stated net of corporate income tax advances that the Company paid during the year. As corporate income tax advances paid during the year exceed the tax liability for the period, the Company records an income tax receivable.

m) Deferred income tax

Deferred income tax arises from temporary differences between the carrying amount of assets and the carrying amount of liabilities shown in the balance sheet and their tax base.

Deferred tax assets are recognized to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilized.

To determine deferred income tax, tax rates expected to apply at the date on which the deferred tax is settled are used.

n) Deferred revenues and accrued expenses

Deferred revenues and accrued expenses are stated at their nominal value, while presented at the amount reflecting the accrual principle.

o) Leasing (the Company is a lessee)

Financial lease

A financial lease is the acquisition of non-current tangible assets based on a lease contract with the agreed right to purchase the leased item in return for agreed payments over the agreed period of the lease. The price at which the ownership title is transferred from the lessor to the lessee at the end of the lease period is also part of the agreed payments. The agreed lease period is at

least 60% of the depreciation period under tax regulations, but not shorter than three years. Each payment is distributed between the repayment of the principal and financial cost. The latter is calculated using the effective interest rate method. Financial cost is recognized as interest.

A financial lease is capitalized in the lessee's books on the day on which the asset is posted to the respective asset account (with the corresponding entry to the credit side of liabilities from the lease), in the value equal to the total amount of agreed payments less unrealized financial cost. Assets acquired under financial lease contracts are depreciated in the lessee's books.

Operating lease

Assets acquired under operating lease contracts are expensed on a straight-line basis over the period of the lease.

p) Foreign currency

Transactions in foreign currencies are translated to Euros using the reference exchange rate set and published by the European Central Bank or the National Bank of Slovakia on the day preceding the day of the accounting event.

Assets and liabilities in foreign currency are translated to Euros using the exchange rate set and valid on the balance-sheet date. The resulting foreign exchange gains and losses are recognized in the income statement.

Purchases and sales of foreign currency are converted to EUR using the exchange rate at which these amounts were purchased or sold.

q) Revenue recognition

Sales revenues are shown net of VAT, discounts and deductions (such as rebates, bonuses, and credit notes). Sales are accounted at the date of delivery or provision of the service.

Sales revenue from the hardware equipment and software licences (merchandise) are accounted for at the moment of risk and ownership transfer, usually upon delivery in accordance with specific delivery terms.

Sales revenue from the software licences (services) are accounted for in line with accrual principle.

Sales revenues from the IT services and internally developed software solutions are accounted for in the accounting period when provided, in accordance to the level of completion. The level of completion is calculated as the ratio of actually provided services to planned revenues.

r) Comparatives

Some comparatives for the prior period were changed in the current-year financial statements in order to ensure better comparability with data shown for the current period. The changes in presentation of comparatives did not affect the total amount of assets, equity or the result of operations of the previous period.

Adjustments to comparative data (31 December 2010)

		Row Number in Balance Sheet and Income Statement	Before adjustment	After adjustment	Difference
Account 385	Accrued Income	065	123,711		-123,711
Account 316	Net Value of Contract	048		123,711	123,711
Account 606	Revenue from Construction Contracts	005		9,156,864	9,156,864
Account 602	Revenue from own products	005	20,706,782	11,549,918	-9,156,864

E. ASSETS

1. Non-current intangible and tangible assets assets

Non-current assets are insured against theft, natural disasters and acts of vandalism up to 996,000 EUR (2010: 996,000 EUR).

An overview of changes in non-current intangible assets for current and prior periods is presented in the table below:

2011								
Non-current intangible assets	Capitalized development costs	Software	Valuable rights	Goodwill	Other non-current intangible assets	Non-current assets in the process of acquisition	Advances paid for non-current IA	Total
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Initial measuring								
Balance at 1 January 2011		1,554,848	20,702			39,526		1,615,076
Additions						133,266		133,266
Disposals		-109,964				-39,526		-149,490
Transfers		133,266				-133,266		
Balance at 31 December 2011		1,578,150	20,702			-		1,598,852
Accumulated depreciation								
Balance at 1 January 2011		989,280	20,702					1,009,982
Additions		268,851						268,851
Disposals		-109,963						-109,963
Balance at 31 December 2011		1,148,168	20,702					1,168,870
Valuation allowances								
Balance at 1 January 2011								
Additions						39,526		39,526
Disposals						-39,526		-39,526
Balance at 31 December 2011						-		-
Net book value								
Balance at 1 January 2011		565,568	-			39,526		605,094
Balance at 31 December 2011		429,982	-			-		429,982

In 2011 company internally developed software of 49,910 EUR (activation costs), which has been put in use. This software is used for internal purposes and for services of company's customers. In

2011 the Company has created an valuation allowance for software under development of 39,526 EUR that was released in the same year due to termination of its development and its disposal.

2010								
Non-current intangible assets	Capitalized development costs	Software	Valuable rights	Goodwill	Other non-current intangible assets	Non-current assets in the process of acquisition	Advances paid for non-current IA	Total
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Initial measuring								
Balance at 1 January 2010		1,326,011	20,702			148,099		1,494,812
Additions						127,610		127,610
Disposals		-7,346						-7 346
Transfers		236,183				-236,183		
Balance at 31 December 2010		1,554,848	20,702			39,526		1,615,076
Accumulated depreciation								
Balance at 1 January 2010		780,855	20,702					801,557
Additions		215,771						215,771
Disposals		-7,346						-7,346
Balance at 31 December 2010		989,280	20,702			-		1,009,982
Valuation allowances								
Balance at 1 January 2010								
Additions								
Disposals								
Balance at 31 December 2010								
Net book value						-		-
Balance at 1 January 2010		545,156	-			148,099		693,255
Balance at 31 December 2010		565,568	-			39,526		605,094

An overview of changes in non-current tangible assets for current and prior period is presented in the table below:

2011									
Non-current tangible assets	Land	Buildings	Individual movable assets and sets of movable items	Perennial crops	Breeding & draught animals	Other non-current TA	Assets under construction	Advances paid for non-current TA	Total
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Initial measuring									
Balance at 1 January 2011		6,875	5,486,382						5,493,257
Additions							1,057,326		1,057,326
Disposals		-6,875	-1,433,675						-1,440,550
Transfers			1,056,257				-1,056,257		
Balance at 31 December 2011		-	5,108,964				1,069		5,110,033
Accumulated depreciation									
Balance at 1 January 2011		4,065	4,269,859						4,273,924
Additions		2,810	547,784						550,594
Disposals		-6,875	-1,433,675						-1,440,550
Balance at 31 December 2011		-	3,383,968					-	3,383,968
Valuation allowances									
Balance at 1 January 2011									
Additions									
Disposals									
Balance at 31 December 2011									
Net book value									
Balance at 1 January 2011		2,810	1,216,523				-		1,219,333
Balance at 31 December 2011		-	1,724,996				1,069		1,726,065

In 2011 the Company capitalized internally non-current tangible assets of 9,481 EUR, that have been put in use.

2010									
Non-current tangible assets	Land	Buildings	Individual movable assets and sets of movable items	Perennial crops	Breeding & draught animals	Other non-current TA	Assets under construction	Advances paid for non-current TA	Total
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Initial measuring									
Balance at 1 January 2010		6,875	5,381,037						5,387,912
Additions			802,293						802,293
Disposals			-696,948						-696,948
Transfers									
Balance at 31 December 2010		6,875	5,486,382						5,493,257
Accumulated depreciation									
Balance at 1 January 2010		3,632	4,529,885						4,533,517
Additions		433	436,922						437,355
Disposals			-696,948						-696,948
Balance at 31 December 2010		4,065	4,269,859						4,273,924
Valuation allowances									
Balance at 1 January 2010									
Additions									
Disposals									
Balance at 31 December 2010									
Net book value									
Balance at 1 January 2010		3,243	851,152						854,395
Balance at 31 December 2010		2,810	1,216,523						1,219,333

2. Non-current financial assets

An overview of changes in non-current financial assets for prior period is presented in the table below.

2010									
Non-current financial assets	Shares and ownership interests in subsidiaries	Shares and ownership interests in companies associates	Other long-term securities and ownership interests	Loans of the entity within consolidation group	Other non-current FA	Loans with maturity not exceeding one year	Non-current assets in the course of acquisition	Advances provided to non-current FA	Total
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Initial measuring									
Balance at 1 January 2010	16,411								16,411
Additions									
Disposals	-16,411								-16,411
Transfers									
Balance at 31 December 2010	-								-
Valuation allowances									
Balance at 1 January 2010									
Additions									
Disposals									
Balance at 31 December 2010									
Carrying amount									
Balance at 1 January 2010									
Balance at 31 December 2010									

Company did not record any financial assets in 2011.

3. Inventories

Movements in the valuation allowance ("VA") for inventories during the accounting period are shown in the following table:

Inventories	VA at 1 Jan. 2011	Set-up of VA	Release o VA due to ex- tinction of the title	Release of the VA due to de- recognition of the assets	VA at 31 Dec. 2011
a	b	c	d	e	f
Material					
Work in progress and semi-finished products					
Finished goods					
Animals					
Merchandise	49,574	4,878		-4,074	50,378
Real estate for sale					
Advances provided for inventories					
Total inventories	49,574	4,878		-4,074	50,378

A valuation allowance was set up to reflect the diminution in the net realizable value of inventories. The net realizable value of in-

ventories was impaired mainly as a result reduced material costs as compared to its present book value and reduced selling prices.

4. Construction contracts

Revenues from construction contracts amounted in 2011: 9,295,994 EUR (2010: 9,156,864 EUR).

Further information about open construction contracts as of the balance sheet date is provided in the following tables:

Item	31 December 2011	31 December 2010	Cumulative amount from the beginning of construction contract until 31 December 2011
a	b	c	d
Revenue from construction contract	34,000	123,711	34,000
Costs of construction contract	25,171	73,252	25,171
Gross profit / loss	8,829	50,459	8,829

Amount of construction contract	31. December 2011	Cumulative amount from the beginning of construction contract until 31 December 2011
a	b	c
Amounts invoiced for work performed on the construction contract		
Claims adjustments according to percentage of completion or using the zero profit method	34,000	34,000
Amount of advances received		
Amount of withheld payment		

Costs and revenues from construction contracts were calculated using the percentage-of-completion method by assessment as of balance sheet date of the number of hours worked.

5. Receivables

Movements in the valuation allowance for receivables during the accounting period are shown in the following table:

2011					
Receivables	Valuation allowance at 31 December 2011	Set-up of valuation allowance	Release of valuation allowance due to cease of justification	Release of the VA due to de-recognition of the assets	Valuation allowance at 1 January 2011
a	b	c	d	e	f
Trade receivables	187,450	7,819	57,642		137,627
Receivables from subsidiaries and parent company					
Other receivable within the consolidated group					
Receivables from partners, members and association					
Other receivables					
Total receivables	187,450	7,819	57,642		137,627

The ageing structure of non-current and current receivables is presented in the table below:

Item	Within due period	Overdue	Total receivables
a	b	c	d
Long-term receivables			
Trade receivables			
Receivables from subsidiaries and parent company			
Other receivable within the consolidated group			
Receivables from partners, members and association			
Other receivables	69,986		69,986
Total long-term receivables	69,986		69,986
Short-term receivables			
Trade receivables	11,925,740	723,911	12,649,651
Receivables from subsidiaries and parent company			
Other receivable within the consolidated group			
Receivables from partners, members and association			
Social security			
Tax receivables and contributions	215,841		215,841
Other receivables	45,985	2,440	48,425
Total short-term receivables	12,187,566	726,351	12,913,917

Receivables by time-to-maturity	31 December 2011	31 December 2010
a	b	c
Overdue receivables	726,351	385,244
Receivables with time-to-maturity less than one year	12,187,566	5,912,267
Total short-term receivables	12,913,917	6,297,511
Receivables with time-to-maturity from one to five years	69,986	75,632
Receivables with time-to-maturity exceeding five years		
Total long-term receivables	69,986	75,632

In 2011 the Company has created an allowance for past due receivables of 7,819 EUR. In 2011 company has reversed allowances created in previous years which were no longer legitimate of 57,642 EUR.

6. Financial assets

Cash in hand, cash in bank accounts and vouchers are presented in the financial assets. Cash in bank accounts is available for use by Company.

Information about financial assets is provided in the following table:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Cash and cash equivalents	6,827	7,122
Current bank accounts	5,455,882	5,550,468
Term bank accounts		178,315
Cash in transit		
Total	5,462,709	5,735,905

7. Deferred expenses and accrued income

The structure of deferred expenses and accrued income is presented in the table below:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Long-term deferred expenses	371,013	165,712
Short-term deferred expenses	507,348	298,303
Long-term accrued income		
Short-term accrued income	39,026	
Total	917,387	464,015

The balance of deferred expenses has grown from 2010 by 414,346 EUR mainly due to deferred expenses related to IT Services. Accrued income represents revenues related to year 2011 and income relating to 2012.

8. Deferred tax asset

The calculation of a deferred tax asset is shown in the following table:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Temporary differences between the book value of assets and their tax base, of which:		
deductible	56,927	103,686
taxable	-409,797	-183,768
Temporary differences between the book value liabilities and their tax base, of which:		
deductible	721,218	478,145
taxable		
Tax loss carried forward		
Unused tax deductions and other claims		
Tax rate (in %)	19	19
Deferred tax asset	69,986	75,632
Deferred tax asset claimed	69,986	75,632
recognized as expense reduction	5,646	-62,872
recognized in equity		
Deferred tax liability		
Change in deferred tax liability		
recognized as expense		
recognized in equity		

F. EQUITY AND LIABILITIES

1. Equity

Movements in equity during the accounting period are shown in the following table:

Item	2011				
	Balance at 1 January 2011	Additions	Disposals	Transfers	Balance at 31 December 2011
a	b	c	d	e	f
Share capital	33,200			136,800	170,000
Treasury shares and own. Interests					
Changes in share capital					
Receivables from subscribed equity					
Share premium					
Other capital reserves					
Statutory reserves (non-distributable reserves) from capital contributions	332				332
Valuation variances from revaluation of assets and liabilities					
Valuation variances from equity investments					
Valuation variances from revaluation in case of mergers, fusions or demergers					
Legal reserve fund	2,987				2,987
Non-distributable reserve					
Statutory and other reserves					
Retained earnings	3,843,189			857,809	4,700,998
Loss carried forward					
Profit/loss for the current accounting period	2,994,609	2,365,685		-2,994,609	2,365,685
Dividends paid			-2,000,000	2,000,000	
Other equity items					
Account 491 - Equity of an individual entrepreneur					
Total equity	6,874,317	2,365,685	-2,000,000		7,240,002

In 2011 the Company increased its share capital by 136,800 EUR from retained earnings of years 1994, 1995 and 1996.

Item	2010				
	Balance at 1 January 2011	Additions	Disposals	Transfers	Balance at 31 December 2011
a	b	c	d	e	f
Share capital	33,200				33,200
Treasury shares and own. Interests					
Changes in share capital					
Receivables from subscribed equity					
Share premium					
Other capital reserves					
Statutory reserves (non-distributable reserves) from capital contributions	332				332
Valuation variances from revaluation of assets and liabilities	-126,237		126,237		
Valuation variances from equity investments					
Valuation variances from revaluation in case of mergers, fusions or demergers					
Legal reserve fund	2,987				2,987
Non-distributable reserve					
Statutory and other reserves					
Retained earnings	5,261,126			-1,417,937	3,843,189
Loss carried forward					
Profit/loss for the current accounting period	1,797,759	2,994,609		-1,797,759	2,994,609
Dividends paid			-3,215,696	3,215,696	
Other equity items					
Account 491 - Equity of an individual entrepreneur					
Total equity	6,969,167	2,994,609	-3,089,459	-	6,874,317

The 2010 accounting profit of 2,994,609 EUR was distributed as follows:

Item	2010
Accounting profit	2,994,609
Accounting profit distribution	2011
Appropriation to legal reserve fund	
Appropriation to statutory and other reserves	
Appropriation to the social fund	
Appropriation to the increase of share capital	
Reduction/settlement of the loss carried forward	
Transfer to retained earnings	994,609
Profit distribution to shareholders/members	2,000,000
Other	
Total	2,994,609

Statutory body will approve the profit distribution for 2011 upon approval of these financial statements.

2. Provisions

An overview of provisions is presented in the table below:

2011					
Item	Balance at 1 January 2011	Set-up	Use	Release	Balance at 31 December 2011
a	b	c	d	e	f
Long-term provisions, of which:	109,485		-30,584		78,901
<i>Legal long-term provisions:</i>					
<i>Other long-term provisions, of which:</i>	<i>109,485</i>		-30,584		<i>78,901</i>
Reserve for guarantees and guarantee reparations	109,485		-30,584		78,901
Short-term provisions, of which:	689,532	861,708	-646,541	-42,991	861,707
<i>Legal short-term provisions, of which:</i>	<i>316,942</i>	<i>219,391</i>	<i>-279,200</i>	<i>-37,742</i>	<i>219,391</i>
Reserve for holidays	285,332	183,874	-247,596	-37,736	183,874
Reserve for annual report and audit	31,400	33,000	-31,400		33,000
Reserve for not-invoiced deliveries	210	2,517	-210		2,517
<i>Other short-term provisions, of which:</i>	<i>372,590</i>	<i>642,316</i>	<i>-367,341</i>	<i>-5,249</i>	<i>642,316</i>
Reserve for guarantees and guarantee reparations	256,607	200,960	-251,358	-5,249	200,960
Reserve for bonuses	115,983	441,356	-115,983		441,356
Total provisions	799,017	861,708	-677,125	-42,991	940,608

Reserve for 'guarantees and guarantee reparations' is related to Company's commitment to its customers. This is related to guarantee reparations, removal of potential defects and to extended guarantee services. Usage of this reserve is expected in 2015.

Reserve for holidays is related to holidays still not used by the Company's employees in the year 2011.

Reserve for bonuses is related to bonuses recognized for year 2011.

2010					
Item	Balance at 1 January 2010	Set-up	Use	Release	Balance at 31 December 2010
a	b	c	d	e	f
Long-term provisions, of which:	3,930	109,485	-3,930		109,485
<i>Legal long-term provisions:</i>					
<i>Other long-term provisions, of which:</i>	<i>3,930</i>	<i>109,485</i>	<i>-3,930</i>		<i>109,485</i>
Reserve for guarantees and guarantee reparations	3,930	109,485	-3,930		109,485
Short-term provisions, of which:	143,024	685,602	-135,535	-3,559	689,532
<i>Legal short-term provisions, of which:</i>	<i>131,233</i>	<i>316,942</i>	<i>-127,674</i>	<i>-3,559</i>	<i>316,942</i>
Reserve for holidays	103,679	285,332	-103,679		285,332
Reserve for annual report and audit	21,600	31,400	-20,100	-1,500	31,400
Reserve for not-invoiced deliveries	5,954	210	-3,895	-2,059	210
<i>Other short-term provisions, of which:</i>	<i>11,791</i>	<i>368,660</i>	<i>-7,861</i>		<i>372,590</i>
Reserve for guarantees and guarantee reparations	11,791	252,677	-7,861		256,607
Reserve for bonuses		115,983			115,983
Total provisions	146,954	795,087	-139,465	-3,559	799,017

3. Payables

The structure of payables by the remaining time to maturity is shown in the following table:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Overdue liabilities	1,192,406	187,138
Liabilities with time to maturity within one year	11,144,960	6,064,455
Total current liabilities	12,337,366	6,251,593
Liabilities with time to maturity from one to five years	83,642	188,546
Liabilities with time to maturity exceeding five years		
Total non-current liabilities	83,642	188,546

4. Social fund

Appropriations to and withdrawals from the social fund during the accounting period are shown in the following table:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Opening balance	21,334	24,808
Contributions charged to costs	39,943	40,193
Contributions from profit		
Other set-up		
Total social fund set-up	39,943	40,193
Use	-41,646	-43,667
Closing balance	19,631	21,334

5. Accrued expenses and deferred income

The structure of accrued expenses and deferred income is shown in the following table:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Long-term accrued expenses		
Short-term accrued expenses		
Long-term deferred income	260,497	23,147
Short-term deferred income	569,618	157,438
Total	830,115	180,585

In comparison to 2010 there has been an increase in deferred income of 649,529 EUR, related to IT Services provided for longer periods.

6. Payables from financial lease (lessee)

Payables from financial lease are shown in the following table:

Item	31 December 2011			31 December 2010		
	Maturity			Maturity		
	within one year	from one to five years	More than five years	within one year	from one to five years	More than five years
a	b	c	d	e	f	g
Principal	103,201	64,011		133,713	167,212	
Financial costs	6,495	1,765		13,736	8,260	
Total	109,696	65,776		147,449	175,472	

G. REVENUES

1. Revenues from the sale of the Company's own work and goods

Revenues from the sale of the Company's own work and goods by individual segments, i.e. by product types and services, and by main territories are presented in the table below:

	Sales of provided services		Sales of hardware		Sales of Company's own software	
Item	31 Dec. 2011	31 Dec. 2010	31 Dec. 2011	31 Dec. 2010	31 Dec. 2011	31 Dec. 2010
a	b	c	d	e	f	g
Revenue	11,614,108	11,549,918	12,829,201	10,309,165	9,295,994	9,156,864
Total	11,614,108	11,549,918	12,829,201	10,309,165	9,295,994	9,156,864

2. Other income from operating, financial and extraordinary activities

Information about the income from capitalisation of costs and operating, financial and other activities is presented in the table below:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Capitalization of costs – material items, of which:	59,391	127,610
Non-current assets (developed internally) (See note E)	59,391	127,610
Other material items of other operating income, of which:	248,534	305,765
Revenue from sale of tangible and intangible assets	30,850	21,295
Other	217,684	284,470
Financial income, of which:	32,502	157,922
<i>Foreign exchange gains, of which</i>	<i>15,879</i>	<i>15,800</i>
Foreign exchange gains at balance sheet date	7,046	5,874
<i>Other material items of financial income, of which:</i>	<i>16,623</i>	<i>142,122</i>
Proceeds from shares and securities		139,643
Interests	16,623	2,457
Other financial income		22
Extraordinary income:		

3. Net turnover

Information about the net turnover of the Company is presented in the following table:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Sale of own products		
Sale of services	11,614,108	11,549,918
Sale of goods	12,829,201	10,309,165
Revenue from construction contracts	9,295,994	9,156,864
Revenue from real estate		
Other income relating to ordinary activities		
Total net turnover	33,739,303	31,015,947

H. EXPENSES

An overview of costs is presented in the table below:

Item	31 December 2011	31 December 2010
Costs of services received, of which:	7,307,799	6,404,372
From an Auditor or audit firm, of which:	28,300	29,400
Audit of the financial statements	28,300	28,500
Other assurance services		
Related audit services		
Tax consultancy		
Other non-audit services		900
<i>Other material items of costs of services received, of which:</i>	<i>7,279,499</i>	<i>6,374,972</i>
Services for further resale	4,158,548	2,861,122
Rent	746,389	735,454
Marketing and advertising	709,460	1,021,527
Telecommunication services	272,310	267,961
Other costs	1,392,792	1,488,908
Other material items of Income from operations, of which:	11,559,069	11,514,393
Personal costs	10,113,035	9,870,747
Depreciation charges and valuation allowance	854,907	640,708
Material and energy consumption	547,112	525,254
Allowance for receivables	-49,525	83,339
Other	93,540	394,345
Financing costs, of which:	167,384	335,697
<i>Foreign exchange losses, of which:</i>	<i>15,959</i>	<i>11,624</i>
Foreign exchange losses at balance sheet date	6,784	622
<i>Other material items of financial income, of which:</i>	<i>151,425</i>	<i>324,073</i>
Securities and shares		142,648
Interest and other financial costs	151,425	181,425
Extraordinary expenses, of which:		

I. INCOME TAXES

The transition from the expected to the reported income tax is shown in the following table:

Item	31 December 2011			31 December 2010		
	Tax base	Tax	Tax in %	Tax base	Tax	Tax in %
a	b	c	d	e	f	g
Profit before taxes, of which:	2,999,883	x	x	3,773,411	x	x
Expected tax	x	569,978	19	x	716,948	19
Tax non-deductible expenses	338,000	64,220		325,547	61,854	
Non-taxable income						
Tax loss carried forward						
Total	3,337,883	634,198	21	4,098,958	778,802	22
Current income tax	x	628,552	21	x	841,674	22
Deferred income tax	x	5,646		x	-62 872	
Total income tax	x	634,198	21	x	778,802	21

J. OFF-BALANCE SHEET ACCOUNTS

1. Property leased from other parties

Company headquarters premises in Bratislava are leased from mReal, s.r.o. According to currently active lease agreement company has obligation to pay rent of 2,517,206 EUR until 2014.

2. Property leased to other parties

During the year 2011 Company leased assets to mTrust TSM a.s. and to mTrust, s.r.o.:

Narrative	Yearly rent	Rental period
Property leased to other parties, out of which:	97,363	-
IT appliances (servers, PC, notebooks)	55,329	4
Server room premises	42,034	4

K. ECONOMIC RELATIONS BETWEEN THE COMPANY AND ITS RELATED PARTIESB

Company had transactions with following parties: Slovak Telekom Group became related party at 29 January 2010), with subsidiaries mTrust, mTrust TSM, mReal, PosAmIT and Marian Marek. 2010 balances are for 11 months only, because Slovak Te-

Company	Address
Slovak Telekom, a.s.	Karadžičova 10, 825 13, Bratislava, Slovenská republika
Zoznam, s.r.o.	Viedenská cesta 3–7, 851 01, Bratislava, Slovenská republika
mTrust, s.r.o.	Odborárska 21, 831 02, Bratislava, Slovenská republika
mTrust TSM, a.s.	Odborárska 21, 831 02, Bratislava, Slovenská republika
mReal, s.r.o.	Odborárska 21, 831 02, Bratislava, Slovenská republika
PosAm IT, s.r.o.	Ke Štvanici 656/3, 186 00, Praha 8, Česká republika
Ing. Marián Marek	Záhradníčka 269/46, 927 01, Šaľa, Slovenská republika

Related party transactions are summarized in the following table:

Related party	Transaction code	Value of transaction	
		31 December 2011	31 December 2010
		a	b
Subsidiaries	01	653,658	689,088
Subsidiaries	02	494	901
Subsidiaries	03	1,336,994	1,876,269

Transactions with parent company and subsidiaries are shown in the following table:

Subsidiary/Parent company	Transaction code	Value of transaction	
		31 December 2011	31 December 2010
		a	b
Slovak Telekom Group	01	364,471	270,098
Slovak Telekom Group	02	5,053,626	1,957,918
Slovak Telekom Group	03	3,407,577	889,040

Note:			
Transaction code	Type of transaction	Transaction code	Type of transaction
01	Purchase	07	Know-how
02	Sale	08	Loan, borrowing
03	Provision of services	09	Other financial assistance
04	Sales representation	10	Guarantee
05	Licence	11	Other transaction
06	Transfer		

Selected assets and liabilities resulting from transactions with related parties are presented in the table below:

	31 December 2011	31 December 2010
Trade receivables	6,333,512	2,986,708
Other receivables within the consolidated group		
Accrued income		
Deferred expenses	9,862	9,563
Loans given		
Total assets	6,343,374	2,996,271
Trade liabilities	15,249	17,997
Other liabilities within the consolidated group	4,347	4,091
Unbilled supplies	21,852	21,535
Provisions		
Deferred revenue	269,916	12,248
Accrued expenses		
Loans received		
Total liabilities	311,364	55,871

L. CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR 2011

The Company has prepared the cash flow statement using the indirect method.

	31 December 2011	31 December 2010
Net profit (before deducting tax and extraordinary items)	2,999,883	3,773,411
Adjustments for non-cash transactions:		
Depreciation of non-current assets	854,907	640,708
Inventories write-off		
Receivables write-off		
Change in provision for non-current assets		
Change in provisions for receivables	-49,823	83,339
Change in provisions for inventories	805	41,722
Change in provisions	141,591	652,063
Interest costs net	-2,887	22,563
Loss / (gain) from the sale of non-current assets	-28,753	-11,451
Yields from long-term financial assets		3,005
Other items	-59,314	-127,610
Profit from current activities before changes in working capital	3,856,409	5,077,750
Changes in working capital:		
Decrease (increase) of trade and other receivables and prepayments	-6,853,937	-2,141,795
Decrease (increase) of inventories	33,900	74,387
(Decrease) increase of payables and accruals	7,099,745	2,726,335
Other		
Cash flows from current activities	4,136,117	5,736,677
Cash flows from operating activities		
Cash flows from current activities		
Interest paid	-13,736	-25,020
Interest received	16,623	2,457
Corporate income tax paid	-1,180,026	-493,007
Dividends paid	-2,000,000	-3,215,697
Receipts from extraordinary items		
Other items not included in operating activities		
Net cash from operating activities	958,978	2,005,410

	31 December 2011	31 December 2010
Cash flows from investing activities		
Purchase of non-current assets	-1,135,481	-803,766
Receipts from the sale of non-current assets	37,020	3,054,984
Acquisition of investments		
Long term loans granted		257,186
Dividends received		
Net cash from investing activities	-1,098,461,	2,508,404,
Cash flows from financing activities		
Receipts from the increase of share capital		
Receipts / repayments of bank loans		-1,669,654
Receipts / repayments of borrowings from Group companies		
Repayments of long-term liabilities	-133,713	-252 166
Net cash from financing activities	-133,713	-1,921,820
Foreign exchange differences of cash and cash equivalents		
Increase (decrease) of cash and cash equivalents	-273,196	2,591,994
Cash and cash equivalents at the beginning of the accounting period	5,735,905	3,143,911
Cash and cash equivalents at the end of the accounting period	5,462,709	5,735,905

Cash

Cash consists of cash on hand, cash equivalents, cash in current bank accounts, an overdraft facility, and part of the balance of the cash-in-transit account tied to the transfer between a current account and petty cash, or between two bank accounts.

Cash equivalents

Cash equivalents are short-term financial assets that are readily convertible to a known amount of cash, and which are subject to insignificant risk of changes in value during the next three months after the balance sheet date (for example, term bank deposits with a maximum of a three-month notice, liquid securities held for trading, or preference shares that the accounting entity has acquired and which are due within three months after the balance sheet date).

Financial statements prepared on: 12/3/2012	Signature of the members of the Company's statutory body:	Signature of the person responsible for preparing the financial statements:	Signature of the person responsible for bookkeeping:
Approved on: 3/4/2012	Marián Marek 	Miroslav Bielčík 	Daniel Purgel 
	Miroslav Majoroš 		



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Shareholders and Executives of PosAm, spol. s r.o.:

We have audited the accompanying financial statements of PosAm, spol. s r.o., which comprise the balance sheet at 31 December 2011, the income statement for the year then ended and the notes.

Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the Slovak Accounting Act and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements, and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal controls relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal controls. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

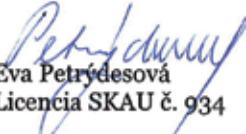
Opinion

In our opinion, the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of PosAm, spol. s r.o. at 31 December 2011 and its financial performance for the year then ended in accordance with the Slovak Accounting Act.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161

Bratislava, 12 March 2012




Eva Petrydesová
Licencia SKAU č. 934

Our report has been prepared in Slovak and in English languages. In all matters of interpretation of information, views or opinions, the Slovak language version of our report takes precedence over the English language version.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The company's ID (IČO) No. 35739347.
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IC DPH) SK2020270021.
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.



centrála / Head Office:

PosAm, spol. s r. o.
Odborárska 21
831 02 Bratislava
tel.: +421-2-49 23 91 11
fax: +421-2-49 23 98 88

pobočka / Branch Office:

Banská Bystrica
PosAm, spol. s r. o.
Medený Hámor 15
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421-48-47 14 311
fax: +421-48-47 14 388

pobočka / Branch Office:

Košice
PosAm, spol. s r. o.
Vozárova 5
040 17 Košice
tel.: +421-55-72 41 700
fax: +421-55-72 41 777

pobočka / Branch Office:

Levice
PosAm, spol. s r. o.
Nám. E. M. Šoltésovej č. 5
934 01 Levice
tel.: +421-36-63 06 801
fax: +421-36-63 06 802

pobočka / Branch Office:

Žilina
PosAm, spol. s r. o.
Rosinská cesta 11
010 08 Žilina
tel.: +421-41-50 05 713
fax: +421-41-56 40 069