

PETER HLADKÝ, RIADITEĽ VÝVOJA SOFTVÉRU POSAM

AGILE PRAGMATICKY (ČASŤ 3) SOFTVÉR NEPIŠU STROJE, ALE ĽUDIA

V druhej časti Agile pragmatically - Best practices, som sa venoval praktikám, ktoré nám v PosAm pomáhajú uchopiť realitu, často vzdialenú od ideálneho stavu z literatúry. Ukázal som, že k príprave prioritizovaného backlogu často nestačí prístup k doménovému expertovi, a vtedy si vyžaduje svoj čas. Táto fáza sa u nás nazýva HLD a jej cieľom je nielen backlog, ale aj spoločná vízia riešenia. Z hľadiska vecnej problematiky sa snažíme uzavrieť príbuzné témy do samostatných modulov z využitím techniky DDD (domain driven design), aby sme umožnili izolovať prípadné zmeny. Aby sme dosiahli naplánované ciele, využívame čo najviac spätnú väzbu formou „walking skeletonu“ a Konceptu Definition of done. Komplexita nemusí mať rozmer iba technologickej či doménovej zložitosti, ale môže ju spôsobiť aj problém veľkosti systému v kontexte veľkosti tímu a o tom viac dnes.

DÔLEŽITOSŤ PROAKTÍVNEJ KOMUNIKÁCIE PRE UDRŽANIE SPOLOČNÉHO CIEĽA

Čím väčší projekt, tým je dôležitejšie komunikovať. A komunikovať nielen na začiatku, ale aj počas projektu. Nielen v teame, ale aj medzi teamami navzájom. Ideálna veľkosť agilného tímu je 7+/-2. Veľké enterprise projekty bez problémov túto hranicu prekročia. Agilné fungovanie v takomto prípade sa nezaobíde bez paralelnej práce viacerých tímov. Túto podporujeme najmä zvýšením dôrazu na „ceremonie“ v oblasti plánovania, vzájomnej komunikácie a integrácie - nastupuje úloha scalingu agile.

Scaling dosahujeme vytvorením governance modelu postavenom na dekompozícii dodávky na sub-oblasti, ktorým hovoríme funkčné celky. Za funkčný celok je zodpovedný príslušný tím vedený teamleadrom, ktorý preberá vlastnú zodpovednosť nad svojou oblasťou.

V PosAm sa nám osvedčil model core teamu zloženého z teamleadrov, ktorí spoločne so solution architektom definovali HLD a naďalej zodpovedajú za dodržiavanie vzájomných závislostí na rozhraniach sub-oblastí (API kontrakty, technologické predpoklady, ...).

Komunikáciu medzi teamleadrami nie je možné obmedziť iba na prípravnú fázu HLD, ale treba ju podporovať aj počas

implementačných sprintov alebo plánovaných releasov. Teamy musia medzi sebou zdieľať informácie o zmenách, aby sa na ne vedeli adaptovať a rozumieť ich dopadom. Ideálnym miestom pre tieto dohody je release planning stretnutie pred spustením nového releasu systému, ktoré môže kludne trvať pár hodín, ale aj niekoľko dní (ak pripravujeme postupový release na zelenej lúke alebo veľkú zmenu v rozsahu 2-3 team mesiacov do veľkého existujúceho systému). Netreba sa obávať, že plánovanie je niečo zlé. Bez neho a bez rozumného stupňa formalizmu v zachytávaní dohôd, môže dôjsť k zbytočným finančným a časovým stratám. Toto neznamená, že plán sa nemení, práve naopak. Jeho najväčší význam nie je v jeho záväznosti, ale je v jeho schopnosti komunikovať ciele a ich vzájomné závislosti v čase.

AGILNÝ ORGANIZAČNÝ DESIGN AKO NÁSTROJ DELEGOVANIA ZODPOVEDNOSTI

Agile so sebou prináša aj väčší pocit vlastníctva. Nie je to len v osobe teamleadra (scrummastra), ktorý nesie aj formálnu zodpovednosť za funkčný celok, ale je to aj v nastavení motivácie celého tímu. Čo nám dávajú techniky agile navyše, je väčšia transparentnosť informácie o stave úloh. Toto vedie k lepšej komunikácii medzi členmi tímu a rýchlejšej akcii, ak treba niekomu s niečím pomôcť. Výkonnosť tímu sa v PosAm snažíme posilňovať aj vytvorením stabilných jadier tímov,

ktoré zostávajú spolu na projektoch dlhodo-
bo. Toto je v podmienkach firmy poskytujú-
cej služby v oblasti custom vývoja náročné,
ale dáva to lepšie predpoklady pre transfer
znaností a podporuje nastavenie „mindsetu“
v duchu Pinkovskej motivačnej teórie o Au-
tonómii, Dosahovaní majstrovstva a Vnímaní
poslania svojej práce.

MIESTO DEVOPS PRI AGILNEJ DODÁVKE RIEŠENIA NA MIERU

Projekty, ktoré PosAm realizuje, väčšinou
na konci preberá prevádzka zákazníka a my
zabezpečujeme tretiu úroveň podpory. Pre-
to zavádzanie DevOps (spájanie vývojárov
a špecialistov prevádzky) v pôvodnom vý-
zname pojmu nemá pre nás zmysel. V na-
šich projektoch chápeme ako Ops našich
administrátorov middleware technológií, na
ktorých bude softvérové riešenie prevádz-
kované. V minulosti takýto špecialista pri-
chádzal na projekt na dobu určitú a potom
odchádzal. Dnes sa ho snažíme urobiť viac-
profesným a využiť priebežne najmä v oblas-
ti automatizácie deploymentu a konfigurač-
ného managementu. Chceme tým dosiahnuť
čo najviac automatizovanú podobu procesu
nasadzovania, monitorovania a logovania.
Toto dáva tímu väčšiu súdržnosť pri riešení

prípadných technických incidentov na roz-
hraní softvérového diela a infraštruktúry.
Zaujímavým dôsledkom je vyšší stupeň auto-
matizácie činností na projekte, jednoduchšie
odovzdanie do prevádzky a lepšie pokrytie
monitoringom.

NA ZÁVER ...

Vôbec nechcem zakončiť tento príspevok
hodnotením, kde v PosAm v adopcii agile prá-
ve sme. Zaviedli sme mnohé prvky, ale stavia-
me sa k tejto téme pragmaticky. Snažíme sa
prevziať čo funguje, ale nezavrhnúť ani staré
známe pravdy, ktoré platia nezávisle od názvu,
ktorý metóda riadenia vývoja práve nesie.

Čomu som sa venoval v predchádzajúcich častiach:

Agile pragmaticky (časť 1)
Zmena paradigmy

Agile pragmaticky (časť 2)
Best practices, alebo aplikácia agile v praxi