

OUTSORCING LOGISTIKY A MANAŽMENTU FIREMNÉHO VZDELÁVANIA

Využitie riešenia v prípadovej štúdii

Práca personalistu je vo všeobecnosti mimoriadne náročným poslaním na špecializáciu vedomosti, nasadenie a čas. Našou snahou je pomôcť personalistom zvládnuť úlohu, ktorá ich spravidla mimoriadne vyťažuje. Ponúkame úplnú podporu plánovania, organizácie a logistického zvládnutia firemných preškolovacích projektov.

Školiace strediská spoločnosti PosAm, spol. s r. o.

Snažíme sa pochopiť procesy, v ktorých naši klienti vytvárajú hodnoty a hľadáme možnosti na zlepšenie týchto procesov prostredníctvom cieľených služieb a informačných technológií.

Úloha: Riadenie procesu vzdelávania externou formou

Preškolovací projekt v organizácii, určený pre skupinu niekoľko desiatok zamestnancov, zahŕňa kapacity personálneho oddelenia na niekoľko týždňov. V tomto období budú musieť personálni pracovníci podľa priorit utlmiť prácu na procesoch nesúvisiacich so vzdelávaním. Povahu ich práce tiež postihnú isté zmeny; komunikácia do vnútra firmy s cieľom zorganizovať takúto udalosť, komunikácia s dodávateľom, ktorý bude realizovať vzdelávanie. Musia nastaviť komunikáciu tak, aby boli jasne tlmočené ciele školení a požadovaná úroveň školení. Budú nútení pripraviť špecifikáciu výstupov, metodiku ich zberu a harmonizáciu výsledkov s interným systémom evidencie. Zároveň sa budú venovať operatívne, ktorá vyvstane pri realizácii školení; kto sa nemôže zúčastniť na danom termíne, ktorý termín vyhovuje všetkým, kto neabsolvoval školenie a potrebuje náhradný termín, ako prebiehajú školenia a či prebiehajú podľa dohodnutých štandardov.

Riešenie:

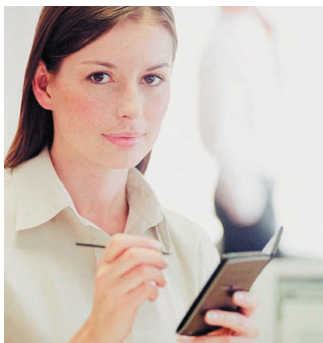
Vzhľadom k účasti spoločnosti PosAm, spol. s r. o. ako externej organizácie na procese vzdelávania ponúkame prenos hlavných záťažových aktivít na nás, ako dodávateľa. Všetky naše vzdelávacie aktivity sú pripravované s ohľadom na požiadavky procesov, pozícií a osobných očakávaní zadávateľa. Preto je pre nás prirodzené prebrať i činnosti, ktoré sú pre výkon školení potrebné, ale obvykle sú realizované stranou dodávateľskou. Ponúkame teda možnosť analyzovať potreby frekventantov v prípravnej fáze školení našimi zamestnancami - lektormi realizujúcimi tento projekt.

Prípravná fáza

Výstupy z takejto analýzy môžu byť:

- Vedomostné profily frekventantov
- Vedomostné mapy podľa sledovaných procesov
- Presné rozdelenie frekventantov do homogénnych skupín
- Presné zadanie pre obsah školení
- Vďaka výstupom z analýzy a osobnému kontaktu s frekventantom môžeme





efektívnejšie plánovať jednotlivé termíny školení a ich obsadenie.

Samozrejme nám pomáha aj vlastníctvo zdrojov potrebných na realizáciu, teda priama správa zdrojov bez potreby vzdialenej komunikácie. Zároveň zabezpečujeme priamy kontakt s lektorom, kde môže frekventant priamo ovplyvňovať budúce školenie a tak zvyšovať efektívnosť vzdelávania a zvyšovať prínos pre organizáciu.

Realizácia

Počas realizácie zbierame a sprístupňujeme priebežné informácie pre personalistu. Máte takto možnosť sledovať vývoj a kvalitu vzdelávania. Ďalším vplyvom, ktorý je súčasťou nášho riešenia je lektor. Tím pripravujúci aktivitu je zložený aj z lektorov. Títo v spolupráci so zadávateľom koncipujú ciele a kvality školení a poznajú požiadavky frekventantov. V súčinnosti s ich profesionálnou skúsenosťou sú tak schopní priamo pri realizácii školenia aktívne vstupovať do programu, riešiť tak vzniknuté problémy a smerovať frekventantov k ideálnym riešeniam a využitiu vedomostí naučených počas tréningu.

Metriky a výstupy

Podľa vopred zvolenej metodiky sme v rámci školení a kontaktu s frekventantom schopní pripraviť výstupy plne harmonizované s Vaším systémom na spracovanie informácií o ľudských zdrojoch.

Bilancia:

Výsledkom takejto spolupráce je prehľadne

riadený projekt s vysokou mierou informovanosti a motivácie jednotlivých realizátorov. Každá zložka, či už Vaše personálne oddelenie, či náš realizačný tím, budú pracovať na úlohách, ktoré sú im vlastné a sú v nich odborníci a vďaka prehľadnosti bude vždy jasné, kto je vlastníkom procesu.

Prínosy

Vďaka rozdeleniu úloh klesne časový stres oboch strán.

Vzhľadom k vlastníctvu zdrojov sa zrýchlia jednotlivé procesy.

Pri prehľadných vzťahoch klesne počet nedorozumení.

Vďaka priamym komunikačným kanálom udržíme vysokú priepustnosť informácií. Spokojní frekventanti s vedomím, že majú „svojho“ lektora.

Čo všetko rieši táto služba? témy zahrnuté do riešenia pre našich zákazníkov

Ktoré analýzy treba urobiť, ako ich vyhodnotiť, ako tréning pripraviť čo najlepšie a ako stanoviť jeho ciele, ako ich štruktúrovať, prečo je dôležité hneď na začiatku určiť, aké budú kritériá, ktorými sa bude splnenie cieľov merať a vyhodnocovať na ktoré učebné princípy by sa pri príprave nemalo zabudnúť, ako navrhnuť a zostaviť program školenia, za akých okolností správne zvolí príslušnú formu tréningu či školenia – prednášku, demonštráciu, vyučovaciu hodinu, simuláciu, seminár, diskusiu, vedomostné balíčky, on line výučba pomocou CBT...

Chcete vedieť viac?

Viac informácií o riešení, a meno kontaktnej osoby nájdete na web stránkach:

www.posam.sk sekcia školenia a vzdelávanie

Okrem tohto dokumentu, je k dispozícii:

- popis úžitkovej hodnoty riešenia určený pre top manažérov
- aplikačné a technické vlastnosti riešenia určené pre IT profesionálov



PosAm Bratislava spol. s r.o.
Odborárska 21
831 02 Bratislava
Slovenská republika
Tel: 02 / 49 23 91 11
Fax: 02 / 49 23 98 88
aplikacie@posam.sk
www.posam.sk

O FIRME POSAM

PosAm, spol. s r.o. sa zaoberá vývojom, riešením a dodávkami komplexných systémov informačných technológií. Primárna oblasť činnosti je návrh a vývoj informačných systémov pre zdokonaľovanie riadiacich procesov vo firme, v ktorých dominuje tímová spoluprácu a rozvoj znalostí. Orientuje sa hlavne na systémy pre podporu a rozvoj procesov riadenia, dokument manažment, manažment znalostí, komunikácie a administratívy, vo veľkých firmách, inštitúciách a verejnej správe. PosAm Bratislava je IBM Premier Level Partner a držiteľ certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000. Okrem softvérových produktov ponúka širokú škálu služieb a vzdelávanie, je držiteľom Akreditácie Ministerstva školstva SR, Certifikovaných školiacim strediskom produktov Linux spoločnosti SuSE a LEAC Autorizovaným školiacim strediskom produktov Lotus.