

# DÁTOVÉ CENTRUM OBCÍ A MIEST

## FOR MUNICIPALITIES, FOR THE PEOPLE - CLOUD IN REALITY

Nový hardvér a softvér  
v jednom balíku

Všetky služby  
sú elektronické  
a prepojené

Profesionálna  
podpora pre užívateľov

Zabezpečená zhoda  
s legislatívnymi  
požiadavkami

Cieľom projektu DCOM (Dátové centrum obcí a miest) je zmeniť súčasný stav poskytovania služieb samospráv na úroveň výrazne znižujúcu administratívnu záťaž občana, podnikateľa, samosprávy aj samotných pracovníkov. Predmetom projektu DCOM je vybudovať dátové centrum, ktoré bude poskytovať mestským a obecným úradom potrebné aplikácie ako službu, zabezpečí ich integráciu s informačnými systémami verejnej správy a zároveň sprostredkuje prístup k elektronickým službám samosprávy širokej verejnosti. Lídrom konzorcia, ktoré buduje riešenie DCOM, je spoločnosť PosAm, člen Deutsche Telekom Group.

### OBSAH PROJEKTU

V rámci projektu DCOM bude k dispozícii balík softvérových riešení pre zefektívnenie práce obecných úradov a sprístupnenie elektronických služieb samosprávy občanom. Tieto riešenia budú poskytované samosprávam prostredníctvom špecializovaného dátového centra spôsobom „softvér ako služba“. Súčasťou projektu je aj dodávka potrebnej IT techniky pre obecné úrady a jej následná údržba a starostlivosť o používateľov. Obce tak budú mať k dispozícii komplexný balík služieb, ktorý pokryje ich potreby a odbremení ich od výraznej časti starostlivosti o IT. Súčasťou projektu je:

- vytvorenie a implementácia elektronických služieb samosprávy (eSlužby), ktoré budú používateľom k dispozícii prostredníctvom web portálov.
- plošné rozšírenie na obce a mestá (v tomto programovom období Operačného programu informatizácia spoločnosti - do septembra roku 2015, sa počíta s nasadením služieb vo viac ako 1 000 obciach a mestách po celom Slovensku.

“DCOM podstatne zvýši úroveň vybavenosti obecných úradov IT infraštruktúrou, významne zlepši možnosti využívania informačných technológií pre pracovníkov úradov, občanov a pre celú verejnú správu, ale najmä sprístupní elektronické služby pre občanov.”

V rámci projektu pôsobí spoločnosť PosAm v úlohe systémového integrátora zodpovedného za:

- vybudovanie infraštruktúry pre prevádzku všetkých informačných systémov v podobe robustného a vysoko dostupného dátového centra na báze cloud konceptu,
- integrácie zabezpečujúce prepojenie DCOM na referenčné registre (Register fyzických osôb, Register právnických osôb, Kataster, Register adries a iné) a vybrané informačné systémy verejnej správy,
- koexistenciu DCOM a súčasných informačných systémov obcí, aby z pohľadu obce išlo o komplexnú a virtuálne jednotnú biznis službu,
- podporné moduly pre samotnú prevádzku celého riešenia zahŕňajúce softvér pre pracovníkov podpory a call-centra, systém pre riadenie vzťahov s obcami, billing, riadenie prístupov a práv, vnútorné úložisko súborov, znalostná báza a elektronické vzdelávanie.
- údržbu a bezproblémovú prevádzku celého riešenia vrátane prevádzky a údržbu HW datacentra, údržbu softvérových riešení, podporu koncových zariadení obcí a zabezpečenie služieb call centra pre koncových používateľov obcí.

### PRÍNOSY PROJEKTU

DCOM podstatne zvýši úroveň vybavenosti obecných úradov IT infraštruktúrou, významne zlepši možnosti využívania informačných technológií pre pracovníkov úradov, občanov a pre celú verejnú správu, ale najmä sprístupní elektronické služby pre občanov. V skratke DCOM zabezpečí:

- **Nový hardvér aj softvér v jednom balíku.** Obce a mestá získajú nové počítače, notebooky a tlačiarne. Všetko predinštalované potrebným softvérom - stačí ich zapojiť a začať používať. Súčasťou služby je aj profesionálna podpora používateľov prostredníctvom call-centra.
- **Všetky služby elektronizované a prepojené.** Vďaka elektronickým službám a ich prepojeniu na ďalšie systémy verejnej správy, najmä na centrálnu registru, bude práca zamestnancov samosprávy jednoduchšia, ľahšia, pohodlnejšia a požiadavky budú vybrané rýchlejšie. Tieto moderné systémy sa stanú dostupnými aj pre malé obce.
- **Zhoda s legislatívnymi požiadavkami.** DCOM vyhovuje slovenskej a európskej legislatíve, takže obce majú istotu, že majú splnené všetky relevantné zákonné povinnosti.
- **Viac služieb občanom.** Služby dostupné 24 hodín 7 dní v týždni prostredníctvom internetu umožnia obyvateľom pohodlne vybaviť väčšinu agendy z domova alebo aj na cestách, a v čase ktorý im bude vyhovovať.

### VZNIK PROJEKTU

Zadáateľom projektu DCOM je združenie DEUS (DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska), ktoré založili spoločne Združenie miest a obcí Slovenska a Ministerstvo financií Slovenskej republiky. Hlavným predmetom činnosti DEUS je vytvárať lepšie podmienky pre využívanie informačných technológií v samospráve, čomu projekt DCOM výrazne napomôže.

**PosAm**

Cieľom spoločnosti je prinášať zákazníkom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení s využitím informačných technológií. Spoločnosť je certifikovaná podľa ISO 9001:2008, ISO/IEC 20000-1:2011, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 a ISO 14001:2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu a držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadácie pre riadenie kvality EFQM.

PosAm, spol. s r. o.  
Odborárska 21  
831 02 Bratislava  
T: +421-2-49 23 91 11  
F: +421-2-49 23 98 88  
www.posam.sk