

## OUTSORCING PRÍPRAVY FIREMNÉHO VZDELÁVANIA A MERANIE JEHO PRÍNOSOV

### Príprava vzdelávacích projektov podľa pozícií a procesov

*Spracovať projekt vzdelávania v organizácii tak, aby spĺňal potreby primárnych obchodných procesov a zohľadňoval špecifiká pozícií zúčastnených osôb, vyžaduje skúsenosti a špecializáciu. Ak pripojíme potrebu zmerať úspešnosť a prínos tohto projektu, odhalíme zložitosť a náročnosť dosiahnutia takéhoto cieľa. Náš tím Vám však dokáže pomôcť pri jeho naplnení.*

#### Školiace strediská spoločnosti PosAm, spol. s r. o.

Snažíme sa pochopiť procesy, v ktorých naši klienti vytvárajú hodnoty a hľadáme možnosti na zlepšenie týchto procesov prostredníctvom cieľených služieb a informačných technológií.

#### Úloha: Príprava školení pre zamestnancov, nastupujúcich na nové pozície.

Cieľom je v obmedzenom čase zabezpečiť nivelizáciu vedomostí skupiny novoprijatých osôb, alebo postupujúcich zamestnancov na úroveň štandardu organizácie pre dotknutú pozíciu. Zároveň je nutné určiť, kto má aké školenie absolvovať z titulu pozície, na ktorú nastupuje, ktoré školenia sú nevyhnutné, ktoré sú nepovinné a ktoré už absolvoval a budú mu uznané. Výhodné, z pohľadu časového stresu, je vysvetlovať jednotlivé aplikácie a ich funkcionality v úlohách reflektujúcich beh organizácie. Snažíme sa teda dosiahnuť školenia, ktoré vychovávajú z frekventanta osobu nielen zručnú v danej aplikácii, ale ju aj schopnú správne použiť pri zabezpečovaní základných business procesov organizácie z titulu jeho pozície. Ako bonus tohto riešenia ponúkame informácie o vedomostných úrovniach nových zamestnancov, o zlepšeniach terajších zamestnancov, alebo o zmenách kritických ukazovateľov, ktoré pri riešení pracovných problémov prinieslo školenie.

#### Riešenie:

Zvládnutie takejto výzvy vyžaduje úzku spoluprácu medzi zákazníkom a dodávateľom riešenia. Zároveň je namieste vzájomná dôvera pri spracovávaní dôverných údajov.

#### Prípravná fáza

Pre potreby zadania obsahu, formy a cieľa školení je nutné popísať procesný model organizácie so špecifikáciou pozícií zabezpečujúcich jeho chod. Na vytvorenie vedomostnej mapy a vedomostných profilov máme vlastnú metodiku úspešne použitú v projektoch pre niektoré podniky Top 100 na Slovensku. Pre potreby riadenia procesu vzdelávania pripravíme číselníky pozícií a požiadaviek na ne kladených. Pripravíme metódy a kritériá pre hodnotenia frekventantov i pre výsledky dosiahnuté školeniami. Spracovanie údajov podporuje naše softvérové riešenie, do veľkej miery automatizuje tieto činnosti. Harmonizáciou zozbieraných a spracovaných údajov s procesným modelom pripravíme ciele školení ako podklad pre lektorský tím. Výsledky príprav sú na kontrolných dňoch posúdené a podľa potrieb upravené.





### Čo všetko rieši táto služba? témy zahrnuté do riešenia pre našich zákazníkov

Ktoré analýzy treba urobiť, ako ich vyhodnotiť, ako tréning pripraviť čo najlepšie a ako stanoviť jeho ciele, ako ich štruktúrovať, prečo je dôležité hneď na začiatku určiť, aké budú kritériá, ktorými sa bude splnenie cieľov merať a vyhodnocovať na ktoré učebné princípy by sa pri príprave nemalo zabudnúť, ako navrhnuť a zostaviť program školenia, za akých okolností správne zvolí príslušnú formu tréningu či školenia – prednášku, demonštráciu, vyučovaciu hodinu, simuláciu, seminár, diskusiu, vedomostné balíčky, on line výučba pomocou CBT...

### Realizácia

Vďaka aplikačne spracovaným údajom je organizácia školení, skupín a lektorov jednoduchou činnosťou. Lektori, účastní príprav a podporení metodickými vedomosťami o potrebách a cieľoch školení vedia odovzdať nielen schopnosti používať aplikáciu, ale i praktické postupy, významy jednotlivých operácií pre celkový chod a úspech organizácie.

### Metriky a výstupy

Výstupom z takýchto školení je aplikačne spracovaný dátový súbor s možnosťou ľubovoľne variovať prehľady na dosiahnuté štatistické hodnoty. Ďalšou možnosťou sú kvalifikované odporúčania lektorov pre jednotlivých frekventantov o ďalších vzdelávacích aktivitách vhodných, potrebných alebo nevyhnutných pre ich ďalší rozvoj.

### Bilancia:

V krátkom časovom úseku je možné zrealizovať mimoriadne efektívny vzdelávací počin, ktorý dokáže sledovať nielen potreby jednotlivca, ale aj potreby obsadzovaných pozícií a výrobných, či obchodných procesov. To všetko pri možnosti riadiť, sledovať a merať výsledky investovaného snaženia a prostriedkov.

### Chcete vedieť viac?

Viac informácií o riešení a meno kontaktnej osoby nájdete na web stránkach:

[www.posam.sk](http://www.posam.sk) sekcia školenia a vzdelávanie

### Okrem tohto dokumentu je k dispozícii:

- popis úžitkovej hodnoty riešenia určený pre top manažérov
- aplikačné a technické vlastnosti riešenia určené pre IT profesionálov
- k filozofii, z ktorej riešenie vychádza je k dispozícii white paper



PosAm Bratislava spol. s r.o.  
Odborárska 21  
831 02 Bratislava  
Slovenská republika  
Tel: 02 / 49 23 91 11  
Fax: 02 / 49 23 98 88  
[aplikacie@posam.sk](mailto:aplikacie@posam.sk)  
[www.posam.sk](http://www.posam.sk)

### O FIRME POSAM

PosAm, spol. s r.o. sa zaoberá vývojom, riešením a dodávkami komplexných systémov informačných technológií. Primárna oblasť činnosti je návrh a vývoj informačných systémov pre zdokonaľovanie riadiacich procesov vo firme, v ktorých dominuje tímová spolupráca a rozvoj znalostí. Orientuje sa hlavne na systémy pre podporu a rozvoj procesov riadenia, dokument manažment, manažment znalostí, komunikácie a administratívy, vo veľkých firmách, inštitúciách a verejnej správe. PosAm Bratislava je IBM Premier Level Partner a držiteľ certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000. Okrem softvérových produktov ponúka širokú škálu služieb a vzdelávanie, je držiteľom Akreditácie Ministerstva školstva SR, Certifikovaných školiacim strediskom produktov Linux spoločnosti SuSE a LEAC Autorizovaným školiacim strediskom produktov Lotus.