

KOMPLETNÁ IT INFRAŠTRUKTÚRA Z CLOUDU ZABEZPEČILA FIRME KVALITNÉ IT PROSTREDIE S NÍZKÝMI NÁKLADMI

Sektor: Farmácia

Profil zákazníka:

Dlhoročný etablovaný poskytovateľ služieb pre zdravotníctvo. Zameriava sa na vývoj a výrobu farmaceutických výrobkov a ich predklinické testovanie. Spoločnosť, ktorá vznikla ešte v roku 1972, sa v roku 2006 stala súčasťou nemeckej skupiny. Dnes má viac ako 100 zamestnancov a ročný obrat asi 6,7 milióna eur.

Hlavné prínosy riešenia:

- zmena z 25 fyzických serverov na 9 virtuálnych serverov v cloude,
- 30 000 eur úspora na investícií do softvérových licencií.

Nie každé cloudové riešenie je v praxi 100 % použiteľné. Rozdiel medzi funkčným cloudom a nespoľahlivým IT riešením je v pochopení a zohľadnení reálnych potrieb a každodennej práce zamestnancov. Druhou stranou mince je prípadná finančná úspora. Profesionálny prístup špecialistov PosAm pri migrácii spoločnosti do cloudu je ukázkovým príkladom funkčného a cenovo efektívneho cloudového riešenia.

VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA

IT infraštruktúra spoločnosti bola z pohľadu IT zrelá na dôchodok. Viac ako dva tucty fyzických serverov v heterogénnom prostredí mali priemerný vek 7-8 rokov. Tento stav spôsoboval časté výpadky a rôzne incidenty, ktoré narušali plynulosť práce. Urgentnosť obnovy celej infraštruktúry sa ešte zvýšila v dôsledku plánovaného rozdelenia spoločnosti. Schopnosť zabezpečiť takú komplexnú úlohu interne však bola limitovaná nedostatkom personálu aj investičných zdrojov.

POŽIADAVKY A CIELE

Zákazníková požiadavka bola jasná. Do termínu rozdelenia firmy chcel mať zrealizovanú migráciu IT na novú infraštruktúru a oddelenie softvérových licencií od skupiny. Nové IT prostredie muselo garantovať funkčnosť, kvalitu a stabilitu pri minimálnych investičných nákladoch. Súčasťou riešenia mala byť dlhodobá profesionálna starostlivosť o celú infraštruktúru. Spoločnosť nechcela mať žiadne starosti s IT a chcela sa

sústrediť iba na svoj biznis, bez potreby navyšovania interných personálnych kapacít dedikovaných na starostlivosť o IT.

PREČO POSAM

Splnením tejto misie bol poverený PosAm, ktorý v tom čase už zabezpečoval pre zákazníka starostlivosť o koncové zariadenia a serverovú infraštruktúru. Dôkladná znalosť prostredia a jeho potrieb, spolu s dôverou založenou na kvalite dovtedy poskytovaných služieb, zohrali pri tomto výbere dôležitú úlohu.

PosAm ako popredná slovenská IT spoločnosť a súčasť skupiny Slovak Telekom garantoval potrebnú profesionalitu a schopnosť zabezpečiť synergie so svojou materskou spoločnosťou pri poskytovaní komplexných ICT služieb. PosAm bol tiež nositeľom významných referencií z budovania veľkých IT infraštruktúr, okrem iného aj na báze cloudu.

NÁVRH RIEŠENIA

Vyriešiť danú situáciu bolo v zásade možné dvoma spôsobmi. Zrealizovať konsolidáciu a obnovu IT infraštruktúry in-house, alebo presunúť celé IT do cloudu. Ekonomicky tak proti sebe stáli investičný a prevádzkový model. Po zohľadnení všetkých požiadaviek, potrieb a obmedzení si zákazník vybral riešenie migrácie celej IT infraštruktúry do cloudu.

„Zákazník bol v situácii, keď musel v krátkom čase a s minimom investícií prebudovať celé IT prostredie. Presun IT infraštruktúry do cloudu ho odbremenil od starostlivosti o IT, ktoré sa pre neho stalo službou s jasne definovanými kvalitatívnymi parametrami a predikovateľnými prevádzkovými nákladmi.“

PRÍPRAVA RIEŠENIA

Realizácia projektu začala v októbri 2015 a z dôvodu delenia spoločnosti musela byť ukončená do konca roka 2015. Tvrdo definovaný časový rámec nedával priestor na sklz v projekte a vytváral hneď od začiatku tlak na dodržiavanie termínov.

Práce začali dôkladným zmapovaním existujúcej infraštruktúry. Na základe týchto vstupov pripravil PosAm návrh novej architektúry a konsolidačný plán. Veľký dôraz kládli cloudoví špecialisti na kontrolu a opravu záloh, aby bolo možné zabezpečiť konzistenciu dát po migrácii a kontinuitu a obnovu v prípade nepredvídaných udalostí. Samotná migrácia bola dôkladne naplánovaná s prihliadnutím na kritickosť jednotlivých typov IT služieb a dát a potrebu ich dostupnosti pre používateľov v rôznych fázach realizácie projektu. S ohľadom na fakt, že celá infraštruktúra mala byť v geograficky vzdialenej lokalite a celý „dátový tok“ sa znásobil, zabezpečili bolo nevyhnutné navýšenie kapacity dátových liniek.

POPIS RIEŠENIA

Keď bolo všetko pripravené, bola zriadená potrebná IT infraštruktúra u dôveryhodného a stabilného poskytovateľa cloudových služieb (Telekom Cloud). Tá pozostávala zo siedmich virtuálnych serverov pre informačné systémy (Active Directory, File server, Print Server, Antivírus, WSUS, interné aplikácie, DB Servery, účtovný systém) a dvoch virtuálnych serverov pre SAP. Spolu sa jednalo o 30 kusov CPU, 100 GB RAM a vyše 3 TB diskového priestoru. Do tohto nového prostredia boli postupne zmigrované všetky pripravené dáta a následne presmerovaná aj

celá prevádzka. Všetko v dohodnutom časovom rámci a bez zbytočných výpadkov.

Okrem produkčných systémov sú zákazníkovi z cloudu poskytované aj mailové služby a kancelársky softvér (MS Office 365). Filozofia celého riešenia vyžadovala vytvorenie bezpečného prístupu do internetu, do cloudu aj vzdialeného prístupu, ktoré je postavené na profesionálnych riešeniach od spoločnosti Fortinet.

Unikátny je prvý produkčný SAP systém na Slovensku umiestnený do cloudu.

PRÍNOSY

Zákazník získal modernú, výkonnú a stabilnú infraštruktúru pre všetky svoje firemné informačné systémy, ktor je celá umiestnená v bezpečnom dátovom centre. Dostupnosť systémov je na úrovni 99,75 % a to aj vďaka zálohovaniu virtuálnych serverov a ich automatickej obnove pri výpadku niektorého z nich.

Uvedené riešenie získal zákazník s minimálnymi investičnými nákladmi a vďaka prebežnej modernizácii komponentov v cloude mu odpadá starosť o plánovanie investícií do obnovy IT. Takisto odpadajú interné personálne náklady na IT, keďže celá starostlivosť leží na pleciach poskytovateľa, ktorý poskytuje profesionálny dohľad, správu a podporu.

Z pohľadu prevádzkových nákladov odpadli zákazníkovi náklady na elektrickú energiu pre vlastné dátové centrum, ktorého priestory môže teraz zákazník využívať na iné účely.



Cieľom spoločnosti je prinášať zákazníkom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení s využitím informačných technológií. Spoločnosť je certifikovaná podľa ISO 9001:2000, ISO/IEC 20000-1:2005, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 a ISO 14001:2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu a držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadvládacie pre riadenie kvality EFQM.

PosAm, spol. s r. o.
Bajkalská 28
821 09 Bratislava
T: +421-2-49 23 91 11
www.posam.sk