



useful

techno

PROFIL SPOLOČNOSTI

logies:

COMPANY PROFILE

- **We transform**
- **information**
- technologies**
- into usefulness**
- for customers.**

**Pretvárame  
informačné  
technológie  
na úžitok pre  
zákazníkov.**

PosAm pôsobí na slovenskom trhu od roku 1990. Z niekoľkých nadšencov výpočtovej techniky sa spoločnosť rozvinula do firemnej štruktúry s viac ako 250 zamestnancami. V roku 2010 sa PosAm stal súčasťou skupiny Slovak Telekom, čím potvrdil a posilnil pozíciu vedúcej IT spoločnosti na Slovensku. Hlavným cieľom spoločnosti je prinášať partnerom a zákazníkom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení s využitím potenciálu širokej škály informačných technológií. PosAm sústreďuje svoje úsilie na poskytovanie služieb a riešení pre korporátnych zákazníkov. V rámci svojho portfólia PosAm ponúka individuálny softvérový vývoj, vlastné aplikačné riešenia, systémovú integráciu, konzultačné služby, outsourcing a infraštruktúrne riešenia. Partnerské vzťahy so svetovými technologickými lídrami, inovačný potenciál manažmentu a silný lokálny tím, podporený investíciami do vzdelávania zamestnancov sú zárukou neustáleho napredovania a špičkových výkonov.

*PosAm has been active on the Slovak market since 1990. From a humble few IT enthusiasts, the company has developed into a corporate structure with over 250 employees. In 2010, PosAm became part of the Slovak Telekom group, thereby reaffirming and boosting its position as a leading IT company in Slovakia. The main goal of the company is to provide partners and customers with usefulness by way of unique solutions using the potential of a broad spectrum of information technologies. PosAm concentrates its efforts on the provision of services and solutions for corporate customers. As part of its portfolio, PosAm offers individual software development, its own application solutions, system integration, consultation services, outsourcing and infrastructure solutions. Our partner relations with world leaders in technologies, combined with the innovation potential of the management and a strong local team supported by investments into employee education, are a sure guarantee of continual progress and top quality work.*

## Čo tvorí skutočný príbeh firmy PosAm? / What is behind the PosAm success story?

Sú to najnovšie technológie, strategické investície a unikátne skúsenosti? Je ním naša viac ako 20-ročná história ekonomických úspechov a rastu? Alebo je to silný tím špičkových odborníkov a zamestnancov, podporovaný skupinou Slovak Telekom? Všetky odpovede sú určite pravdivé, ale...

Za príbehom PosAm je myšlienka, ktorá našej dlhoročnej práci architekta, dodávateľa a prevádzkovateľa užitočných IT riešení poskytuje zjednocujúci zmysel. Tou myšlienkou je ambícia neustále hľadať nové príležitosti, ako byť pre našich zákazníkov čo najviac užitoční pri aplikovaní najnovších technológií, štandardov a postupov. Naš príbeh je nielen o vizionárstve, inovatívnosti, cieľavedomosti, vytrvalosti, chuti napredovať a prijímať zodpovednosť za vlastné konanie, ale aj o princípoch a hodnotách, ktoré z dlhodobého hľadiska vedú k úspechu.

*Is it the latest technologies, strategic investment and unique know-how? Is it our 20-year plus history of economic successes and growth? Or is it the strong team of top experts and employees, supported by the Slovak Telekom group? There is a definite yes to all these questions, but ...*

*Behind the story of PosAm is the idea that our extensive work as an architect, supplier and operator of useful IT solutions makes consolidation sense. This idea represents an ambition to keep seeking out new opportunities to be as useful as possible for our customers in applying the latest technologies, standards and procedures. Our story is not just about vision, innovation, determination, endurance, the desire to move forward and to take responsibility for one's own actions, but also about the principles and values that lead to success from a long-term perspective.*

**Marián Marek**  
generálny riaditeľ PosAm  
*General Director of PosAm*

*Solutions  
and services  
for business  
segments*

*Riešenia a služby  
pre biznis segmenty*

PosAm realizuje riešenia a poskytuje služby pre zákazníkov zo segmentov bankovníctva, poisťovníctva, finančných inštitúcií, priemyslu, sieťových odvetví, telekomunikácií, médií, štátnej správy a samosprávy.

Ciele, ktoré zákazníci sledujú a požiadavky, ktoré kladú na svoje IT sú podobné: znižovanie nákladov, zvyšovanie ziskovosti, maximalizácia vlastného kapitálu, návratnosť investícií, zlepšovanie efektivity vlastných procesov a zvyšovanie konkurencieschopnosti.

V hlavných rysoch môžu byť podobné aj prostriedky pre ich dosiahnutie: optimalizácia hlavných aj vedľajších firemných procesov, ich lepšia aplikačná podpora, outsourcing činností nesúvisiacich s hlavnou činnosťou, konsolidácia a optimalizácia IT infraštruktúry.

Rozdiel je v pochopení špecifických potrieb a v našej schopnosti priniesť riešenia optimalizované pre daný segment, oblasť podnikania, prípadne až konkrétny proces. Využívanie špičkových technológií a metodík je pritom samozrejmosťou.

*PosAm produces solutions and provides services for customers from the segments of banking, insurance, financial institutions, industry, utilities, telecommunications, media, state administration and local government.*

*The goals that customers monitor and the demands they place on their IT are essentially similar: to cut costs, increase profit, maximise equity, return on investments, to improve the effectiveness of internal processes and increase competitiveness.*

*In key respects, a similar situation can be seen in terms of the funds to achieve these goals: optimisation of main and auxiliary company processes, their better application support, outsourcing of non-core activities, consolidation and optimisation of IT infrastructure.*

*The difference lies in understanding the specific needs and in our ability to produce a solution optimised for the given segment, field of business or even specific process. For us, an essential part of this is the use of top technologies and methodologies.*

## **BANKY**

V bankovom sektore realizujeme aplikačné aj infraštruktúrne riešenia a poskytujeme prevádzkové služby, ktoré umožňujú optimalizovať interné procesy, zvyšovať efektivitu predaja a znižovať prevádzkové náklady.

Cestou k optimalizácii interných procesov a redukcii nákladov je outsourcing rutinných prevádzkových činností. Ponuka našich prevádzkových ICT služieb zahŕňa prevádzku aplikácií a podporu IT infraštruktúry, aplikácií a používateľov. Outsourcing je prostriedkom, ako sa posunúť od správy informačných technológií k riadeniu IT služieb.

Efektivita predaja je jednou z konkurenčných výhod, ktorú prináša nami vyvinuté riešenie PosAm bSign. Jeho využitie výrazne skracuje čas obsluhy zákazníkov a odbúrava náklady na spracovanie pôvodne papierových dokumentov: papier, tlač, kopírovanie, skenovanie, skartáciu a archiváciu. Okrem zvýšenia efektivity obsluhy klientov sa zvyšuje aj bezpečnosť pri overovaní identity počas bankových operácií a pri podpísaní dokumentov.

Pri znižovaní prevádzkových nákladov zameriavame naše úsilie na optimalizáciu a konsolidáciu IT infraštruktúry. V projektoch z oblastí desktopovej, serverovej a storage infraštruktúry kombinujeme špičkové technológie spoločností Hitachi Data Systems, HP, IBM, Bull, Citrix so znalosťami našich konzultantov a špecialistov. Cieľom je zlepšiť kvalitatívne parametre IT infraštruktúry, zvýšiť bezpečnosť, zjednodušiť správu a zefektívniť prevádzku komplexných prostredí.

### **Vybrané referencie:**

- Československá obchodná banka, a.s.
- Raiffeisenbank, a.s. CZ
- Tatrabanka, a. s.
- VÚB, a.s.
- ZUNO BANK AG, pobočka zahraničnej banky

## **POISŤOVNE A FINANČNÉ INŠTITÚCIE**

Pre sektor poisťovní a finančných inštitúcií implementujeme aplikačné riešenia a zabezpečujeme služby, zvyšujúce úspešnosť a efektivitu predaja, znižujúce náklady na IT a optimalizujúce interné procesy.

Naše systémy zvyšujú úspešnosť a efektivitu mobilného predaja produktov, manažmentu vzťahov so zákazníkmi a likvidácie poisťných udalostí, ale aj starostlivosti o ich používateľov. Kvalitná aplikačná podpora okrem zvyšovania predaja umožňuje inovovať riadenie obchodnej siete, zrýchliť uvádzanie

## **BANKS**

*In the banking sector, we produce application and infrastructure solutions and provide operational services that allow for the optimisation of internal processes, greater effectiveness of sales and lower operating costs.*

*The path to optimisation of internal processes and reduced costs is to outsource routine operational activities. The range of operational ICT services that we offer includes the operation of applications and support for IT infrastructure, applications and users. Outsourcing is a means for moving away from the administration of information technologies to the management of IT services.*

*Sales effectiveness is one of the competitive advantages offered by our very own developed solution PosAm bSign. Its use greatly shortens the customer service time and cuts out costs for the processing of document originals: paper, printing, copying, scanning, shredding and archiving. In addition to greater effectiveness in servicing clients, the level of security in verifying identity in bank operations and in the signing of documents is also increased.*

*In terms of reducing operating costs, we focus our efforts on the optimisation and consolidation of IT infrastructure. In projects concerning desktop, server and storage infrastructures, we combine top technologies of the companies Hitachi Data Systems, HP, IBM, Bull, Citrix, with the knowledge of our own consultants and specialists. The aim is to improve the qualitative parameters of IT infrastructure, to increase security, simplify administration and increase the operational effectiveness of complex environments.*

### **Selected references:**

- Československá obchodná banka, a.s.
- Raiffeisenbank, a.s. CZ
- Tatrabanka, a. s.
- VÚB, a.s.
- ZUNO BANK AG, foreign bank branch

## **INSURANCE AND FINANCIAL INSTITUTIONS**

*For the sector of insurance companies and financial institutions, we implement application solutions and provide services that increase the success and effectiveness of sales, reduce costs for IT and optimise internal processes.*

*Our systems increase the successfulness and effectiveness of mobile sales of products, customer relations management and insurance claims adjustment, while also taking care of their users. Quality application support, in addition to increasing sales, this provides scope for innovating sales network management, speeds up the launch of new insurance products on the market and in-*



nie nových poisťných produktov na trh a zvyšovať spokojnosť a lojalitu klientov. Dôležitou súčasťou úspešného a efektívneho predaja je podpora obchodných zástupcov, v rámci ktorej zabezpečujeme komplexnú starostlivosť o používateľov po technickej aj metodologickej stránke.

Predpokladom pre poskytovanie kvalitných služieb je optimalizácia procesov, zahŕňajúca aj interné procesy zákazníka. Máme dlhoročné skúsenosti, znalosti a softvérové riešenia pre oblasť riadenia IT služieb. Pre zákazníkov poskytujeme návrh a optimalizáciu IT procesov, vrátane nastavenia metodiky ITIL, dodávku a konfiguráciu softvérovej podpory pre riadenie služieb, komplexnú podporu koncových pracovísk, zahŕňajúcu starostlivosť o hardvér a softvér, a to v rozsahu 1., 2. aj 3. úrovne podpory.

#### **Kľúčoví zákazníci:**

- AEGON Životná poisťovňa, a.s.
- Allianz pojišťovna, a.s. CZ
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
- Generali Slovensko poisťovňa, a.s.
- NIKÉ, spol. s r.o.
- UNIQA poisťovňa, a.s.

#### **PRIEMYSEL A SIEŤOVÉ ODVETVIA**

V sektore priemyslu a sieťových odvetví naše portfólio zahŕňa outsourcing prevádzkových IT služieb, komplexnú konsolidáciu IT infraštruktúry, riešenia pre ukladanie a správu dát, softvérové riešenia pre riadenie výkonných pracovníkov v teréne, autorizáciu osôb a podpísovanie dokumentov.

V našich riešeniach a službách sa zameriavame na zefektívnenie tradičných procesov a ich vyššiu bezpečnosť, vyššiu efektivitu pri riadení pracovníkov a zlepšenie kvality poskytovaných služieb, ekonomickú a technickú optimalizáciu IT infraštruktúry a optimalizáciu procesov pri poskytovaní IT služieb.

Vlastné riešenie pre riadenie výkonných pracovníkov pokrýva procesy, začínajúce pri zbere, klasifikácii a evidovaní požiadaviek, cez plánovanie a riadenie servisných výkonov až po monitorovanie a zabezpečenie ich vybavenia. Zákazníkom umožňuje automatizáciu, optimalizáciu a vyššiu efektivitu pri riadení svojich pracovníkov a prináša lepšiu kvalitu do poskytovaných služieb.

Podpisovanie elektronických dokumentov a autorizácia osôb vlastnoručným digitalizovaným podpisom prináša nové možnosti v oblasti bezpapierovej komunikácie. Prináša skva-

*lizes the satisfaction and loyalty of clients. An important part of successful and effective sales is the level of support given to sales representatives, by which we provide complete care of users from both a technical and methodical side.*

*An essential requirement for providing quality services is the optimisation of processes, including the internal processes of the customer. We possess extensive years of experience, know-how and software solutions for managing IT services. We provide customers with the design and optimisation of IT processes, including setting ITIL methodologies, the supply and configuration of software support for managing services, comprehensive support for end workstations, including care of hardware and software, this to 1st, 2nd and 3rd level of support.*

#### **Key customers:**

- AEGON Životná poisťovňa, a.s.
- Allianz pojišťovna, a.s. CZ
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
- Generali Slovensko poisťovňa, a.s.
- NIKÉ, spol. s r.o.
- UNIQA poisťovňa, a.s.

#### **INDUSTRY AND UTILITIES**

*In the industry and utilities sector, our portfolio includes outsourcing of operational IT services, comprehensive consolidation of IT infrastructure, solutions for storing and administering data, software solutions for managing workers in the field, the authorisation of persons and the signing of documents.*

*We target our solutions and services at increasing the effectiveness of traditional processes while raising their security, more effective employee management and a higher quality of services, as well as at economic and technical optimisation of IT infrastructure and processes in the provision of IT services.*

*Our specific solution for managing manual workers covers processes starting from the collection, classification and recording of requests, the planning and management of service work, through to their monitoring and arrangement. It allows customers to automate, optimise and increase the effectiveness of workforce management and leads to a higher standard of provided services.*

*The signing of electronic documents and authorisation of persons by their own digital handwritten signature opens up new possibilities in respect of paper-free communication. This means greater quality, faster and more effective traditional processes and a high degree of security and comfort.*

litnenie, zrýchlenie a zefektívnenie tradičných procesov a vysokú úroveň bezpečnosti a pohodlia.

Pri budovaní a konsolidácii serverovej, storage a desktopovej IT infraštruktúry je ťažisko v riešeníach spoločností Bull, Citrix, Hitachi Data Systems, IBM, Hewlett-Packard, Microsoft. Poskytujeme komplexné profesionálne služby, pokrývajúce konzultácie, návrh architektúry, dodávku, implementáciu a integráciu riešenia. Pri našich riešeníach kladieme dôraz nielen na technickú, ale aj ekonomickú optimalizáciu a napĺňanie strategických firemných zámerov a cieľov.

Optimalizácia nákladov, skvalitnenie služieb a zvýšenie spokojnosti používateľov je cieľom našich outsourcingových služieb, pokrývajúcich podporu a prevádzku IT.

### **Kľúčoví zákazníci:**

- JAVYS, a.s
- KIA Motors Slovakia s.r.o
- Letové prevádzkové služby, š.p.
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a. s.
- Slovenské elektrárne, a. s.
- Východoslovenská energetika, a.s.

### **TELEKOMUNIKÁCIE A MÉDIÁ**

U spoločností v telekomunikačnom sektore sa sústreďujeme na aplikačné a infraštruktúrne riešenia s cieľom posunúť ich parametre na vyššiu kvalitatívnu úroveň, optimalizovať celkové náklady a celkovo priniesť nové možnosti pre biznis.

V infraštruktúrnej oblasti prinášame zákazníkom široké portfólio riešení, ktoré zahŕňajú: budovanie alebo konsolidáciu infraštruktúr dátových centier, riešenia pre ukládanie dát a ich správu, systémy pre zvyšovanie efektivity obsluhy klientov na prepážkach, bezpapierovú komunikáciu a identity management. Medzi unikátne kompetencie patrí budovanie infraštruktúr pre poskytovanie cloudových služieb a riešení pre poskytovanie televíznych služieb, šírených prostredníctvom dátových sietí.

V aplikačnej oblasti implementujeme a integrujeme zákazníkom softvérové riešenia na platforme SAP. Okrem implementačných projektov pôsobíme v oblasti analýzy, dizajnu a koncepcie riešenia vrátane integrácie SAP na ostatné systémy.

### **Kľúčoví zákazníci:**

- Slovak Telekom

*When building up and consolidating server, storage and desktop IT infrastructure, the core is in the solutions of the companies Bull, Citrix, Hitachi Data Systems, IBM, Hewlett-Packard, and Microsoft. We provide a full range of professional services, covering consulting, proposing architecture, and the supply, implementation and integration of solutions. In our solutions we put great emphasis not just on technical optimisation, but also on economic optimisation and meeting the strategic objectives and goals of the company.*

*The optimisation of costs, improvement of services and increasing the level of user satisfaction is the whole aim of our outsourcing services, comprising the support and operation of IT.*

### **Key customers:**

- JAVYS, a.s
- KIA Motors Slovakia s.r.o
- Letové prevádzkové služby, š.p.
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a. s.
- Slovenské elektrárne, a. s.
- Východoslovenská energetika, a.s.

### **TELECOMMUNICATIONS AND MEDIA**

*In the case of companies from the telecommunications sector, we concentrate on application and infrastructure solutions with the aim of raising their parameters to a higher level of quality, optimising overall costs and producing new possibilities for business.*

*In the area of infrastructure, we offer customers a broad portfolio of solutions, including: the establishment or consolidation of data centre infrastructures, data storage and management solutions, systems for increasing the effectiveness of serving clients at counters, paper-free communication and identity management. Unique competences include the development of infrastructure for the provision of cloud services and solutions for television service providers, distributed via data centres.*

*In terms of applications, we implement and integrate customer software solutions on a SAP platform. In addition to implementation projects, we also deal with analyses, the design and conception of solutions, including integration of SAP to other systems.*

### **Key customers:**

- Slovak Telekom

## ŠTÁTNA SPRÁVA A SAMOSPRÁVA

V segmente štátnej správy a samosprávy sa PosAm dlhodobo venuje softvérovému vývoju a riešeniam, zameraným na podporu hlavných procesov v oblasti verejných financií, problematike poskytovania prevádzkových služieb. Sme tiež aktívni v oblasti zdravotníctva.

V oblasti verejných financií naše softvérové riešenia pokrývajú predovšetkým tvorbu, schvaľovanie, úpravy, čerpanie, monitorovanie, hodnotenie a konsolidáciu rozpočtov na všetkých úrovniach štátnej správy aj samosprávy. Rozpočtovanie vo verejnej správe zabezpečuje Rozpočtový informačný systém (RIS), ktorý je nevyhnutným predpokladom fungovania Štátnej pokladnice. Jeho funkčné rozšírenie poskytuje bezpečný a moderný nástroj na spravovanie rozpočtu aj pre samosprávy.

Naše informačné systémy zabezpečujú tiež procesy zberu, uchovávaní a využívania informácií v rámci registra účtovných závierok, koordináciu, prípravu, výkon a hodnotenie vládnych auditov, prípadne aj správu financovania rozvojovej pomoci.

V oblasti zdravotníctva implementujeme riešenia pre základné zdravotnícke registre a venujeme sa zdravotníckej terminológii ako nevyhnutného predpokladu budovania eHealth.

### Kľúčoví zákazníci:

- DataCentrum
- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvo kultúry SR
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Národné centrum zdravotníckych informácií
- Úrad geodézie, kartografie a katastra SR
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

## STATE ADMINISTRATION AND LOCAL GOVERNMENT

*In the segment of state administration and local government, PosAm has long been devoted to software development and solutions, focusing on support for main processes in the field of public finances, and the provision of operational services. We are also active in the health sector.*

*In the area of public finances our software solutions cover foremost the creation, approval, modification, use, monitoring, evaluation and consolidation of budgets at all levels of state administration and local government. Budgeting in public administration is covered by the Budget information system (RIS), which is an essential requirement for the functioning of the State Treasury. Its functional extension provides a secure and modern tool for budget administration also for local government.*

*Our information systems secure also processes for the collection, storage and use of information as part of the register of financial statements, the co-ordination, preparation, performance and evaluation of government audits, or also administration of the financing of development assistance.*

*In the health sector, we implement solutions for basic medical registries and concentrate on medical terminology as an essential requirement for building up the eHealth system.*

### Key customers:

- DataCentrum
- Ministry of Finance SR
- Ministry of Culture SR
- Ministry of Labour, Social Affairs and Family SR
- Ministry of Justice SR
- National Centre for Medical Information
- Office of geodetics, cartography and cadastral affairs SR
- Healthcare Surveillance Authority (ÚDZS)

**Portfolio  
of services  
and  
solutions**

**Portfólio  
služieb  
a riešení**

Spoločnou filozofiou všetkých služieb a riešení PosAm je prinášať zákazníkom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení s využitím informačných technológií. Či sa jedná o zefektívnenie podnikových procesov, optimalizáciu IT infraštruktúry alebo racionalizáciu poskytovaných IT služieb, máme stále na zreteli podporu a rozvoj biznisu našich zákazníkov. Segmentovo nezávislé portfólio zahŕňa služby a riešenia, zamerané na individuálny softvérový vývoj, vlastné aplikačné riešenia, systémovú integráciu, konzultačné služby, outsourcing a infraštruktúrne riešenia.

*A common philosophy applied to all services and solutions of PosAm is to provide customers with a high degree of usefulness by unique solutions with the use of information technologies. Whether it is about improving company processes, optimising IT infrastructure or rationalising the provision of IT services, we always keep our sights set on supporting and developing the business of our customers. The segment independent portfolio includes services and solutions aimed at individual software development, own application solutions, system integration, consultation services, outsourcing and infrastructure solutions.*

## SYSTÉMOVÁ INTEGRÁCIA

Dnešné podnikanie významne závisí na efektívnej podpore zo strany informačných systémov. Zložitosť systémov môže brániť efektívnemu zdieľaniu informácií a spolupráci medzi jednotlivými systémami, a tým brzdiť ďalší rozvoj podnikania. PosAm služby systémovej integrácie zabezpečujú dátovú a aplikačnú optimalizáciu a konsolidáciu. Firemné aplikácie konsolidujeme do optimalizovaného informačného systému na princípoch SOA. Základom všetkého sú však dáta a informácie v nich obsiahnuté. Dátová optimalizácia a konsolidácia je doplnená o implementáciu systému a procesov pre data quality management. Zabezpečujeme aj vývoj a implementáciu prepájania dátových zdrojov prostredníctvom dátového HUB-u.

### Ponuka služieb:

Dátová integrácia

*Prepájanie informácií a dátové HUB-y*

Dátová konsolidácia

*Konsolidácia a optimalizácia podnikových dát*

Aplikačná konsolidácia

*Integrácia informačných systémov na princípoch SOA*

## SOFTVÉROVÉ RIEŠENIA

Vyvíjame a implementujeme komplexné informačné systémy na základe individuálnych požiadaviek klienta, alebo integrujeme vlastné inovatívne riešenia, upravené podľa potrieb zákazníkov.

Naše portfólio zahŕňa riešenia pre segmenty verejnej správy, bankového sektora, poisťovníctva, priemyslu, sieťových odvetví a telekomunikácií. Aktívne vyvíjame systémy pre:

- manažment prevádzkových IT služieb,
- podporu služieb service desku,
- zadávanie úloh a riadenie pracovníkov v teréne (workforce manažment),
- automatizáciu vnútropodnikových procesov, spojených s tokom dokumentov vo firme,
- podpisovanie elektronických dokumentov,
- autorizáciu osôb,
- bezpapierovú komunikáciu,
- automatizáciu mobilného predaja poisťných produktov,
- manažment vzťahov so zákazníkmi a likvidáciu poisťných udalostí.

Osobitnú kapitolu tvoria riešenia pre rozpočtovanie vo verejnej správe a samospráve. Zo štandardných riešení implementujeme systémy na báze SAP.

Bezproblémová integrácia systémov do prostredia zákazníka je založená nielen na získanom know-how a vlastnom vývoji, ale aj celkovej architektúre a modularite riešení, umožňujúcej efektívnu modifikáciu podľa individuálnych potrieb a požiadaviek.

Tvorbe softvérových riešení sa venujeme od roku 1995. Za toto obdobie sme úspešne zrealizovali desiatky projektov.

## SYSTEM INTEGRATION

*Doing business today is very much dependent on effective support from the side of information systems. The complexity of the systems may prevent effective sharing of information and co-operation between individual systems, which holds back further development of the business. PosAm system integration services provide data and application optimisation and consolidation. We consolidate company applications into an optimised information system based on SOA principles. The basis of it all, however, is the data and information that is contained in them. Data optimisation and consolidation is supplemented by implementation of the system and processes for data quality management. We also cater for the development and implementation of data source interconnection of data sources via a data HUB.*

### Services:

Data integration

*Interconnection of information and data hubs*

Data consolidation

*Consolidation and optimisation of company data*

Application consolidation

*Integration of information systems on SOA principles*

## SOFTWARE SOLUTIONS

*We develop and implement comprehensive information systems based on the individual requirements of the client, or we integrate our own innovative solutions adapted according to customer needs.*

*Our portfolio includes solutions for the segments of public administration, the banking sector, insurance, industry, utilities and telecommunications. We are actively developing systems for:*

- *the management of operational IT services,*
- *service support for the service desk,*
- *the assignment of tasks and management of workers in the field (workforce management),*
- *automation of in-company processes linked to document flow within the company,*
- *signing electronic documents,*
- *authorisations,*
- *paper-free communication,*
- *automation of the mobile sale of insurance products,*
- *customer relations management and the adjustment of claims.*

*A separate chapter comprises solutions for budgeting in public administration and local government. From standard solutions, we implement systems on a SAP platform.*

*The problem-free integration of systems to the environment of the customer is founded not only on acquired know-how and our own development, but also on the whole architecture and modularity of solutions, enabling effective modification according to individual needs and requirements.*

*We have been devoted to the creation of software solutions since 1995, in which time we have successfully implemented tens of pro-*

Dlhodobé angažovanie vo vývoji aplikačných riešení vytvorilo v PosAm-e odborné aj kapacitné predpoklady pre úspešnú realizáciu aj tých najnáročnejších projektov. Neustále zdokonaľovanie znalostí, interného prostredia a procesov je zárukou profesionálnych služieb počas celého životného cyklu softvérového diela od návrhu až po prevádzku. Samozrejmosťou je aplikácia metodík PMI v projektovom riadení a RUP nástrojov pre Model Driven Development.

S tímom viac ako 90 konzultantov, analytikov, architektov, programátorov a testerov realizujeme aj tie najnáročnejšie projekty v oblasti tvorby softvérových diel. Poskytujeme profesionálne služby, pokrývajúce všetky fázy tvorby riešenia: od konzultácií a analýz, cez návrh funkčného a technologického riešenia, až po vývoj, implementáciu a integráciu samotného riešenia. Samozrejmosťou je zaškolenie personálu a následná podpora, prípadne aj prevádzka riešenia.

Naša znalosť procesov a potrieb v konkrétnych biznis oblastiach a segmentoch je zárukou vysokej pridanej hodnoty a úžitku. Základom pre úspešné riešenia je naše zázemie:

- Tím asi stovky špecialistov
- Viac ako 18 rokov praxe u významných veľkých zákazníkov a desiatky zrealizovaných projektov v oblasti tvorby SW riešení
- Profesionalita špecialistov, potvrdená medzinárodnými certifikátmi
- Frameworky a nástroje pre efektívnu tvorbu aplikácií (vrátane model driven architecture)
- Partnerstvá s poprednými IT dodávateľmi platforiem pre vývoj a prevádzku informačných systémov: (Oracle, IBM)
- Systém manažerstva IT služieb, využívajúci odporúčania ITIL v3, potvrdené certifikáciou v zmysle ISO/IEC 20000-1:2005
- Špecializácia na technologické platformy Java (JEE), IBM Lotus Domino, Mobilné aplikácie – Android, iOS

#### **Ponuka služieb a riešení:**

Vývoj informačných systémov na zákazku

*Realizácia individuálnych komplexných softvérových riešení*

Rozpočtových informačný systém (RIS)

*Informačný systém na tvorbu a kontrolu štátneho rozpočtu a rozpočtovanie vo verejnej správe a samospráve*

Register účtovných závierok

*Systém pre evidenciu a zverejňovanie účtovných závierok*

PosAm WebAllegro

*Informačný systém na podporu mobilného predaja poisťovní*

PosAm ProLik

*Informačný systém pre likvidáciu poisťných udalostí*

*Our long-term involvement in the development of application solutions has created the expert and capacity requirements within PosAm for successful implementation of even the most demanding of projects. The continual perfecting of know-how, internal environments and processes, is a guarantee of professional services throughout the whole lifecycle of the software product from proposal right through to operation. A natural part of this is the application of PMI methodologies in project management and RUP tools for Model Driven Development.*

*With a team of more than 90 consultants, analysts, architects, programmers and testers, we can handle even the most demanding of projects in the creation of software. We provide professional services, covering all phases of solution creation: from consultations and analyses, proposal of functional and technological solution, through to the development, implementation and integration of the solutions themselves. This naturally includes also the training of personnel and subsequent support or even operation of the solution.*

*Our knowledge of processes and the needs in specific business areas and segments is a guarantee of high added value and utility. The foundation for successful solutions is our background:*

- a team of around one hundred specialists
- over 18 years experience with major large customers and tens of implemented projects in the creation of SW solutions
- Professionalism of specialists, confirmed by international certificates
- Frameworks and tools for effective creation of applications (including model driven architecture)
- Partnerships with leading IT suppliers of platforms for the development and operation of information systems: (Oracle, IBM)
- a system of managing IT services, utilising the recommendations of ITIL v3, confirmed by certification as per ISO/IEC 20000-1:2005
- specialisation on the technological platforms of Java (JEE), IBM Lotus Domino, Mobile application – Android, iOS

#### **Services and solutions:**

Development of bespoke information systems

*Implementation of individual complex software solutions*

Budget information system (RIS)

*Information system for the creation and inspection of the state budget and budgeting in public administration and local government*

Register of financial statements

*System for recording and publishing financial statements*

PosAm WebAllegro

*Information system for supporting mobile sales of insurance companies*

PosAm ProLik

*Information system for the adjustment of insurance claims*

PosAm Servio

*Systém pre manažment IT služieb, workforce manažment a utility manažment*

PoAm bSign

*Podpisovanie elektronických dokumentov a autorizácia osôb digitalizovaným podpisom*

PosAm eProcurement

*Optimalizácia nákupného procesu*

PosAm Cognisance

*Efektívne výstupy z neštruktúrovaných dát*

**OUTSOURCING**

Outsourcingové služby PosAm zahŕňajú prevádzkové IT služby, záručný a pozáručný servis a vzdelávacie aktivity.

Prevádzkové IT služby sú zamerané na podporu a prevádzku zákazníckych dátových centier, používateľov a koncových zariadení. Jedná sa o rutinné, komoditizované činnosti, ktoré vieme vďaka špecializácii zvládať nielen cenovo efektívne, ale aj na vysokej kvalitatívnej úrovni. Vďaka outsourcingu sa z nárazových investícií stávajú predpovedateľné prevádzkové náklady, čo zákazníkom umožňuje posunúť sa od správy informačných technológií k riadeniu IT služieb. PosAm Prevádzkové IT služby sú poskytované na základe metodiky ITIL.

Paletu prevádzkových IT služieb dopĺňajú služby záručného a pozáručného servisu a prenájmu zariadení. Zvýšiť vnútornú efektívnosť podnikov pomáhajú aj služby a nástroje pre dištančné vzdelávanie zamestnancov.

PosAm zabezpečuje prevádzkové IT služby, starostlivosť o zákazníkov a záručný a pozáručný servis popredným spoločnostiam na Slovensku zo sektorov energetiky, priemyslu, telekomunikácií, bánk a poisťovní. Vďaka dlhoročnému systematickému budovaniu našich kompetencií máme k dispozícii odborné, personálne a organizačné zázemie pre najväčšie projekty:

- Tím viac ako 80 špecialistov
- Partnerstvá s poprednými svetovými spoločnosťami
- Vlastný systém na riadenie prevádzkových služieb a service desku
- Systém manažérstva IT služieb využívajúci odporúčania ITIL v3, potvrdené certifikáciou v zmysle ISO/IEC 20000-1:2005 (Dozvedieť sa viac ...)
- Desiatky zrealizovaných transformačných outsourcingových projektov

Naše služby sú prostriedkom, ako sa plne sústrediť na vlastný biznis a strategický rozvoj.

**Ponuka služieb:**

Prevádzkové ICT služby

*Komplexné ICT služby a služby Service desku so zameraním na koncové zariadenia*

PosAm Servio

*Systems for management of IT services, workforce management and utility management*

PoAm bSign

*Signing electronic documents and authorisation of persons by digitalised signature*

PosAm eProcurement

*Optimisation of the purchasing process*

PosAm Cognisance

*Effective outputs from unstructured data*

**OUTSOURCING**

The outsourcing services of PosAm include operational IT services, warranty and post-warranty service and educational activities.

Operational IT services are focused on the support and operation of customer data centres, users and end equipment. This concerns a routine commoditised activity, which we are capable of coping with in a price-effective way thanks to specialisation, as well as on a high qualitative level. With outsourcing, impact investments become predictable operating costs, which lets the customer move away from administering information technologies towards the management of IT services. PosAm operational IT services are provided on the basis of ITIL methodology.

The palette of operating IT services is complemented by others included in the warranty and post-warranty service and the rental of equipment. To increase the internal effectiveness of businesses, the services and tools for distance learning of employees are also utilised.

PosAm provides operational IT services, customer care and a warranty and post-warranty service to leading companies in Slovakia in the sectors of energy, industry, telecommunications, banks and insurance companies. Thanks to many years of systematic development of our abilities, we now possess the expert, personnel and organisational foundation to handle even the largest projects:

- Team of more than 80 specialists
- Partnerships with leading world companies
- Our own system for managing operational services and the service desk
- IT service management system applying the recommendations of ITIL v3, confirmed by certification as per ISO/IEC 20000-1:2005 (Find out more ...)
- Tens of completed transformation outsourcing projects

Our services provide the means to be able to concentrate fully on your own business and strategic development.

**Services:**

Operational ICT services

*Comprehensive ICT services and Service desk services with focus on end equipment*



Správa dátových centier  
*Komplexné ICT služby a služby Service desku so zameraním na dátové centrá*

Data centre administration  
*Comprehensive ICT services and Service desk services with a focus on data centres*

PosAm FIX  
*Autorizovaný záručný a pozáručný servis koncových IT zariadení*

PosAm FIX  
*Authorised warranty and post-warranty service of end IT equipment*

PosAm Print  
*Prenájom a komplexný servis tlačových zariadení*

PosAm Print  
*Rental and full service of printing equipment*

Virtuálna akadémia  
*Sada nástrojov a služieb pre dištančné vzdelávanie*

Virtual academy  
*Set of tools and services for distance learning*

### KONZULTAČNÉ SLUŽBY

PosAm zameriava svoje úsilie na poskytovanie služieb a riešení s vysokou pridanou hodnotou korporátnym zákazníkom. Ich prirodzenou súčasťou je aj odborné poradenstvo našich špecialistov. Konzultačné služby tak tvoria integrálnu súčasť profesionálnych služieb PosAm a ich význam rastie úmerne s komplexnosťou problematiky a vplyvom dodávaných riešení na fungovanie firmy. Hlboké znalosti technológií, firemných procesov a lokálneho prostredia nám umožňujú prinášať nové pohľady na problematiku podnikania našich zákazníkov a posúvať ich biznis neustále vpred.

Na rozdiel do špecializovaných konzultačných firiem je PosAm schopný prevziať zodpovednosť a aj za ostatné fázy celého realizačného procesu a zabezpečiť návrh dizajnu, produkciu a dodávku riešenia, ako aj jeho integráciu v prostredí zákazníka a tiež sa postarať aj o jeho prevádzku.

#### Ponuka služieb:

ITIL Consulting  
*Plánovanie a implementácia ITSM na báze ITIL v3*

Optimalizácia IT infraštruktúry  
*Konsolidácia a ekonomická optimalizácia IT infraštruktúry*

Dizajn IT infraštruktúry  
*Návrh firemného IT prostredia*

SOA orchestrácia  
*Zavedenie princípov servisne orientovanej architektúry*

SAP Consulting  
*Konzultácie a dodávka ERP riešení na platforme SAP*

Oracle DB Consulting  
*Konzultácie a dodávka databázových riešení na platforme Oracle*

Informačná bezpečnosť  
*Komplexný audit a implementácia informačnej bezpečnosti*

Riadenie prístupových práv do IS  
*Procesy a riešenia pre správu identít, autorizáciu a autentifikáciu*

### CONSULTATION SERVICES

PosAm focuses its efforts on providing services and solutions with high added value to corporate clients. A natural part of this is the professional advice of our specialists. Consultation services therefore make up an integral part of the professional work of PosAm and their importance increases proportionately to the complexity of the issue and the influence of the supplied solutions on the functioning of the company. In-depth knowledge of technologies, company processes and the local environment allow us to give new insights into the business issues of our customers and to drive their business constantly forward.

Unlike specialised consultation companies, PosAm is capable of taking on the responsibility also for the other phases of the whole implementation process and so provide a design draft, develop and supply the solution, as well as its integration into the customer's environment, while also taking care of its operation.

#### Services:

ITIL Consulting  
*Planning and implementation of ITSM on a base of ITIL v3*

Optimisation of IT infrastructure  
*Consolidation and economic optimisation of IT infrastructure*

Proposal of IT infrastructure  
*Proposal of company IT environment*

SOA orchestration  
*Introducing principles of service-oriented architecture*

SAP Consulting  
*Consultation and supply of ERP solutions on a SAP platform*

Oracle DB Consulting  
*Consultation and supply of database solutions on an Oracle platform*

Information security  
*Complete audit and implementation of information security*

Management of access rights to IS  
*Processes and solutions for managing identities, authorisation and authentication*

## INFRAŠTRUKTÚRNE RIEŠENIA

PosAm navrhuje, implementuje, prevádzkuje a vykonáva servis samostatných alebo integrovaných infraštruktúrnych prvkov.

Portfólio zahŕňa problematiku konsolidácie informačných systémov, budovanie dátových centier a dátových úložísk, ukladanie a manažment dát vrátane ich zálohovania a archivácie, návrh a implementáciu core IT infraštruktúry aj infraštruktúry koncových zariadení, problematiku virtualizácie a budovanie infraštruktúr pre poskytovanie cloudových služieb, poskytovanie aplikácií (application delivery) a realizácie bezpečnostných prvkov pre prístup k internetu.

Pri konsolidácii IT infraštruktúry nekladíme dôraz iba na architektúru technológií a systémov, ale hlavne na naplnenie strategických firemných zámerov a cieľov. Pri dizajne, implementácii a riadení podnikovej architektúry sa riadime metódou TOGAF. PosAm využíva progresívne technológie partnerov Cisco Systems, Citrix, Hitachi Data Systems, Hewlett-Packard, IBM, Microsoft, Oracle a VMware. Profesionálne služby konzultantov a špecialistov PosAm zahŕňajú konzultácie, návrh dizajnu, implementáciu a integráciu riešení a pokrývajú serverovú, desktopovú, aplikačnú, sieťovú aj storage infraštruktúru.

### Ponuka služieb a riešení:

Storage riešenia

*Systemy, softvér a profesionálne služby pre ukladanie a správu dát*

Cloudové riešenia

*Budovanie infraštruktúry pre privátne alebo public cloud riešenia*

Desktop Delivery Solution

*Transformácie IT infraštruktúry pre poskytovanie desktopu ako služby*

Serverová infraštruktúra

*Riešenia a profesionálne služby pre oblasť firemnej core IT infraštruktúry*

Siete pre dátové centrá

*Profesionálne služby a riešenia pre budovanie sietí dátových centier*

Aplikačné a databázové servery

*Profesionálne služby a riešenia pre oblasť middleware*

Application Delivery Solution

*Transformácie IT infraštruktúry pre poskytovanie aplikácií ako služby*

Web Application Solution

*Optimalizácia a akcelerácia poskytovania web aplikácií*

Data Center Virtualization

*Virtualizácia serverovej infraštruktúry*

## INFRASTRUCTURE SOLUTIONS

PosAm proposes, implements, operates and provides a service for independent or integrated infrastructure components.

The portfolio includes the consolidation of information systems, the development of data centres and data storage, the placement and management of data, including their backup and archiving, the proposal and implementation of core IT infrastructure, and end equipment infrastructure, the virtualisation and development of infrastructures for the provision of cloud services, application delivery and the application of security elements for accessing the internet.

In the consolidation of IT infrastructures, we not only put emphasis on the architecture of the technologies and systems, but foremost on meeting the strategic company objectives and goals. With the design, implementation and management of company architecture, we go by the methodology TOGAF. PosAm utilises progressive technologies of the partners Cisco Systems, Citrix, Hitachi Data Systems, Hewlett-Packard, IBM, Microsoft, Oracle and VMware. The professional services of the consultants and specialists of PosAm include consultation, design draft, implementation and integration of solutions, and cover server, desktop, application, network and storage infrastructure.

### Services and solutions:

Storage solutions

*Systems, software and professional services for data storage and management*

Cloud solutions

*Developing the infrastructure for a private or public cloud solutions*

Desktop Delivery Solution

*Transformation of IT infrastructure for the provision of desktop as a service*

Server infrastructure

*Solutions and professional services for the field of corporate core IT infrastructure*

Networks for data centres

*Professional services and solutions for developing data centre networks*

Application and database servers

*Professional services and solutions in the field of middleware*

Application Delivery Solution

*Transformation of IT infrastructure for the provision of applications as a service*

Web Application Solution

*Optimisation and acceleration of the provision of web applications*

Data Center Virtualization

*Virtualisation of server infrastructure*

PosAm vo svojich riešeníach využíva progresívne technológie svojich partnerov: Abiquo, AssureTec, Bull, Cisco, Citrix, Dell, Desko, ESET, F5, Fortinet, Hitachi, HP, IBM, Konica-Minolta, Kyocera, Lenovo, Microsoft, OKI, Oracle, SAP, VMware, Xyzmo.

*In its solutions, PosAm makes use of the progressive technologies of its partners: Abiquo, AssureTec, Bull, Cisco, Citrix, Dell, Desko, ESET, F5, Fortinet, Hitachi, HP, IBM, Konica-Minolta, Kyocera, Lenovo, Microsoft, OKI, Oracle, SAP, VMware, Xyzmo.*



Enterprise Cloud Management Reseller



Value Added Reseller



Business & Technology Partner



Select Certified Partner



Solution Advisor Gold  
Cloud Advisor



Authorized Service Partner



Value Added Reseller



Gold Partner



Select Certified Partner



Service Provider



Hitachi Data Systems Platinum  
TrueNorth Partner Program



Gold PPS HW / Silver PPS Supplies  
PPS Service One Gold Specialist



Premier Business Partner  
Authorized Service Partner



KONICA MINOLTA  
Authorized Service Partner



Service Provider



Premium Partner



Gold Devices And Deployment



Authorized Service Partner



GOLD Partner



Service Partner



Enterprise Solution Partner



Value Added Reseller

