

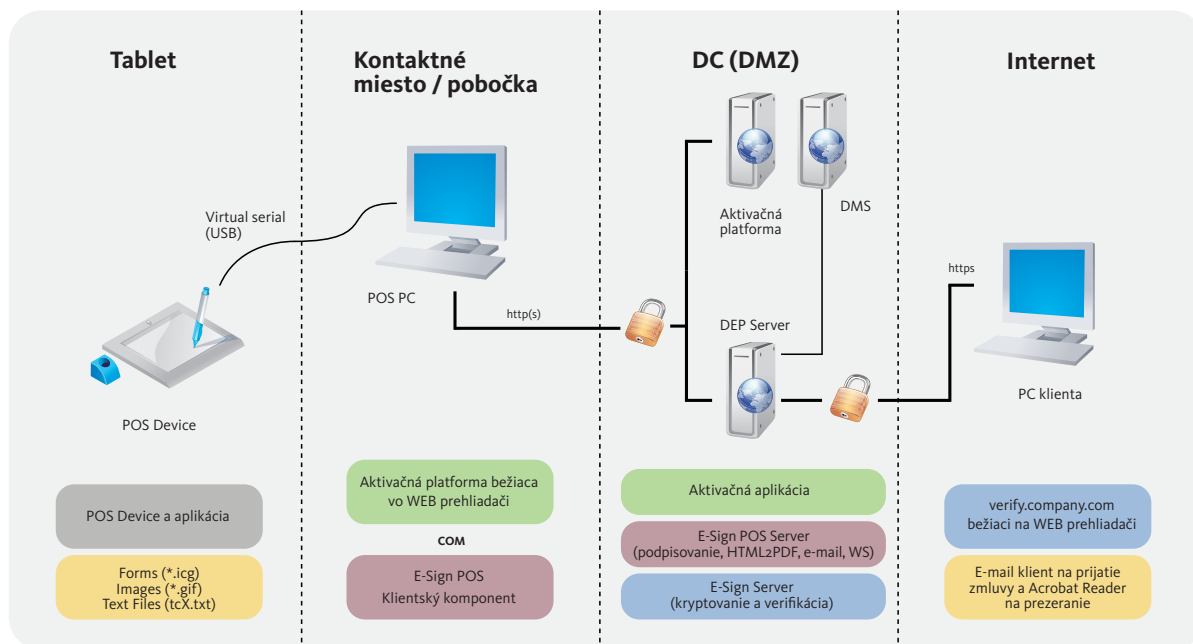
PosAm e-Sign

Vlastnoručný biometrický podpis pomocou tabletu

Spokojný zákazník, ako hlavná konkurenčná výhoda biznisu, má mnoho podôb. Každý manažér bude určite súhlasiť, že v podnikaní so silným konkurenčným tlakom, akými sú bankový a telekomunikačný trh, konkurenčná výhoda vzniká aj z takých rozdielov ako je rýchlosť vybavenia objednávky. Detaily často prinášajú nový biznis. Manažéri hľadajú spôsoby, ako by mohla organizácia zrýchliť proces a zlepšiť komunikáciu so zákazníkom. Tiež ich zaujímajú celkové náklady na proces.

Aj taký dôverne známy úkon, akým je vlastnoručný podpis perom na papieri spomaľuje zákaznícky orientované procesy a zvyšuje náklady. Možnosti inovácie sa dajú nájsť aj v tejto, na prvý pohľad ťažko optimalizovateľnej komunikácii so zákazníkom. Podpis s použitím tabletu – zariadenia pripojeného ku koncovej pracovnej stanici - je pritom rovnako jednoduchý ako papierový, zákazníka neobmedzuje a spoločnosti prináša mnoho výhod. Preto nie je dôvod, aby ho organizácia nevyužila. Tento materiál slúži na vysvetlenie výhod, ktoré digitalizácia vlastnoručného podpisu pomocou tabletu prináša. Manipulácia s papierovými dokumentami v organizácii je náročná. Keďže papierovú agendu musia spracovávať ľudia, je ťažké zabezpečiť, aby bol proces rýchly a spoľahlivý pre každého zákazníka. Ani opakované školenia personálu nezabezpečia systematickosť a udržateľnú kvalitu. Práca s papierovými formulármi je veľmi chybová pretože zákazníkom vyplnené a podpísané formuláre je potrebné natypovať do systému manuálne. Omyly a nejasnosti vložených údajov je potrebné následne overovať, čím sa proces spomaľuje a stáva sa neefektívny.

Potreba zachytiť podpis zákazníka ako prejav súhlasu so zmluvnými podmienkami alebo parametrami služby je dôvod, prečo tento stav „papierového spracovania“ v mnohých organizáciách pretrváva. Podnikové IT systémy nie sú na zachytenie podpisu pripravené a proces, ktorý by mohol byť v plnom rozsahu elektronický, sa v kontakte so zákazníkom preruší a vznikne papierová verzia dokumentu so všetkými negatívami - vysoké náklady na manipuláciu, faxovanie, tlač, skenovanie, archiváciu alebo skartovanie, prípadne poštové služby. Tu existuje určitá schizofrénia dokumentového kolobehu, pretože elektronický dokument sa mení (len kvôli podpisu) na papierový a následne skenovaním naspäť na grafický imidž. Spôsob, ako túto schizofréniu odstrániť, je technológia digitalizácie vlastnoručného biometrického podpisu pomocou tabletu. Organizácie, ktoré technológiu nasadia, zistia, že dokážu výrazne ušetriť na nákladoch na pracovnú silu ale i na nákladoch spojených so samotnou existenciou papierového média.



Čo je PosAm e-Sign a ako organizácii pomáha šetriť náklady?

Technológia digitalizácie vlastnoručného podpisu pomocou tabletu je unikátnou patentovanou technológiou firmy SIGNificant Solutions, ktorej partnerom na Slovensku je firma PosAm. So znalosťami potrebnými na implementáciu technológie dokáže firma PosAm zabezpečiť plné využitie výhod technológie, vrátane redukcie nákladov, ktoré toto unikátne riešenie prináša pre rôzne typy biznisov. Koncový používateľ pritom používa tablet rovnakým spôsobom ako papier a pero pri „klasickom“ podpisovaní dokumentov. Tablet pripojený ku koncovkej stanici dokáže okrem vizuálnej reprezentácie podpisu zachytiť aj tzv. biometrické parametre, pomocou ktorých je možné neskôr urobiť spoľahlivú identifikáciu osoby napr. pri autentifikovaní používateľov pri vstupe do informačných systémov.

Takéto riešenie je vhodné pre prvý kontakt s klientom (tzv. „Point of Sale“), ktorého typické využitie je v bankovníctve v procesoch schvaľovania úverov a otvárania bankových účtov alebo v procesoch teleko munikačných operátorov pri podpisovaní zmlúv o službách. Manažéri zodpovední za efektívnosť týchto procesov vlastnoručný biometrický podpis pomocou tabletu ocenia z dôvodu šetrenia vlastných nákladov na ľudské zdroje potrebné na overovanie a typovanie papierových formulárov do systému a pre celkové zníženie nákladov na tlač a manipuláciu s papierovými dokumentami. Hlavnou pridanou hodnotou je jednoduchosť technológie, ktorú zvládne ktokoľvek, pretože nevyžaduje žiadne špeciálne používateľské znalosti. To zvyšuje akceptovateľnosť technológie a odstraňuje bariéry jej použitia. Dôveryhodnosť technológie zvyšuje aj to, že podpis sa okamžite objaví v elektronickom dokumente. Manažéri ocenia zrýchlenie podnikových procesov, pretože kolobeh

dokumentov už nie je prerušovaný následným skenovaním papierových dokumentov.

Konfigurovateľnosť grafickej „pečiatky“ pozostávajúcej z firemného loga, mena podpisujúceho a časovej značky kompletizujúcej dokument, zvyšuje dôveru klientov. Verifikácia podpisujúceho na základe nezameniteľných osobných biometrických znakov umožňuje v prípade potreby jednoznačnú identifikáciu osoby. Dokument vrátane uloženého podpisu môže následne zobraziť ktokoľvek pomocou Adobe® Reader prehliadača, prípadne cez webovú stránku s nainštalovaným pluginom. Riešenie dokáže pracovať s akýmkoľvek dokumentom pripraveným na tlač, či už je to MS Word, MS Excel, PDF alebo dokument elektronickej pošty. Jednoduchá integrácia do existujúcich DMS, ERP, CRM alebo iných systémov použitím pripraveného API rozhrania umožňuje rýchlu úpravu schvaľovacích procesov pre organizácie rôznych veľkostí.

Popri týchto výhodách, ktoré robia technológiu jednoduchou na zapracovanie a použitie, spočíva hlavný prínos v efektívnom odstránení papiera z kancelárie, prejavujúcom sa v redukcii nákladov na tlač, faxovanie, archivovanie alebo iné použitie papiera. Slogan „šetríme naše lesy“ prestáva byť iba akademickým prehlásením, ale reálne sa do niekoľkých mesiacov prejaví v návratnosti investície a organizácia môže prehlásiť, že aplikuje princípy „green IT“ do praxe. Technológia podpisovania je v súlade s legislatívou EÚ. Odstránenie papierovej dokumentácie vlastnoručne podpísanej klientmi je cieľom mnohých organizácií, pretože úspora nákladov v týchto procesoch je skutočne vysoká. Moderná technológia digitalizácie vlastnoručného podpisu to už dnes umožňuje.



www.posam.sk

PosAm pôsobí na slovenskom a českom IT trhu od roku 1990. Z niekoľkých nadšencov výpočtovej techniky sa spoločnosť rozvinula do firemnej štruktúry s viac ako 290 zamestnancami a komplexným integrovaným manažérskym systémom. Spoločnosť je certifikovaná ISO 9001:2000, ISO/IEC

20000-1:2005, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 a ISO 14001:2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu a ako prvá slovenská firma sa stala držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadácie pre riadenie kvality EFQM a od roku 2007 je taktiež jej riadnym členom.

PosAm, spol. s r. o.
Odborárska 21
831 02 Bratislava
tel.: +421-2-49 23 91 11
fax: +421-2-49 23 98 88