



IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT



centrála / Head Office:

PosAm, spol. s r. o.
Odborárska 21
831 02 Bratislava
tel.: +421-2-49 23 91 11
fax: +421-2-49 23 98 88

pobočka / Branch Office:

Banská Bystrica
PosAm, spol. s r. o.
Medený Hámor 15
974 01 Banská Bystrica
tel.: +421-48-47 14 311
fax: +421-48-47 14 388

pobočka / Branch Office:

Košice
PosAm, spol. s r. o.
Vozárova 5
040 17 Košice
tel.: +421-55-72 41 700
fax: +421-55-72 41 777

pobočka / Branch Office:

Levice
PosAm, spol. s r. o.
Nám. E. M. Šoltésovej č. 5
934 01 Levice
tel.: +421-36-63 06 801
fax: +421-36-63 06 802

pobočka / Branch Office:

Žilina
PosAm, spol. s r. o.
Rosinská cesta 11
010 08 Žilina
tel.: +421-41-50 05 713
fax: +421-2-49 23 95 77

www.posam.sk
www.posam.sk/identitymanagement

Identity management a Access management

Identity management riešenia predstavujú komplexné zvládnutie problematiky manažmentu správy používateľských účtov, ich prihlasovania sa do infraštruktúry a aplikácií s možnosťou silných reportovacích funkcionalít tak, že procesy sa nielen automatizujú, ale podstatne sa zvyšuje ich bezpečnosť. Synergia medzi štandardizovanými procesnými modelmi riadenia v spoločnosti a Identity & Access Management (IAM) riešením zabezpečuje optimálne spojenie riadenia a funkčnosti, ktoré ponúkajú identity riešenia.

Access management (AM)

Access management riešenia sa často považujú ako jediné riešenia v IAM, resp. tieto pojmy sú často považované za totožné. Riešenie zabezpečuje jednotnú autentifikáciu - prihlásenie používateľa do viacerých systémov s oprávnením, jediným autentifikačným postupom, ktorý sa vykoná jedenkrát – Single Sign On. Po prvotnom prihlásení už nie je potrebné prihlásenie do aplikácií, zabezpečuje ho Access management systém. Overenie môže byť jedno i viacfaktorové s možnosťou využitia čipových kariet, biometrie alebo iného špecifického autentifikačného prvku. Multifaktorová autentifikácia využíva metódu bezpečnej autentifikácie kombináciou viacerých prvkov.

Pre optimálne zvládnutie tejto problematiky je nutné nasadzovať také riešenia, ktorých použitie nie je limitované na určitý typ aplikácie, resp. aplikácie jedného výrobcu. Takéto riešenia sú v heterogénnych systémoch spoločnosti roztrieštené a ich následná integrácia je zbytočným a nákladným krokom. Ak teda zákazník uvažuje o zjednotení prihlasovacích procesov používateľov, mal by uvažovať o profesionálnych riešeniach, ktoré zabezpečujú prihlásenie do webových a klientskych aplikácií s natívnymi podporami autentifikačných nástrojov, ako sú USB tokeny, či prístupové karty. Týmto riešeniam sa hovorí Enterprise Single Sign

On (eSSO), pričom je optimálna lokalizácia tohto nástroja. Už niekoľko rokov je lídrom na trhu eSSO produkt Citrix Password Manager.

Identity management (IDM)

Identity management systémy zabezpečujú automatizovanú správu životného cyklu používateľa v informačných systémoch spoločnosti. Riadenie životného cyklu používateľa pokrýva procesy od prijatia zamestnanca, cez jeho zmenu v organizačnej štruktúre spoločnosti až po ukončenie jeho pracovného pomeru v nadväznosti na automatizované modulovanie prístupových práv v informačných systémoch spoločnosti. Riešenie zahŕňa viacero funkčností:

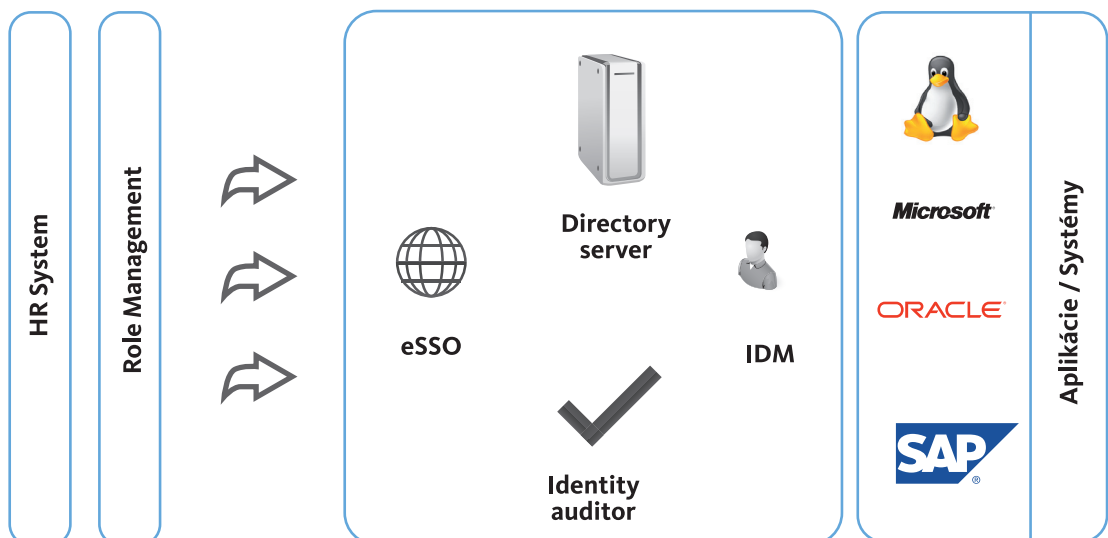
WorkFlows – sú automatizované akcie, ktoré sa spúšťajú pri vygenerovaní špecifickej požiadavky na ich vykonanie. Ich spustenie býva späté so schvaľovacím procesom. Odrážajú postupy, ktoré sú u zákazníka už v prevádzke. Ide napríklad o vytvorenie používateľa v patričných IS spoločnostiach, pridelenie základných rolí, vymazanie používateľa a podobne.

Provisioning – zabezpečuje vytvorenie, mazanie a zmenu pridelených práv v konkrétnom koncovom informačnom systéme.

Roll Management – optimalizuje manažment rolí v IS priradených prostredníctvom identity riešenia tak, že dochádza k ich zníženiu. Optimalizuje sa ich obsah a správa v životnom cykle aplikácií i používateľov.

Centralizovaný audit systémov – auditovacie nástroje sú štandardným prvkom identity riešení, ich úpravou dostávajú najmä bezpečnostné zložky spoločnosti nový silný nástroj kontroly. Hlavným prínosom je možnosť pokrytia auditu z jedného bodu na všetky systémy, ktoré sú spravované prostredníctvom identity riešenia.

KONCEPT RIEŠENIA
IDENTITY & ACCESS
MANAGEMENT



Čo ponúkajú IAM projekty pre zákazníka

Centralizuje a automatizuje správu používateľov a ich autorizáciu do IS spoločnosti z jedného bodu.

Zvyšuje používateľský komfort. Zavádza funkcionality jedného obslužného bodu, ktorý umožňuje automatizovanú zmenu hesla až po žiadosť o prístup cez klasické web rozhranie.

Znižuje náklady na prevádzku Helpdesk systémov a zásadne skraca čas potrebný na správu životného cyklu používateľa IS.

Identity management *zvyšuje bezpečnosť.* Umožňuje audit systémov, zabraňuje vzniku čiernych účtov a optimalizuje priradenie užívateľských práv.

Integrácia IAM projektov do IS

Zavedenie IAM riešenia, resp. niektorej jeho časti býva strategickým rozhodnutím spoločnosti. Dosah riešenia je zväčša kľúčový na reálne fungovanie spoločnosti, a preto pri zavádzaní týchto riešení je potrebné, aby riešenie implementovala spoločnosť, ktorá v danom segmente má niekoľkoročné skúsenosti. Iba komplexné poznanie problematiky zabezpečí optimálne fungovanie a finančnú návratnosť riešenia.

PosAm ako významný systémový integrátor pracuje v segmente IAM riešení už od roku 1999, kedy uviedol na trh produkt GOLEM (Generally Oriented Live Enterprise Model), ktorý zabezpečuje dynamické pridelovanie rolí a prístupov v informačných systémoch spoločnosti. V nadväznosti na toto riešenie sa PosAm stal najväčším implementátorom eSSO riešení od spoločnosti Citrix a jedným z najsilnejších implementátorov identity riešení od spoločnosti SUN Microsystems a Oracle, ktoré sú lídrami na trhu Identity & Access Management riešení.

Okrem základnej otázky, či zavádzať IAM riešenia vo Vašej spoločnosti, Vám PosAm odpovie:

- ktoré IM a AM riešenia sú pre Vašu spoločnosť najvhodnejšie
- ako postupovať pri zavádzaní riešenia
- ako optimalizovať výkon už nasadených riešení
- ako zabezpečiť synergiu medzi procesmi riadenia a jednotlivými časťami IAM riešenia
- ako optimálne využiť auditovateľnosť riešenia
- ako pomôže zavedenie IAM riešenia v nadväznosti na splnenie medzinárodných štandardov spojených s danými procesmi (napr. ISO 20000, ISO 27000, ISO 13335)
- ako optimalizovať náklady spojené s nasadením IAM riešenia

Silný partner pre implementáciu IAM riešení

PosAm ako jediná spoločnosť na Slovensku vytvorila koncept komplexného modulárneho systému IAM s možnosťou využitia dynamického pridelovania rolí na základe viacerých úrovní - personál, pozícia, funkcia a proces.

Riešenie je modulárne a jeho jednotlivé časti spolupracujú na základe štandardov SPML (Service Provisioning Markup Language), a práve preto je možné kombinovať viacero produktov, ktoré tento štandard podporujú. Výsledkom je však jedinečný celok, optimálne pokrývajúci komplexnú problematiku Identity & Access Managementu.

PosAm je v súčasnosti najsilnejší partner s najväčším implementačným a podporným certifikovaným tímom na Slovensku, ktorý ponúka riešenie najprogressívnejších riešení v segmente IAM (Citrix, Oracle a Sun Microsystems).

Čo ponúka PosAm v segmente IAM riešení?

Analytické práce pred zavedením IAM riešenia, resp. jeho časti
 Analýza skutočného stavu, vypracovanie prvotnej štúdie uskutočniteľnosti, ako aj definovanie funkcionality a špecifik riešenia patria medzi najdôležitejšie časti IAM projektov vôbec. Nastavenie koncepcie riešenia optimalizovanej na konkrétne požiadavky zákazníka s ohľadom na ich pružné zavedenie do informačných systémov spoločnosti sa následne plne odrazia na funkčnosti IAM riešenia. Na základe týchto analýz vzniká detailný návrh riešenia s možnosťou výberu konkrétnej technológie, harmonogramu nasadenia a tiež optimalizácie finančných nákladov spätých s nasadením IAM riešenia.

Implementácia IAM riešení

Kvalifikované a zároveň citlivé zavedenie IAM riešenia, resp. niektorej z jeho častí kladie vysoké požiadavky na skúsenosti riešiteľov. PosAm v nadväznosti na svoje strategické ciele vytvoril špecializovaný dedikovaný tím, ktorý prešiel viacstupňovou certifikáciou a má bohaté skúsenosti s nasadzovaním IAM projektov. Tím pracuje na základe špecializovanej metodiky (IAM maturity model) optimalizovanej na slovenský trh v nadväznosti na procesné riadenie a ITIL® postupy.

Post-implemентаčná podpora IAM riešení

Post-implemентаčná podpora IAM býva kameňom úrazu viacerých identity riešení. Vyžaduje si plnenie Service Level Agreement (SLA) požiadaviek zákazníka, ktoré bývajú často veľmi špecifické. Prostredníctvom Call Centra je zabezpečené spracovanie požiadaviek a ich eskalácia na riešiteľov v zmysle ITIL® postupov. Každá požiadavka je verifikovaná a jej riešenie je pod drobnohľadom servisného manažéra. Riešiteľský tím je pravidelne certifikovaný na aktuálne verzie IAM riešení, ktoré má PosAm v portfóliu.

Samostatnou časťou podpory je optimalizácia a podpora už nasadených IAM systémov tretích strán, ich audit, ako aj vypracovanie prevádzkových postupov. Tieto potreby zabezpečuje PosAm po hĺbkovej analýze riešenia tak, aby boli plne zabezpečené špecifické potreby zákazníka, resp. aby boli vyriešené problémy, ktoré obsahuje súčasné IAM riešenie.