



PosAm
Výročná správa
2006

A dense tropical forest with a large white graphic element and the text 'DŽUNGLA?' overlaid. The forest is filled with tall, thin trees and thick foliage, including large green leaves and many hanging vines. The ground is covered with fallen palm fronds and other organic matter. A large, white, semi-transparent graphic element, resembling a stylized letter 'D' or a thick curved line, frames the central part of the image. The text 'DŽUNGLA?' is written in white, bold, uppercase letters within this graphic.

DŽUNGLA?



ALEBO ZÁHRADA?

Využitie príležitosti



Araeococcus flagellifolius, Vriesea glutinosa, Acacia glaucaeformis, Acacia floribunda, Acacia gregii, Acacia karroo, Acacia retinoides, Acacia scopioides, Acacia victoriae, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Acalypha wilkesiana, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Adiantum, Adiantum anceps, Adiantum capillus-veneris, Adiantum capillus-veneris, Adiantum capensis, Adiantum caudatum, Adiantum concinnum, Adiantum edgerworthii, Adiantum grossum, Adiantum hispidulum, Adiantum chilense, Adiantum jordani, Adiantum macrophyllum, Adiantum peruvianum, Adiantum polyphyllum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum sp., Adiantum subcordatum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum trapeziforme, Aechmea, Aechmea aquilega, Aechmea candida, Aechmea caudata, Aechmea conspicuiarmata, Aechmea coriacea, Aechmea drackeana, Aechmea fasciata, Aechmea fasciata, Aechmea fosteriana, Aechmea gigantea, Aechmea gigantea, Aechmea luddemanniana, Aechmea melinonii, Aechmea mexicana, Aechmea recurvata, Aechmea weberbaueri, Aeschynanthus krakatau, Agapanthus africanus, Agapanthus campanulatus, Aglaonema commutatum, Aglaonema marantifolium, Aglaonema marantifolium, Aglaonema simplex, Aglaonema, Allamanda neriifolia, Alocasia cucullata, Alocasia cuprea, Alocasia macrorrhiza, Alocasia odorata, Alocasia wentii, Alpinia, Alpinia zerumbet, Ananas bracteatus, Annona squamosa, Anredera cordifolia, Anthurium, Anthurium andreaeanum, Anthurium andreaeanum, Anthurium hookeri, Anthurium scherzerianum, Arachnioides simplicior, Araucaria bidwillii, Araucaria excelsa, Araucaria jamaicensis, Ardisia humilis, Ardisia solanacea, Ardisia wallichii, Areca catechu, Aristolochia elegans, Aristolochia grandiflora, Arthromeris leiorrhizon, Asparagus falcatus, Asparagus densiflorus, Asparagus densiflorus, Asparagus falcatus, Asparagus plumosus, Asparagus setaceus, Asparagus umbellatus, Aspidistra, Aspidistra elatior, Aspidistra elatior, Aspidistra elatior, Aspidistra Pozitívny vývoj ekonomiky Slovenska spolu s nastupujúcim trendom hľadania efektívnejších modelov zabezpečovania vysoko špecializovaných činností stáli za výrazným rastom záujmu o služby spojené s nasadzovaním a prevádzkovaním informačných systémov. S potešením konštatujem, že naša firma dokázala pohotovo reagovať na rastúci dopyt a otvárajúce sa príležitosti na trhu. nse, Begonia imperialis, Begonia involucrata, Begonia pearcei, V roku 2006 sme dosiahli rekordné výsledky - zisk predstavoval 68 mil. Sk, pridaná hodnota 268 mil. Sk a tržby 708 mil. Sk. Základy pre túto úspešnú bilanciu sme položili už v roku 2005. Tvorili ju najmä veľmi dobrá obchodná rozpracovanosť a výrazné personálne posilnenie kľúčových podporných procesov vo firme. Vďaka tomu sme boli schopní v priebehu uplynulého roka absorbovať 70 nových pracovníkov bez toho, aby stúpila fluktuácia alebo sa zhoršili ukazovatele produktivity na jedného pracovníka. Potešil nás tiež výrazný nárast tržieb našej dcérskej spoločnosti v Prahe. Za významnú považujem skutočnosť, že PosAm v uplynulom roku akceptovali kľúčové nadnárodné spoločnosti v oblasti informačných technológií (IT) ako subdodávateľa technologicky náročných infraštruktúrnych riešení. mpyloneuron phyllitidis, Canaria campanulata, Carica papaya, Carissa grandiflora, Carludovica palmeta, Caryota mitis, Casuarina equisetifolia, Casuarina obesa, Ceratonia siliqua, Ceratophyllum demersum, Ceratopteris siliquosa, Ceratozamia mexicana, Ceratozamia sabatoi, Ceropegia woodii, Cissis discolor, Cissis discolor, Clerodendrum speciosissimum, Clerodendrum thomsonae, Clivia miniata, Cocoloba uvifera, Coccothrinax argentea, Codiaeum variegatum, Codiaeum variegatum, Coffea arabica, Coffea benghalensis, Coffea laurina, Colocasia oculata, Coniogramme japonica, Cordyline australis, Cordyline australis, Cordyline fruticosa, Cordyline indivisa, Cordyline stricta, Cordyline terminalis, Cordyline terminalis, Costus deistelli, Costus megalobraceus, Costus speciosus, Crescentia cujete, Crinum moorei, Crossandra infundibuliformis, Croton, Croton codiaeum variegatum, Croton variegatum, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus acaulis, Cryptanthus beuckeri, Cryptanthus bivittatus, Cryptanthus Black princ, Cryptanthus bromelioides, Cryptanthus bromelioides, Cryptanthus feuerzauber, Cryptanthus italy, Cryptanthus osyanus, Cryptanthus roseus, Cryptanthus silberlila, Cryptanthus silver star, Cryptanthus undulatus, Cryptanthus undulatus, Cryptanthus viridis, Cryptanthus x sinuosus, Cryptanthus zonatus, Cryptanthus zonatus, Cryptanthus bahianus, Cryptbergia rubra, Cryptocoryne evae, Cryptocoryne retrospiralis, Cryptocoryne wendtii, Ctenanthe compressa, Ctenanthe lubbersiana, Cuphea melvilla, Cycas revoluta, Cyperus, Cyperus adenophorus, Cyperus alternifolius, Cyperus diffusus, Cyrtanthus purpureus, Cyrtanion falcatum, , , Datura, Dickia, Dieffenbachia, Dieffenbachia, Dieffenbachia amoena, Dieffenbachia costata,



NÁHODA?



ALEBO RIADENIE?

Nové ambície, zvládnutý rast, nové perspektívy



Araeococcus flagelifolius, Vriesea glaucinosa, Acacia auriculiformis, Acacia floribunda, Acacia gregii, Acacia karroo, Acacia retinoides, Acacia scorpioides, Acacia victoriae, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Acalypha wilkesiana, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Adiantum, Adiantum anceps, Adiantum capillus-veneris, Adiantum capillus-veneris, Adiantum cappensis, Adiantum caudatum, Adiantum concinnum, Adiantum edgerworthii, Adiantum grossum, Adiantum hispidulum, Adiantum chilense, Adiantum jordanii, Adiantum macrophyllum, Adiantum peruvianum, Adiantum polyphyllum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum sp., Adiantum subcordatum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum trapeziforme, Aechmea, Aechmea aquilega, Aechmea candida, Aechmea caudata, Aechmea conspicuiarmata, Aechmea coriacea, Aechmea drackeana, Aechmea fasciata, Aechmea fasciata, Aechmea fosteriana, Aechmea gigantea, Aechmea gigantea, Aechmea ludemanniana, Aechmea melinonii, Aechmea mexicana, Aechmea recurvata, Aechmea weberbaueri, Aeschynanthus krakatau, Agapanthus africanus, Agapanthus campanulatus, Aglaonema commutatum, Aglaonema marantifolium, Aglaonema marantifolium, Aglaonema simplex, Agleonema, Allamanda neriifolia, Alocasia cucullata, Alocasia cuprea, Alocasia macrorhiza, Alocasia odorata, Alocasia wentii, Alpinia, Alpinia zerumbet, Ananas bracteatus, Annona squamosa, Anredera cordifolia, Anthurium, Anthurium andreanum, Anthurium andreanum, Anthurium hookeri, Anthurium scherzerianum, Arachnioides simplicior, Araucaria bidwillii, Araucaria excelsa, Araucaria jamaicensis, Ardisia humilis, Ardisia solanacea, Ardisia wallichii, Areca catechu, Aristolochia elegans, Aristolochia grandiflora, Arthromeris leiorrhizon, Asparagus falcatus, Asparagus densiflorus, Asparagus densiflorus, Asparagus falcatus, Asparagus plumosus, Asparagus setaceus, Asparagus umbellatus, Aspidistra, Aspidistra elatior, Aspidistra elatior, Aspidistra elatior, Aspidistra Trhy a akcionári vedia oceniť rast hodnoty firmy. Rast, ktorý môžeme označiť ako primeraný, organizovaný a riadený. Aj v histórii PosAmu sme si zvykli na stúpajúce krivky tržieb, počtu ľudí a zisku. Ostatných päť rokov sa nieslo v znamení opätovného posilnenia finančnej stability a výkonnosti spoločnosti. Tržby vzrástli o viac ako 25 %, pridaná hodnota o 100 % a zisk po zdanení o viac ako 150 %. Súčasný rast ukazovateľov produktivity naznačuje, že významné zvyšovanie počtu zamestnancov a tržieb v uvedenom období nebolo extenzívne. Príchod nových pracovníkov bol cieľený a znamenal zvyšovanie odbornosti a otváranie, ako aj zrealizovanie nových príležitostí. Výhodiskom k významnému nárastu produktivity bolo viac odborníkov vo firme a nové projekty s požiadavkami na vysokú profesionalitu realizátorov. bidwilli, Bra-Ak porovnáme rok 2006 s rokom predchádzajúcim, zaznamenali sme zvýšenie počtu zamestnancov o 42 %. Medzi sedemdesiatimi novými pracovníkmi boli programátori, technici a dispečerky, špecialisti, obchodníci a projektoví manažéri. Výrazný prílev nových ľudí by sa mohol negatívne prejaviť na poklese produktivity, pokiaľ by firma nebola dostatočne stabilná a efektívne riadená. Nových kolegov sme úspešne adaptovali na prostredie a kultúru Canaria campanulata, Carica papaya, Carissa grandiflora, Carludovica palmeta, Caryota mitis, Casuarina equisetifolia, Casuarina obesa, Ceratonia siliqua, Ceratophyllum demersum, Ceratopteris siliquosa, Ceratozamia mexicana, Ceratozamia sabatoi, Ceropegia woodii, Cissus discolor, Cissus discolor, Clerodendrum speciosissimum, Clerodendrum thomsonae, Clivia miniata, Cocoloba uvifera, Coccothrinax argentea, Codiaeum variegatum, Codiaeum variegatum, Coffea arabica, Coffea benghalensis, Coffea laurina, Colocasia oculata, Coniogramme japonica, Cordyline australis, Cordyline australis, Cordyline fruticosa, Cordyline indivisa, Cordyline stricta, Cordyline terminalis, Cordyline terminalis, Costus deistelli, Costus megalobraceus, Costus speciosus, Crescentia cujete, Crinum moorei, Crossandra infundibuliformis, Croton, Croton codiaeum variegatum, Croton variegatum, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus acaulis, Cryptanthus beuckeri, Cryptanthus bivittatus, Cryptanthus Black princ, Cryptanthus bromelioides, Cryptanthus bromelioides, Cryptanthus feuerzauber, Cryptanthus italy, Cryptanthus osyanus, Cryptanthus roseus, Cryptanthus silberlila, Cryptanthus silver star, Cryptanthus undulatus, Cryptanthus undulatus, Cryptanthus viridis, Cryptanthus x sinuosus, Cryptanthus zonatus, Cryptanthus zonatus, Cryptanthus bahianus, Cryptbergia rubra, Cryptocoryne evae, Cryptocoryne retrospiralis, Cryptocoryne wendtii, Ctenanthe compressa, Ctenanthe lubbersiana, Cuphea melvilla, Cycas revoluta, Cyperus, Cyperus adenophorus, Cyperus alternifolius, Cyperus diffusus, Cyrtanthus purpureus, Cyrtanidium falcatum, , , Datura, Dickia, Dieffenbachia, Dieffenbachia, Dieffenbachia amoena, Dieffenbachia costata,

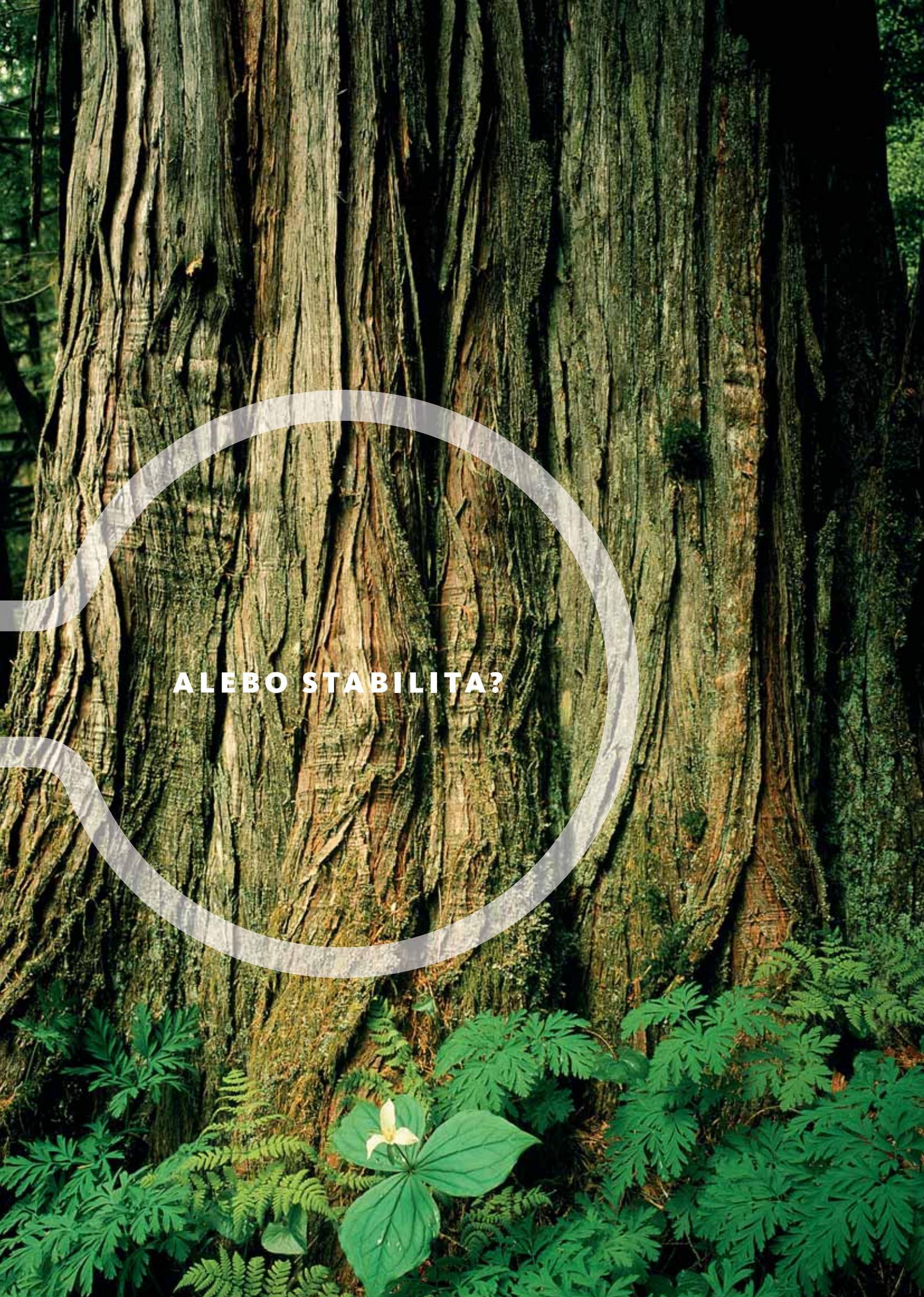
Úspešné riadenie zmien – predpoklad ďalšieho rastu



Araeococcus flagelifolius, Vriesea auriculiformis, Acacia floribunda, Acacia gregii, Acacia karroo, Acacia retinoides, Acacia scorpioides, Acacia victoriae, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Acalypha wilkesiana, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Adiantum, Adiantum anceps, Adiantum capillus-veneris, Adiantum capillus-veneris, Adiantum cappensis, Adiantum caudatum, Adiantum concinnum, Adiantum edgerworthii, Adiantum grossum, Adiantum hispidulum, Adiantum chilense, Adiantum jordanii, Adiantum macrophyllum, Adiantum peruvianum, Adiantum polyphyllum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum sp., Adiantum subcordatum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum trapeziforme, Aechmea, Aechmea aquilega, Aechmea candida, Aechmea caudata, Aechmea conspicuiarmata, Aechmea coriacea, Aechmea drackeana, Aechmea fasciata, Aechmea fasciata, Aechmea fosteriana, Aechmea gigantea, Aechmea gigantea, Aechmea ludemanniana, Aechmea melinonii, Aechmea mexicana, Aechmea recurvata, Aechmea weberbaueri, Aeschynanthus krakatau, Agapanthus africanus, Agapanthus campanulatus, Aglaonema commutatum, Aglaonema marantifolium, Aglaonema marantifolium, Aglaonema simplex, Agleonema, Allamanda neriifolia, Alocasia cucullata, Alocasia cuprea, Alocasia macrorhiza, Alocasia odorata, Alocasia wentii, Alpinia, Alpinia zerumbet, Ananas bracteatus, Annona squamosa, Anredera cordifolia, Anthurium, Anthurium andreanum, Anthurium andreanum, Anthurium hookeri, Anthurium scherzerianum, Arachnioides simplicior, Araucaria bidwillii, Araucaria excelsa, Araucaria jamaicensis, Ardisia humilis, Ardisia solanacea, Ardisia wallichii, Areca catechu, Aristolochia elegans, Aristolochia grandiflora, Arthromeris leiorrhizon, Asparagus falcatus, Asparagus densiflorus, Asparagus densiflorus, Asparagus falcatus, Asparagus plumosus, Asparagus setaceus, Asparagus umbellatus, Aspidistra, Aspidistra elatior, Aspidistra elatior, Aspidistra elatior, Aspidistra Rok 2006 bol pre obchodnú divíziu rokom zmien. V živote firmy zameranej na informačné technológie je v súčasnosti úspešné riadenie zmien nevyhnutnou reakciou na dynamiku celej spoločnosti a dopyt trhu, ktoré vyžadujú od obchodných tímov flexibilitu a hľadanie lepších spôsobov svojho fungovania. O zmenách je potrebné rozmýšľať stále. A ten, kto ich dokáže lepšie riadiť, vyhráva. Obchodná divízia prešla výraznými organizačnými zmenami. Už v roku 2005 sme sa rozhodli cielene investovať do dlhodobého rozvoja nových strategických príležitostí a v roku 2006 sme vytvorili novú špecializovanú obchodnú skupinu New Business Development. Začiatkom roka sme taktiež zlúčili dve obchodné skupiny do jednej silnejšej s názvom Banky a poisťovne. Ďalšie zmeny si vyžiadala doba – obchodnú skupinu Hardvérové riešenia sme premenovali na Infraštruktúrne riešenia, pretože jej názov už dostatočne nezodpovedal vykonávaným činnostiam. Okrem spomenutých obchodných skupín pôsobia samostatne ešte ďalšie dve: Verejná správa a Priemysel. ea rufibarba, Calathea V obchodnej praxi žijeme zmenami takmer neustále – či už hovoríme o nových výzvach, nových partnerstvách, ale najmä o nových riešeniach a službách. Službách s vysokou pridanou hodnotou, ktoré prinášajú úžitok a kvalitatívne pomáhajú zlepšovať procesy u našich zákazníkov. V súlade s princípmi ITIL sme definovali nové služby starostlivosti o prevádzku biznis aplikácií a infraštruktúry IT. Poskytovaním týchto služieb pomáhame našim zákazníkom sústrediť sa na ich hlavnú činnosť a zredukovať vedľajšie problémy súvisiace s prevádzkou IT. Zvýšený záujem o tieto služby v uplynulom roku potvrdil správnosť našich rozhodnutí a predpokladov o tom, že táto oblasť ukrýva veľké príležitosti, ktorým riegatum, Coffea arabica, Coffea benghalensis, Coffea laurina, Colocasia oculata, Coniogramme japonica, Cordyline australis, Cordyline australis, Cordyline fruticosa, Cordyline indivisa, Cordyline stricta, Cordyline terminalis, Cordyline terminalis, Costus deistelli, Costus megalobraceus, Costus speciosus, Crescentia cujete, Crinum moorei, Crossandra infundibuliformis, Croton, Croton codiaeum variegatum, Croton variegatum, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus acaulis, Cryptanthus beuckeri, Cryptanthus bivittatus, Cryptanthus Black princ, Cryptanthus bromelioides, Cryptanthus bromelioides, Cryptanthus feuerzauber, Cryptanthus italy, Cryptanthus osyanus, Cryptanthus roseus, Cryptanthus silberlila, Cryptanthus silver star, Cryptanthus undulatus, Cryptanthus undulatus, Cryptanthus viridis, Cryptanthus x sinuosus, Cryptanthus zonatus, Cryptanthus zonatus, Cryptantus bahianus, Cryptbergia rubra, Cryptocoryne evae, Cryptocoryne retrospiralis, Cryptocoryne wendtii, Ctenanthe compressa, Ctenanthe lubbersiana, Cuphea melvilla, Cycas revoluta, Cyperus, Cyperus adenophorus, Cyperus alternifolius, Cyperus diffusus, Cyrtanthus purpureus, Cyrtonium falcatum, , , Datura, Dickia, Dieffenbachia, Dieffenbachia, Dieffenbachia amoena, Dieffenbachia costata,



PRIRÝCHLY RAST



ALEBO STABILITA?



Katarína Petříková
Obchodná skupina Banky a poisťovne

Araeococcus flagelifolius, Vriesea glutinosa, Acacia auriculiformis, Acacia floribunda, Acacia gregii, Acacia karroo, Acacia retinoides, Acacia scorpioides, Acacia victoriae, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Acalypha wilkesiana, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Adiantum, Adiantum anceps, Adiantum capillus-veneris, Adiantum capillus-veneris, Adiantum cappensis, Adiantum caudatum, Adiantum concinnum, Adiantum edgerworthii, Adiantum grossum, Adiantum hispidulum, Adiantum chilense, Adiantum jordani, Adiantum macrophyllum, Adiantum peruvianum, Adiantum polyphyllum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum sp., Adiantum subcordatum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum trapeziforme, Aechmea, Aechmea aquilega, Aechmea candida, Aechmea caudata, Aechmea conspicuiarmata, Aechmea coriacea, Aechmea drackeana, Aechmea fasciata, Aechmea fasciata, Aechmea fosteriana, Aechmea gigantea, Aechmea gigantea, Aechmea ludemanniana, Aechmea melinonii, Aechmea mexicana, Aechmea recurvata, Aechmea weberbaueri, Aeschynanthus krakatau, Agapanthus africanus, Agapanthus campanulatus, Aglaonema commutatum, Aglaonema marantifolium, Aglaonema marantifolium, Aglaonema simplex, Agleonema, Allamanda neriifolia, Alocasia cucullata, Alocasia cuprea, Alocasia macrorhiza, Alocasia odorata, Alocasia wentii, Alpinia, Alpinia zerumbet, Ananas bracteatus, Annona squamosa, Anredera cordifolia, Anthurium, Anthurium andreanum, Anthurium andreanum, Anthurium hookeri, Anthurium scherzerianum,

Hybnou silou bolo zvyšovanie kvality poskytovaných služieb

ia excelsa, Araucaria ja-
ia solanacea, Ardisia wallichii, Areca catechu, Aristolochia elegans, Aristolochia grandiflora, Arthromeris leiorrhizon, Asparagus falcatus, Asparagus densiflorus, Asparagus densiflorus, Asparagus Segmenty bankovníctva a poisťovníctva vykazovali aj v uplynulom roku vysokú dynamiku. Prioritou finančných spoločností zostalo efektívne pôsobenie na trhu, prinášanie inovácií a atraktívnych produktov. Veľkú pozornosť venovali aj projektom zameraným na rizikový manažment a zefektívnenie interných procesov. m standleyanum, Averrhoa carambola, , Bambusa ventricosa, Naše doménové znalosti z oblasti vývoja aplikačných riešení pre tvorbu a, a kontrolu čerpania štátneho rozpočtu sme zúročili v podobe produktu dra, PosAm Zostavovanie rozpočtu^{UT} a aplikačného riešenia PosAm eProcurement^{UT} pre podporu obstarávania. Nemenej významné boli aj úspešne zrealizované migračné projekty, ktorými sme potvrdili našu odbornú pripravenosť a dostatočné kapacity zvládnuť aj rozsiahle a organizačne náročné projekty. a brazi- Rok 2006 znamenal pre oblasť poisťovníctva zvýšené úsilie o skvalitnenie poskytovaných služieb zameraných najmä na zákaznícky orientované systémy. V podpore predaja poistných produktov, cross-selling a komplexnej starostlivosti o zákazníkov naša spoločnosť zaznamenala dôležitý posun vpred. Aplikáčnymi riešeniami sme pokryli hlavné business procesy. Na slovenský poistný trh sme uviedli novinku v podobe informačného systému pre progresívnu likvidáciu poistných udalostí, ktorý zásadným spôsobom zmenil možnosti týchto operácií. citrinus, Callistemon montanus, Campyloneuron phyllitidis, Rozšírovaním a realizáciou projektov komplexnej podpory, poskytovaním outsourcingu vývoja a prevádzky aplikačných riešení neustále skvalitňujeme naše služby a tým potvrdzujeme pozíciu dôveryhodného partnera našich zákazníkov.

Ceratozamia sabatoi, Ceropogia woodii, Cissus discolor, Cissus discolor, Clero-

Referencie v roku 2006 | Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. iniata, Cocco-
Allianz pojišťovna, a. s. | Tatra banka, a. s. eum variegatum, Codiaeum varie-
Raiffeisen bank, a. s. | Citibank, a. s. | T-Mobile Slovensko, a. s. casia

Uniqa poisťovňa, a. s. | Marsh, spol. s r. o australis, Cordyline australis, Cor-

dyline fruticosa, Cordyline fruticosa, Cordyline fruticosa, Cordyline fruticosa,

Cordyline fruticosa, Cordyline fruticosa, Cordyline fruticosa, Cordyline indi-

visa, Cordyline stricta, Cordyline terminalis, Cordyline terminalis, Costus

deistelli, Costus megalobraceus, Costus speciosus, Crescentia cujete, Cri-

num moorei, Crossandra infundibuliformis, Croton, Croton codiaeum varie-

gatum, Croton variegatum, Cryptanthus, Cryptanthus, Cryptanthus, Crypt-

anthus, Cryptanthus acaulis, Cryptanthus beuckeri, Cryptanthus bivittatus,

Cryptanthus Black princ, Cryptanthus bromelioides, Cryptanthus bromelioides,

Cryptanthus feuerzauber, Cryptanthus italy, Cryptanthus osyanus, Crypt-

anthus roseus, Cryptanthus silberlila, Cryptanthus silver star, Cryptanthus

undulatus, Cryptanthus undulatus, Cryptanthus viridis, Cryptanthus x sinuo-

sus, Cryptanthus zonatus, Cryptanthus zonatus, Cryptanthus bahianus, Crypt-

bergia rubra, Cryptocoryne evae, Cryptocoryne retrospiralis, Cryptocoryne

wendtii, Ctenanthe compressa, Ctenanthe lubbersiana, Cuphea melvilla, Cy-

cas revoluta, Cyperus, Cyperus adenophorus, Cyperus alternifolius, Cyperus

diffusus, Cyrtanthus purpureus, Cyrtonium falcatum, , , Datura, Dickia, Dief-

fenbachia, Dieffenbachia, Dieffenbachia amoena, Dieffenbachia costata,

Dieffenbachia picta, Dieffenbachia seguina, Dietes grandiflora, Dietes vegeta, Dietes vegeta, Diefenbachia, Diefenbachia reginae, Dichorisandra reginae, Diiffenbachia, Dion edule, Dodonaea viscosa, Dovyalis caffra, Dracaena deremensis, Dracaena deremensis, Dracaena deremensis, Dracaena deremensis, Dracaena deremensis, Dracaena draco, Dracaena fragrans, Dracaena fragrans, Dracaena fragrans, Dracaena fragrans, Dracaena hookeriana, Dracaena marginata, Dracaena marginata, Dracaena marginata, Dracaena surculosa, Dracena deremensis, Dracena deremensis, Drimiopsis kirkii, Duranta repens, Egeria densa, Echinodorus aschersonianus, Echinodorus cordifolius, Echinodorus macrophyllus, Echinodorus Marble Queen, Echinodorus paluefolius, Echinodorus paniculatus, Echinodorus subulatus, Encephalartos villosus, Epipremnum pinnatum, Epipremnum pinnatum, Epipremnum pinnatum, Eriobotrya japonica, Eriobotrya japonica, Erythrina coraloides, Erythrina cristagali, Erythrina sp., Eucalyptus globulus, Eucalyptus gregsoniana, Eucalyptus microcoris, Eucalyptus microtheca, Eucalyptus nicholii, Eucalyptus sideroxylon, Eucalyptus sp., Eucomis zambesiaca, Eucharis grandiflora, Eucharis grandiflora, Feijoa sellowiana, Ficus, Ficus benghalensis, Ficus benjamina, Ficus binnendijkii, Ficus binnendijkii, Ficus binnendijkii, Ficus carica, Ficus cordyfolia, Ficus cyathistipula, Ficus cyathistipula, Ficus elastica, Ficus elastica, Ficus elastica, Ficus elastica, Ficus gibbosa, Ficus gibbosa, Ficus lyrata, Ficus pumila, Ficus quercifolia, Ficus regi, Ficus safari, Ficus septica, Ficus schlechteri, Ficus superba, Ficus sycomorus, Ficus triangularis, Ficus triangularis, Ficus triangularis, Fittonia verschaffeltii, Fittonia verschaffeltii

Dopyt po komplexných riešeniach a službách rásť.

Rok 2006 bol charakterizovaný zvýšeným dopytom po komplexných infraštruktúrnych riešeniach a službách. Jedným z kľúčových dôvodov bola rastúca snaha manažmentu organizácií o profesionalizáciu podporných činností informačných technológií a presun interných zdrojov na hlavné procesy. Identifikácia aktuálnych potrieb našich zákazníkov nás viedla k vytvoreniu nových prevádzkových služieb. Rozšírili a inovovali sme aj portfólio infraštruktúrnych riešení, ktorých dodávka obyčajne výkonu prevádzkových služieb predchádza. Hlavnou témou nových služieb a riešení bola starostlivosť o infraštruktúrne prvky, riešenie problematiky bezpečného prístupu k informačným zdrojom, centralizácia a riešenia vzdialeného prístupu k aplikáciám. Diverzifikácia poskytovaných služieb bola sprevádzaná prírastkom počtu pracovníkov obchodnej skupiny Infraštruktúrne riešenia. Vytvorili sme tím dobré podmienky pre segmentovú špecializáciu a odbornú profiláciu obchodného tímu. Neustále vzdelávanie a zdieľanie rozsiahlych skúseností z riadenia komplexných projektov pomáha prinášať vysoký kvalitatívny štandard dodávok služieb a riešení našim zákazníkom.

Najvýznamnejším referenciám priradil v minulom roku projekt pre Allianz Business Services – vybudovanie komunikačnej a prístupovej infraštruktúry. Implementovali a integrovali sme produkty od spoločností IBM, Cisco, Citrix a Microsoft pre účely poskytovania mySAP služieb pre sedem organizačných jednotiek a niekoľko tisíc zamestnancov Allianz AG v strednej Európe. Riešenie bolo realizované „na zelenej lúke“ – počínajúc analýzou a detailným návrhom, cez zabezpečenie sietí a rozvodov, skompletizovaním hardvéru a jeho konfiguráciou do redundantnej sieťovej infraštruktúry, vrátane inštalácie Windows a Citrix technológií. Súčasťou komplexnej dodávky bolo aj zaškolenie ob-
služného personálu. Popri historicky rozsiahlej spolupráci s tradičnými partnermi – Citrix, HP, IBM, Microsoft, Novell a Oracle – sme začali v roku 2006 rozvíjať užšiu spoluprácu aj s ďalšími technologickými lídrami na IT trhu. Ide najmä o oblasti bezpečnosti, ukladania, zálohovania a správy dát – kde sme v kontakte so spoločnosťami Cisco Systems, Eset, Hitachi Data Systems, RSA Security, Secure Computing, Sun Microsystems a Symantec. Rok 2006 potvrdil správnosť orientácie na dodávky služieb a infraštruktúrnych riešení s vysokou pridanou hodnotou. Najbližšie obdobie bude v znamení ich ďalšieho rozširovania, štandardizácie a skvalitňovania.

Referencie v roku 2006 | Allianz Business Services, s. r. o. | Jadrová a vyraďovacia spoločnosť, a. s. | Ministerstvo obrany ČR | Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a. s. | Slovenské elektrárne, a. s. | Slovnaft, a. s. |



Jozef Kollár

Obchodná skupina Infraštruktúrne riešenia



KLIESNENIE



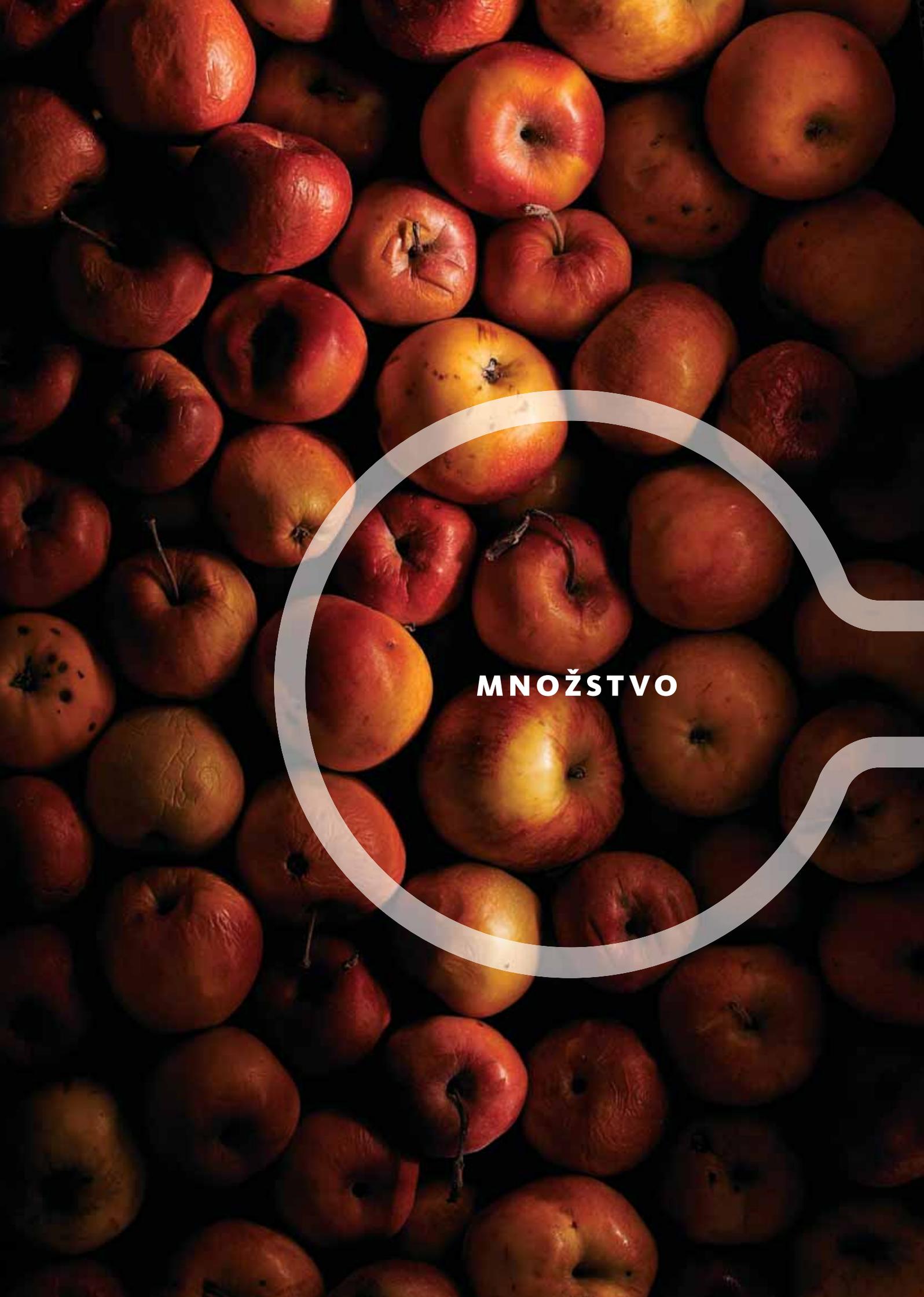
ALEBO ŠĽACHTENIE?



Tri divízie, tri priority, tri perspektívy

Araeococcus flagelifoliosus, Vriesea glutinosa, Acacia glaucaefloris, Acacia floribunda, Acacia gregii, Acacia karroo, Acacia retinoides, Acacia scopioides, Acacia victoriae, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Acalypha wilkesiana, Acalypha hispida, Acalypha wilkesiana, Adiantum, Adiantum aniceps, Adiantum capillus-veneris, Adiantum capillus-veneris, Adiantum capensis, Adiantum caudatum, Adiantum concinnum, Adiantum edgerworthii, Adiantum grossum, Adiantum hispidulum, Adiantum chilense, Adiantum jordani, Adiantum macrophyllum, Adiantum peruvianum, Adiantum polyphyllum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum raddianum, Adiantum sp., Adiantum subcordatum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum tenerum, Adiantum trapeziforme, Aechmea, Aechmea aquilega, Aechmea candida, Aechmea caudata, Aechmea conspicuarmata, Aechmea fasciata, Aechmea fasciata, Aechmea fosteriana, Aechmea gigantea, Aechmea gigantea, Aechmea luddehmanniana, Aechmea melinonii, Aechmea mexicana, Aechmea recurvata, Aechmea weberbaueri, Aeschynanthus krakatau, Agapanthus africanus, Agapanthus campanulatus, Aglaonema commutatum, Aglaonema marantifolium, Aglaonema marantifolium, Aglaonema simplex, Aglaonema, Allamanda neriifolia, Alocasia cucullata, Alocasia cuprea, Alocasia macrorrhiza, Alocasia odorata, Alocasia wentii, Alpinia, Alpinia zerumbet, Ananas bracteatus, Annona squamosa, Anredera cordifolia, Anthurium, Anthurium andreaeanum, Anthurium andreanum, Anthurium hookeri, Anthurium scherzerianum, Arachnioides simplicior, Araucaria bidwillii, Araucaria excelsa, Araucaria jamaicensis, Ardisia humilis, Ardisia solanacea, Ardisia wallichii, Areca catechu, Aristolochia elegans, Aristolochia grandiflora, Arthromeris leiorrhizon, Asparagus falcatus, Asparagus densiflorus, Asparagus densiflorus, Asparagus Divízie Služby, Servis a Technická podpora (TPSE) realizujú prevádzkovo orientované služby. Sedemdesiat odborníkov, technikov, pracovníkov dohľadu, dispečeriek a školiteľov zabezpečuje starostlivosť o servery, koncové zariadenia, ale aj o vedomosti našich zákazníkov v oblasti informačných technológií. V divízii služieb sme zväčšili rozsah poskytovaných služieb. Pre zákazníkov sme inovovali služby Call centra a Dohľadového centra. Rozšírili sme funkcionality služby ServiceDesk a podľa princípov ITIL v súlade s normou ISO 20000 sme pripravili sady predpisov pre riadenie prevádzky IT infraštruktúry zákazníkov. Okrem rozširovania úrovne aplikačnej a infraštruktúrnej starostlivosti, divízia pripravila nové špecializované školenia, ktoré v sebe spájajú znalosti softvéru, odborné poznatky a tzv. mäkké zručnosti. Prioritou divízie servisu v roku 2006 bolo zvyšovanie kvality. Pôvodnú certifikáciu na techniku Hewlett-Packard sme rozšírili o autorizáciu na opravy výpočtovej techniky aj od výrobcov IBM a Lenovo. Zároveň sme zrýchlili tok informácií smerom k zákazníkovi o stave ich opráv prostredníctvom internetového portálu a SMS notifikácie. Stabilizácia procesov divízie a metodické posilnenie dispečingu spolu so službami Call centra umožnili rozšíriť a doplniť sieť servisných technikov na celom území Slovenska. V súčasnosti je štyridsaťpäť našich technikov zaškolených na opravy výpočtovej techniky troch značiek. Sme pripravení poskytovať služby dohľadu a servisu s dodržaním tých najprísnejších úrovní SLA. V divízii technickej podpory (TPSE) sme v roku 2006 úspešne rozbehli outsourcing starostlivosti o koncové zariadenia pre používateľov výpočtovej techniky v Slovenských elektrárňach, a.s. Za najvýznamnejší úspech roku 2006 v oblasti poskytovania infraštruktúrnych služieb, popri ďalších úspešných referenciách, považujeme aj dokončenie technologického, personálneho a metodického vybavenia všetkých troch divízií. Máme cenné a rokmi preverené skúsenosti z úspešne fungujúcich outsourcingových kontraktov a sme pripravení poskytovať profesionálne služby od tých najjednoduchších až po úplný outsourcing všetkých činností súvisiacich s informačnými technológiami.

Juraj Poláčik, riaditeľ divízie služieb
Ladislav Bogdány, riaditeľ divízie servisu
Jozef Maruška, riaditeľ divízie TPSE



MNOŽSTVO



ALEBO KVALITA?

Fakty o spoločnosti

Generálny riaditeľ: Ing. Marián Marek

Výkonný riaditeľ: Ing. Milan Drobný

Názov: PosAm, spol. s r. o.

Dátum založenia: 22. 8. 1990

IČO: 313 650 78

DIČ: 2020315440

IČ pre DPH: SK 2020315440

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I

oddiel: Sro, číslo zápisu: 6342/B

Pobočky: Banská Bystrica, Košice, Levice, Žilina

Dcérská spoločnosť: PosAm IT s. r. o., Praha (100 %)

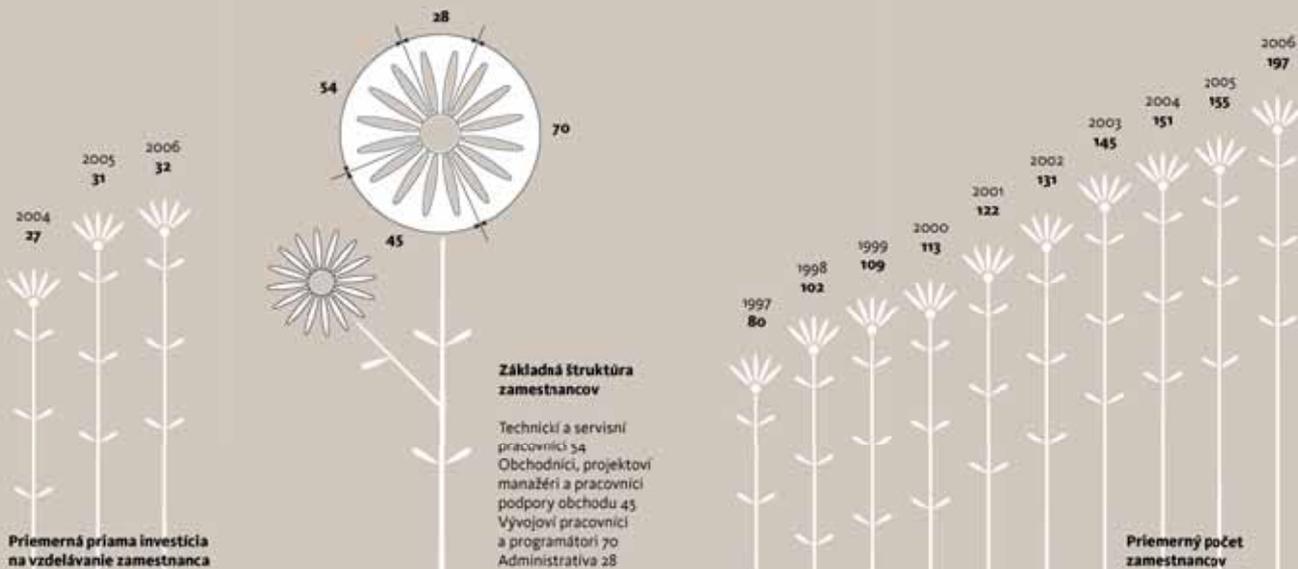
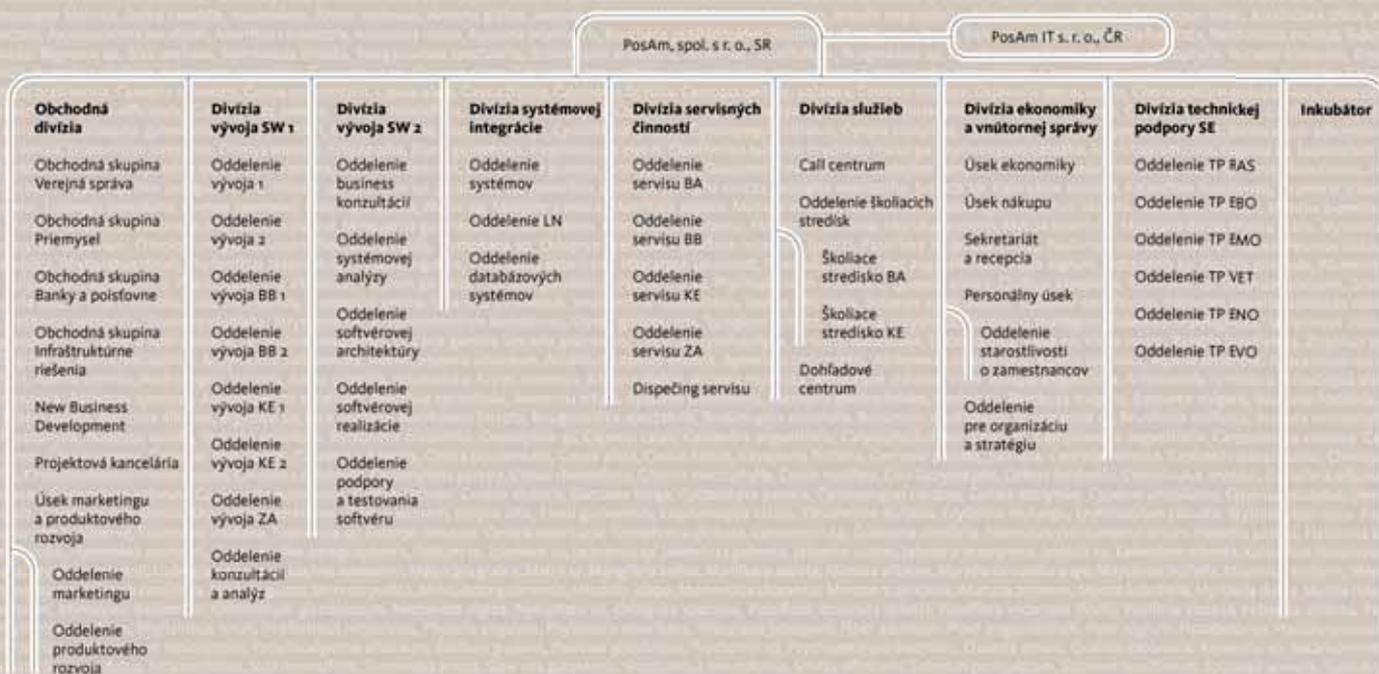
Konateľ: Ing. Marián Marek

Prokuristi: Ing. Milan Drobný,

RNDr. Ing. Peter Hladký

Základné imanie k 31. 12. 2005: 1,000 tis. Sk

Vlastné imanie k 31. 12. 2005: 189,346 tis. Sk



Finančná správa

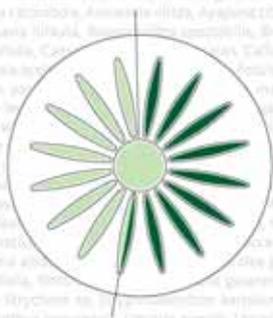
1. Prehľad majetku a zdrojov krytia v tis. Sk za rok 2006

Majetok spolu	440,581
Neobežný majetok	97,771
z toho - finančné investície	3,714
Obežný majetok	332,189
Zásoby	8,695
Pohľadávky	254,855
Finančný majetok	68,639
Časové rozlíšenie	10,621
Vlastné imanie a záväzky spolu	440,581
Vlastné imanie	204,429

Základné imanie	1,000
Zákonný rezervný fond	100
Oceňovacie rozdiely z precenenia, majetku a záväzkov	3,090
Výsledok hospodárenia minulých rokov	146,997
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	53,242
Záväzky	231,713
Rezervy	6,067
Bankové úvery	84,500
Záväzky z obchodného styku	75,234
Ostatné záväzky	65,912
Časové rozlíšenie	4,439

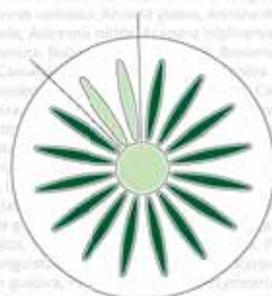
Pomer tržieb za služby a tovar

Tovar 47 %
Služby 53 %



Podiel na tvorbe pridanej hodnoty

Tovar 9 %
Služby 91 %

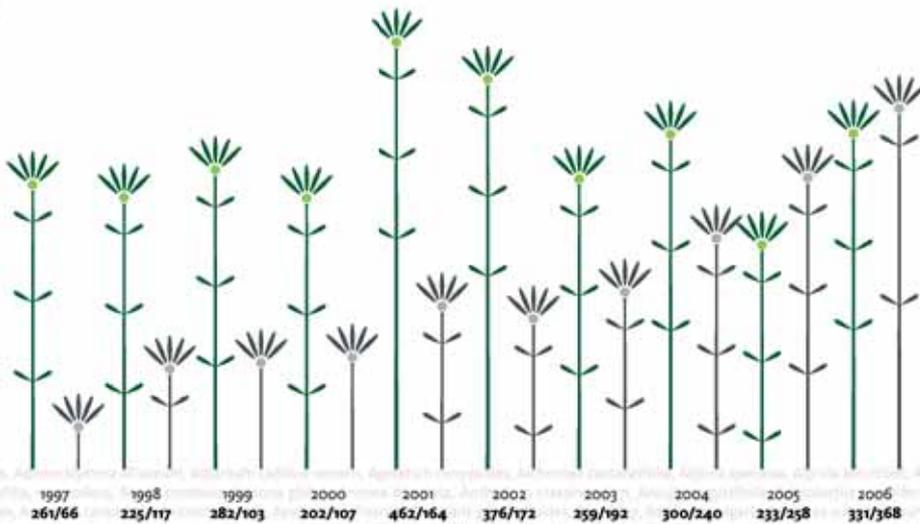


2. Prehľad nákladov a výnosov v tis. Sk za rok 2006

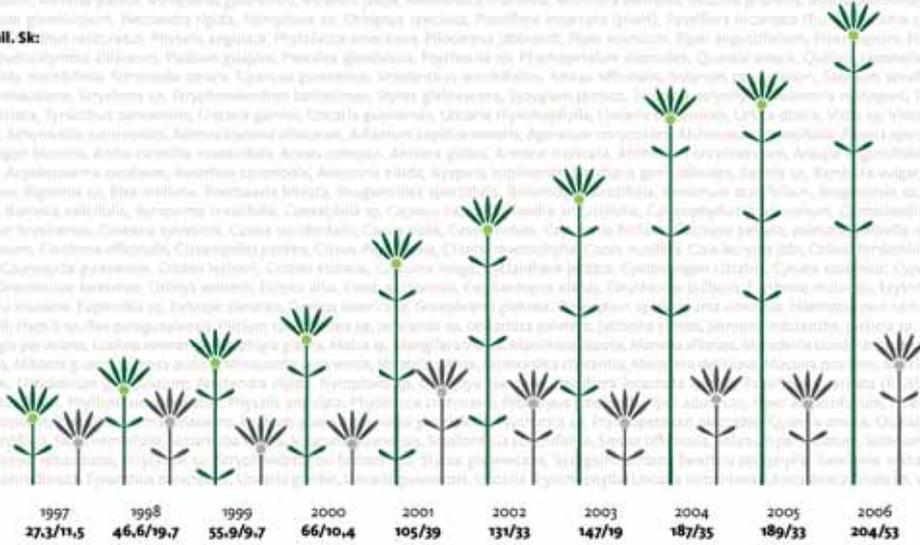
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	74,588
Prevádzkové výnosy spolu	713,110
Tržby z predaja tovaru	330,643
Tržby z predaja služieb	367,923
Tržby z predaja investičného majetku	765
Použitie rezerv	4,993
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	8,786
Prevádzkové náklady spolu	638,522
Náklady na obstaranie predaného tovaru	267,304
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	45,418
Služby	117,512
Osobné náklady	167,936
Dane a poplatky	616
Odpisy	28,662
Zostatková cena predaného majetku	179
Tvorba rezerv	6,067
Tvorba opravných položiek	512

Ostatné náklady z hospodárskej činnosti	4,316
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-5,856
Finančné výnosy spolu	12,129
Tržby z predaja cenných papierov	0
Výnosové úroky	6,175
Kurzové zisky	5,952
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	2
Finančné náklady spolu	17,985
Predané cenné papiere a podiely	0
Nákladové úroky	6,030
Kurzové straty	6,761
Ostatné náklady na finančnú činnosť	5,194
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0
Mimoriadne výnosy	0
Mimoriadne náklady	0
Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	0
Daň z príjmu splatná	16,200
Daň z príjmu odložená	-710
Celkový výsledok hospodárenia	53,242

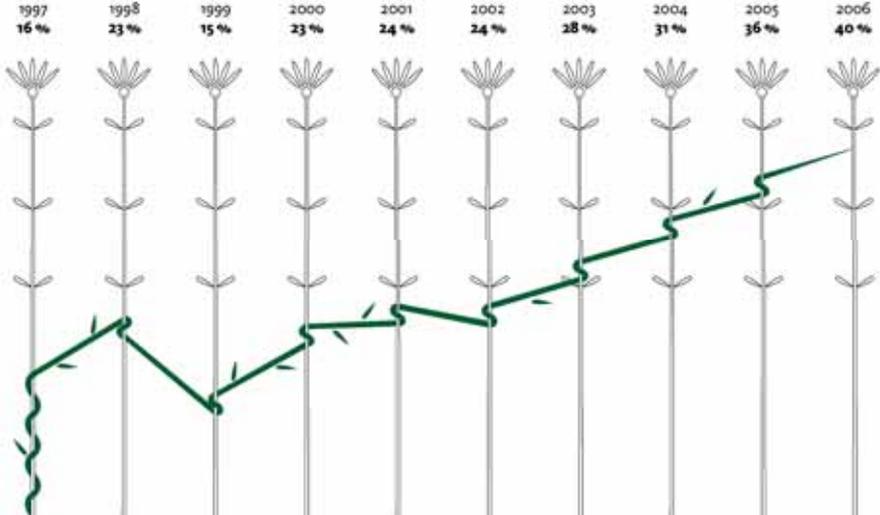
Vývoj tržieb za tovar a služby v mil. Sk:
 tovar ■
 služby ■



Prehľad vývoja zisku a vlastného imania v mil. Sk:
 zisk ■
 vlastné imanie ■



Pomer pridanej hodnoty a tržieb v %:



Filantropia, partnerstvá a ocenenia

Projekty, ktoré v roku 2006 podporila spoločnosť PosAm:

Hľadáme nového Jozefa Plachého 2006, celoslovenská súťaž na vyhľadávanie mladých talentov v atletike, Atletický klub Spartak Dubnica nad Váhom
Majstrovstvá Európy v atletike, Atletický klub AŠK Inter
Športové vybavenie pre Atletický oddiel TJ Slovan Duslo Šaľa
Mládežnícky turnaj, Mládežnícky basketbalový klub Žilina
Medzinárodný šachový festival, Šachový klub Banská Štiavnica
Budovanie počítačovej siete, OZ Sieť ŠD Mladost' - Ynet
SMS centrum Šaľa, OZ Lepšia Šaľa
Práca s mládežou, František Tóth, Atletický oddiel TJ Slovan Duslo Šaľa
Denný tábor pre deti s postihnutím, Združenie Votum



OCENENIA 2006

Partnerské

Citrix - The Best Reseller in the region of Eastern Europe
Citrix - The New Products Partner of the Year in the region of Eastern Europe
HP - The Best Partner 2006 for Business Critical Systems

Certifikáty kvality

EFQM: Recognized for Excellence in Europe 2005
ISO 9001:2000 – Det Norske Veritas B.V.

Hlavné partnerstvá

Citrix Platinum Solution Advisor
Citrix Authorized Support Center
HP Preferred Partner
HP Authorized Service Delivery Partner
IBM Premier Business Partner
IBM Authorized Service Partner
Lenovo Business Partner
Lenovo Authorized Service Partner
Microsoft Gold Certified Partner
Novell Silver Solution Provider
Oracle Certified Solution Partner
RSA SecurWorld Access Partner
Secure Computing Gold Partner
Sun Microsystems Principal Partner
Sun Microsystems Authorized Service Partner

www.posam.sk

centrála:

PosAm, spol. s r. o.
Odborárska 21
831 02 Bratislava
tel.: +421-2-49 23 91 11
fax: +421-2-49 23 98 88

pobočka:

Banská Bystrica
PosAm, spol. s r. o.
Medený Hámor 15
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421-48-47 14 311
fax: +421-48-47 14 388

pobočka:

Košice
PosAm, spol. s r. o.
Vozárova 5
040 17 Košice
tel.: +421-55-72 41 700
fax: +421-55-72 41 777

pobočka:

Levice
PosAm, spol. s r. o.
Nám. E. M. Šoltésovej č. 5
934 01 Levice
tel.: +421-36-63 06 801
fax: +421-36-63 06 802

pobočka:

Žilina
PosAm, spol. s r. o.
Rosinská cesta 11
010 08 Žilina
tel.: +421-41-50 05 713
fax: +421-41-56 40 069

dcérska firma:

PosAm IT s. r. o.
Zemské právo 5
102 00 Praha 10
Česká republika
tel.: +420-271 960 351
fax: +420-271 960 351