
Návod na použitie eShopu AllegroCare

Obsah

[Str. 1. Prihlásenie v eShope](#) -v prípade, že ste už cez tento eShop nakupovali alebo ste už v minulosti prešli registračným formulárom s Vašimi údajmi (adresa, IČO, telefón a pod.)

[Str.2. Registrácia v eShope](#) – v prípade že ste na stránke www.allegrocare.sk ešte neboli, neregistrovali sa ani nenakupovali v eShope AllegroCare

[Str.5. Objednávanie](#) - ako objednať každoročné predĺženie služieb Dohľad a Antivírus NOD 32 a ostatné produkty v eShope

Prihlásenie v eShope

•Kliknite na linku <http://www.AllegroCare.sk> .

•Na úvode stránky do kolónky „**Meno**“ zadáte prihlasovacie meno v tvare :

Vaše iniciály veľkými písmenami (aj s diakritikou) + ziskateľské číslo bez núl

napr. : Áron Čakanka , ziskateľské číslo 12345 –tzn. prihlasovacie meno má tvar: ÁČ12345

•Do kolónky “**Heslo**” zadáte heslo, ktoré ste si zvolili v registračnom formulári – ak si heslo nepamätáte stačí ak vyplníte Vaše “Meno”(napr. ÁČ12345) a kliknete na tlačidlo “Zabudnuté heslo” a heslo Vám bude doručené do Vášho emailu (ak sa po stlačení “Zabudnuté heslo” objaví hláška “Používateľ neexistuje” a Vaše prihlasovacie meno je napísane v správnom tvare, znamená to, že ste sa ešte neregistrovali a je potrebné postupovať podľa návodu Registrácia v Eshope- [str.2](#)).

•V prípade, že ste sa do Eshopu zaregistrovali pod názvom firmy a neviete alebo Vám nevygenerovalo prihlasovacie meno z iniciálok, kontaktujte nás.

•Po vyplnení mena a hesla stlačte tlačidlo “**Prihlásiť**” – následne Vás stránka privíta a môžete začať s objednávaním(postup vytvorenia objednávky- [str.5](#)).

•Ak Vám Eshop vyhlási „**Prístup bol pozastavený**“, znamená to, že ste sa veľa krát snažili prihlásiť so zlými prihlasovacími údajmi. Je potrebné počkať zhruba 15-20 minút a potom pokus opakovať so správnymi prihlasovacími údajmi (podľa postupu pre prihlásenie).

AllegroCare eShop

LOGIN

PONUKA NOTEBOOKY

Poľa, ktoré sa Vám vysvetlia červenou farbou sú povinné

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo "Odoslať"

Pre registráciu použite jednu z nasledovných kombinácií: Vaše ziskateľské číslo+Vaše ročné číslo bez lomky v prípade ak táto kombinácia nefunguje použite Vaše ziskateľské číslo+Vaše IČO

V prípade otázok kontaktujte nás na t.č. 02 49239393, 02 49239111 v čase od 9:00 do 17:00

Vážený finančný poradca Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Vítame Vás na internetovom obchode produktov AllegroCare, ktorý Vám uľahčí nákup a predloženie služieb

Vytvorili sme pre Vás návod pre jednoduchšie používanie elektronického obchodu. [Stiahnuť návod na eShop vo formáte PDF](#) S pozdravom Vaš Tím AllegroCare

Meno:

Heslo:

Ak ste zabudli svoje heslo, uveďte do pririasovacieho dialógu Vaše pririasovacie meno, ktoré ste uviedli pri registrácii. Po následnom kliknutí na "Zabudnuté heslo" Vám bude na Vašu e-mailovú adresu zaslané Vaše pririasovacie heslo.

Registrácia v eShope

POSTUP:

- Kliknite na linku <http://www.AllegroCare.sk>
- Na úvode stránky si posuňte obrazovku vpravo ak je potrebné – tu sa nachádza tlačidlo **“Registrácia”** – stlačte ho.

PosAm

USEFUL
TECHNOLOGIES

Mapa Stránok

Nákupný košík

Počet položiek: 0
Celková suma: 0,00 EUR bez DPH

AllegroCare eShop

LOGIN

PONUKA NOTEBOOKY

Poľa, ktoré sa Vám vysvetlia červenou farbou sú povinné

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo "Odoslať"

Pre registráciu použite jednu z nasledovných kombinácií: Vaše ziskateľské číslo+Vaše ročné číslo bez lomky v prípade ak táto kombinácia nefunguje použite Vaše ziskateľské číslo+Vaše IČO

V prípade otázok nás prosím kontaktujte na t.č. 02 49239393, 02 49239111 v čase od 9:00 do 17:00

Vážený finančný poradca Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Vítame Vás na internetovom obchode produktov AllegroCare, ktorý Vám uľahčí nákup a predloženie služieb

Vytvorili sme pre Vás návod pre jednoduchšie používanie elektronického obchodu. [Stiahnuť návod na eShop vo formáte PDF](#) S pozdravom Vaš Tím AllegroCare

Meno:

Heslo:

Ak ste zabudli svoje heslo, uveďte do pririasovacieho dialógu Vaše pririasovacie meno, ktoré ste uviedli pri registrácii. Po následnom kliknutí na "Zabudnuté heslo" Vám bude na Vašu e-mailovú adresu zaslané Vaše pririasovacie heslo.

Vyplňte nasledovné údaje :

- Do kolónky „**Vaše ziskateľské číslo**“ vpíšte Vaše ziskateľské číslo **bez núl (napr. 12345)**
- Do kolónky „**Vaše IČO/rodné číslo**“ vpíšte Vaše IČO resp. celé rodné číslo **bez lomítka** (v prípade, že sa objaví hláška „Nesúhlasí IČO/rodné číslo s evidovaným“ treba vyskúšať druhú z možností)
- Stlačte tlačidlo „**Registruj**“.

PosAm USEFUL TECHNOLOGIES Mapa Stránok Nákupný košík Počet položiek: 0 Celková suma: 0,00 E

AllegroCare eShop

LOGIN PONUKA NOTEBOOKY

Registračia člena Allegro siete

Vaše ziskateľské číslo:

Vaše IČO/rodné číslo:

>> Registruj

Polia, ktoré sa Vám vysvietia červenou farbou sú povinné

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo "Odoslať"

Pre registráciu použite jednu z nasledovných kombinácií:
Vaše ziskateľské číslo+Vaše rodné číslo bez lomítka v prípade ak táto kombinácia nefunguje použite Vaše ziskateľské číslo+Vaše IČO

V prípade otázok nás prosím:

•Následne sa objaví formulár s Vašimi údajmi - v tomto kroku je nutné overiť a dopísať požadované údaje, na tieto Vám totiž bude vystavená faktúra a dodaný tovar.

•Ak chcete mať na faktúre IČO a DIČ je nutné zakliknúť v okienku Typ užívateľa možnosť “**Spoločnosť**”, čím sa Vám registračný formulár rozšíri o okienko Údaje o spoločnosti:

- vyplňte kolónku “**Názov**”
- vyplňte kolónku “**IČO**” (ak máte v kolónke IČO uvedené rodné číslo, prepíšte ho na IČO)
- následne vyplňte údaj “**DIČ**” –je povinný
- v prípade, že ste platcom DPH, vyplňte aj údaj “**IČDPH**”

LOGIN PONUKA NOTEBOOKY

REGISTRÁCIA

Typ užívateľa

Koncový užívateľ Spoločnosť

Údaje o spoločnosti

Názov:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

Polia, ktoré sa Vám vysvietia červenou farbou sú povinné

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo "Odoslať"

Pre registráciu použite jednu z nasledovných kombinácií:
Vaše ziskateľské číslo+Vaše rodné číslo bez lomítka v prípade ak táto kombinácia nefunguje použite Vaše ziskateľské číslo+Vaše IČO

V prípade otázok nás prosím kontaktujte na t.č.:
02/49239393, 02/49239111
Čas od 9:00 do 17:00

- Ak chcete byť na faktúre ako Súkromná osoba, ponechajte v okienku Typ užívateľa zakliknutú možnosť **“Koncový užívateľ”** .

Polia, ktoré sa Vám vysvietia červenou farbou sú povinné

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo "Odoslať"

Pre registráciu použite jednu z nasledovných kombinácií:

REGISTRÁCIA

Typ užívateľa

Koncový užívateľ Spoločnosť

- Vyplňte Fakturačnú aj Dodaciu adresu. Kolónku **“Mesto”** vyplňte tak, že zadáte prvé písmená z názvu daného mesta a vyberte dané mesto zo zoznamu miest, ktorý sa Vám následne zobrazí.

- Následne vyplňte v okienku Kontaktné údaje kolónky **Meno, Priezvisko, Email, Telefón, Mobil** - v prípade, že nemáte pevnú linku alebo Vám po vyplnení čísla pevnej linky políčko svieti na červeno, uveďte Váš mobil aj do kolónky Telefón – toto políčko musí byť vyplnené.

Fakturačná adresa

Ulica:

Mesto:

pri vpísaní mesta do poľa sa Vám zobrazia známe mestá, prosím zvolte jedno z nich

PSČ:

Dodacia adresa

Ulica:

Mesto:

pri vpísaní mesta do poľa sa Vám zobrazia známe mestá, prosím zvolte jedno z nich

PSČ:

Kontaktné údaje

Meno:

Priezvisko:

E-Mail:

Telefón:

Mobil:

FAX:

•V okienku Prihlasovacie údaje uvidíte vyplnenú kolónku „**Prihlasovacie meno**“ – toto bude meno, ktoré budete v budúcnosti používať pre prihlásenie na úvode stránky. Do kolónky „**Prihlasovacie heslo**“ a „**Potvrdenie hesla**“ vpíšte Vami zvolené heslo – toto bude heslo, ktoré budete v budúcnosti používať pre prihlásenie do Eshopu.

•Ak sa registrujete ako firma, tzn. v Kontaktných údajoch máte v mene a priezvisku názov firmy, môže sa stať, že políčko „Prihlasovacie meno“ bude prázdne. V takom prípade je potrebné kontaktovať nás, aby sme Vám po zaregistrovaní sa vygenerovali prihlasovacie meno pre Vaše budúce prihlásenia do Eshopu.

•**Zadajte text na obrázku** do prázdneho políčka pod textom (ak text obsahuje veľké písmená, treba napísať veľké, ak číslice tak číslice) a stlačte tlačidlo „**Odoslať**“ .

The image shows a registration form with the following sections:

- Prihlasovacie údaje**: Contains three input fields. The first is labeled 'Prihlasovacie meno:' and contains the text 'TP01212'. The second is labeled 'Prihlasovacie heslo:' and the third is labeled 'Potvrdenie hesla:'. A red arrow points to the password fields.
- Poznámka (Uvedte Váš súkromný email)**: A large empty text area for a note.
- CAPTCHA**: A section with a distorted image of the text 'T3SBTT'. Below it is a label 'Zadajte text na obrázku' and an empty input field. A red arrow points to this input field. Below the input field are two buttons: 'Naspäť' and 'Odoslať'. A red arrow points to the 'Odoslať' button.
- Footer**: A blue bar at the bottom with the text 'Vytvorené na... NET © KASO Technologies s.r.o'.

•Následne sa zobrazí stránka s poďakovaním za registráciu a môžete začať s objednávaním (postup vytvorenia objednávky- **str. 5**).

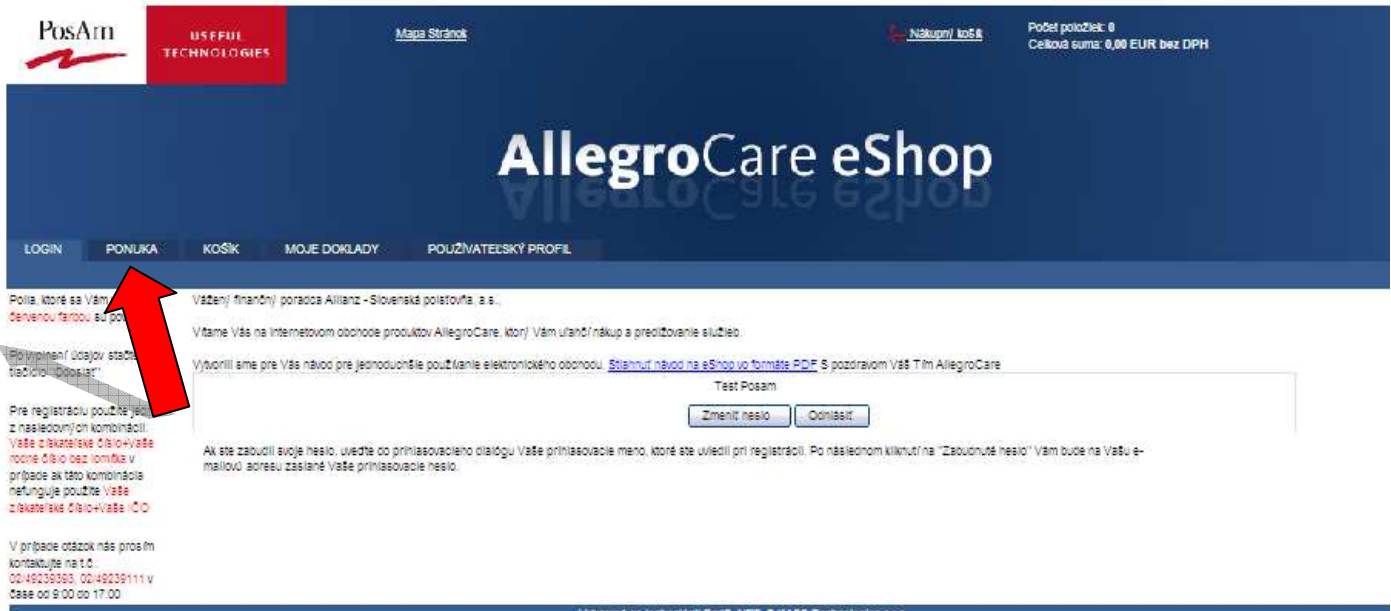
•Ak sa tak nestane , skontrolujte či sa niektoré z políčok nevysvietilo na červeno – tzn., že je povinné a je nutné ho vyplniť, následne pokus **odoslať** formulár opakujte.


•V prípade že sa Vám vyskytne hláška “Na uvedenú emailovú adresu už existuje používateľ” znamená to, že už ste sa registrovali a stačí sa do eShopu prihlásiť (postup pre prihlásenie –**str.1**).

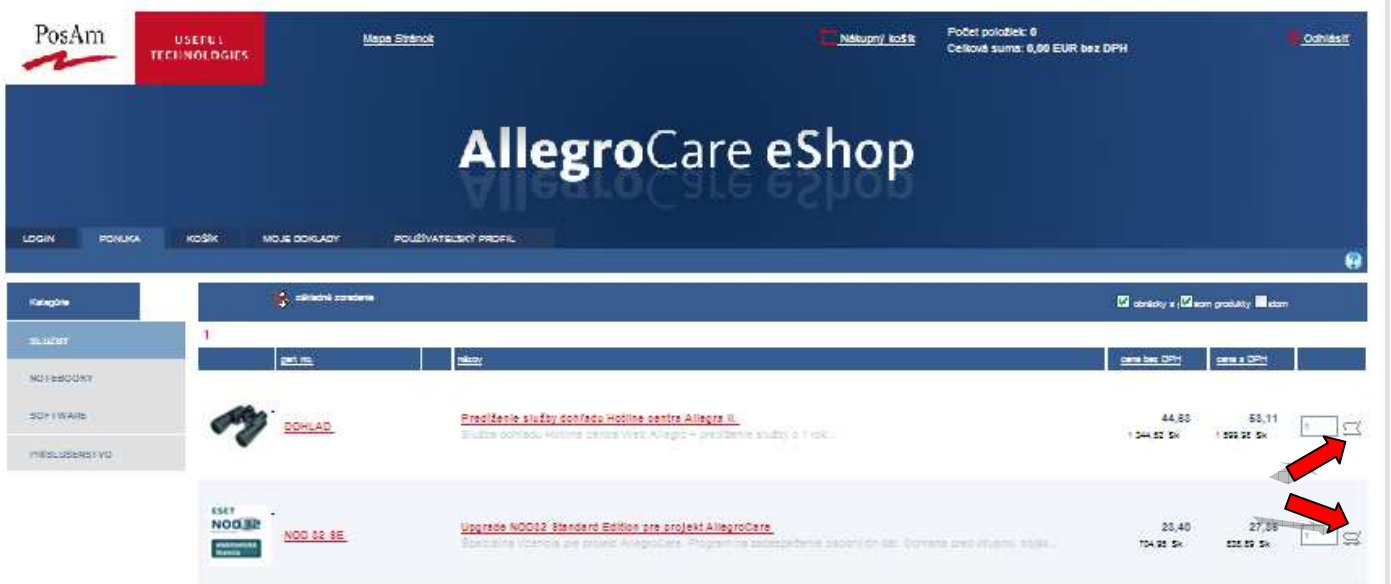
Objednávanie

•Po prihlásení / registrácii sa Vám zobrazí uvítacia stránka (privítanie / poďakovanie za registráciu)

•Kliknutím na záložku „**Ponuka**“ v ľavom rohu si zobrazíte aktuálnu ponuku produktov AllegroCare:



- V ponuke zvolíte kategóriu „**Služby**“ a pridajte príslušné produkty do košíka, kliknutím na ikonku , ktorá sa nachádza na konci riadku príslušného produktu za jeho cenou. Košík po kliknutí bude čierny.
- Pre každoročné predĺženie služieb Dohľad a Antivírus NOD 32 si do košíka vložte tieto dve položky z kategórie služby, viď obrázky nižšie.
- Táto ikonka sa nachádza pri každom produkte, takže rovnakým spôsobom vložíte do nákupného košíka produkty z ktorejkoľvek kategórie, o ktoré máte záujem. Ponuka Notebookov je viditeľná v kategórii „Notebooky“ .



- V hornej časti stránky sa Vám zobrazí celková suma objednávaných produktov. Objednávku zrealizujete kliknutím na „**Nákupný košík**“ na vrchu stránky.



•Máte zobrazený Váš „Nákupný košík“. Pred tým ako potvrdíte objednávku je potrebné:

• Skontrolujte zoznam produktov v košíku ich počet a výslednú cenu.

•„**Spôsob dodania**“ – pre služby ako napr. Dohľad alebo aktualizácia NOD32 zvolte „elektronicky emailom“ (ak už nie je zvolené). Pre produkty ako napr. notebooky máte možnosti zobrazené nižšie- pri voľbe kuriéra sa Vám v nákupnom košíku pripočíta suma 14,94 Eur s DPH. Osobný odber v BA bez zaškolenia nie je spoplatnený, rovnako je možný aj osobný odber v Košiciach pre zariadenia zakúpené v PosAm.

Spôsob dodania:

- Osobný odber BB -technika kúpená v PosAm
- Osobný odber LV -technika kúpená v PosAm
- Osobný odber ZA -technika kúpená v PosAm
- Osobný odber v BA - bez zaškolenia
- Kuriér
- Osobný odber v BA - s úvodným zaškolením
- Osobný odber KE -technika kúpená v PosAm

•“**Forma úhrady**“ – zvolte „Na faktúru“ (ak už to nie je zvolené)

•V okienku „**Doplňkové informácie**“: Zadajte resp. len skontrolujte a ponechajte už predplnenú emailovú adresu, na ktorú Vám zašleme potvrdenie objednávky s číslom objednávky, zálohovú faktúru alebo licenciu NOD32.

•V prípade, že máte záujem o prenos služieb Dohľad a NOD32 zo starého zariadenia do nového alebo máte záujem o zakúpenie predĺženej záruky, zväčšenie pamäte či uviesť pomer rozdelenia súkromnej a pracovnej časti pri inštalácii inak ako v pomere 50:50, je možné tieto skutočnosti napísať do políčka „**Poznámka dealera**“.

•V prípade, že potrebujete vymazať z nákupného košíka všetky Vami vložené produkty, stlačte „Vyprázdniť košík“ a obsah košíka sa vymaže. Ak potrebujete vymazať iba niektoré položky, stačí kliknúť na červený krížik, ktorý sa nachádza na konci riadku pri každom produkte.

•Ak sú údaje v objednávke v poriadku, stlačte tlačidlo „**Objednať**“.

AllegroCare e-shop

LOGIN PONUKA KOŠÍK MOJE DOKLADY POUŽIVATELSKÝ PROFIL

Obsah košíka: Zoradiť podľa: základné zoradenie

prod. id	názov	skladom	cena/ks	Cena/ks s DPH	celkom	celkom s DPH	počet	
DOHLAD	Predĺženie služby dohľadu Hotline centra Allegra II.	1/1	44,63 EUR 1 344,52 Sk	53,11 EUR 1 599,98 Sk	44,63 EUR 1 344,52 Sk	53,11 EUR 1 599,98 Sk	1	zmeň X
NOD 32 SE	Upgrade NOD32 Standard Edition pre projekt AllegraCare	1/1	23,40 EUR 704,95 Sk	27,85 EUR 838,89 Sk	23,40 EUR 704,95 Sk	27,85 EUR 838,89 Sk	1	zmeň X
						celkom bez DPH:	68,03 EUR	2 049,47 Sk
						DPH:	12,93 EUR	389,53 Sk
						celkom s DPH:	80,96 EUR	2 439,00 Sk

Spôsob dodania:

elektronicky - e-mailom Licencia Vám bude doručená elektronickou formou - na Vašu emailovú adresu.

Forma úhrady:

Na faktúru

Doplnkové:

Informácie o vašej objednávke zašleme:

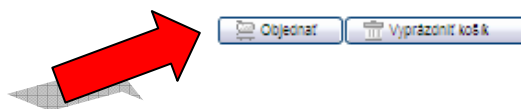
E-Mail:

Poznámka dealera:

Po stlačení tlačidla "Objednať" v nákupnom košíku bude Vaša objednávka zaregistrovaná v systéme e-shop, a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi zákazníkom a spoločnosťou PosAm, spol. s r.o. Od tohto momentu pre obe strany platia všetky práva a povinnosti vyplývajúce z reklamačného poriadku, občianskeho a obchodného zákonníka.

Po stlačení tlačidla "Objednať" si záväzne objednávam inštaláciu, tovar AllegroCare a súhlasím pri prípadnom storné inštalácie so zaplatením všetkých vzniknutých nákladov na už začatú inštaláciu AllegroCare.

Po stlačení tlačidla "Objednať" ja reprezentant Allianz - Slovenskej poisťovne, a s týmto potvrdzujem, že som si odzložoval svoje osobné údaje pred re-inštaláciou môjho počítača na Allegro II. v režime AllegroCare, ktorá nakoľko je spojená s možným rizikom ich straty. Zároveň som bol informovaný/á a prehlasujem, že v prípade straty, poruchy HW alebo nainštalovania/ich programov si sám zabezpečím ich opätovnú inštaláciu a opravu HW zaplatím na vlastné náklady. Svojím podpisom dávam písomný súhlas spoločnosti PosAm, spol. s r.o. so spracovaním svojich osobných údajov pre potreby vystavenia dokladov pre fakturáciu a internú evidenciu, v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Uvedený kurz v Euro je zobrazený informatívne v zmysle zákona na prepočet bol použitý konverzný kurz: 30,1260 Sk.



•Na poslednej obrazovke sa Vám zobrazí sumárna informácia o Vašej objednávke vrátane čísla účtu a variabilného symbolu. Máte možnosť kliknutím na príslušnú linku „**Kliknite sem pre zobrazenie zálohovej faktúry**“ zobraziť a vytlačiť Zálohovú faktúru, tiež tu nájdete pokyny k úhrade faktúry a možnosť úhrady cez Internet banking. Pre sfinalizovanie objednávky je **nutné zrealizovať bankový prevod v opačnom prípade Vám produkty nemôžu byť dodané**. Sumárne informácie o objednávke dostanete aj na emailovú adresu, ktorú ste uviedli pri objednávaní.

Pod'akovanie za objednávku

Dobrý deň,

ďakujeme Vám za Vašu objednávku. Objednané produkty Vám budú dodané až po zrealizovaní úhrady. Licencia antivirového softvéru v prípade, že ste si ju objednali, Vám príde na email.

Číslo Vašej objednávky je	105400489
Suma objednávky je	80,96 EUR

Tlačový náhľad zálohovej faktúry:

[Kliknite sem pre zobrazenie zálohovej faktúry](#)

Úhradu môžete uskutočniť bankovým prevodom na účet TatraBanky 2629073716/1100, nezabudnite uviesť variabilný symbol **105400489** alebo uhradiť priamo prostredníctvom svojho internet bankingu.



VÚB PLATBY

Vopred ďakujeme a dúfame, že ste s touto službou spokojný.

Váš AllegroCare tím.

V prípade otázok alebo problémov nás kontaktujte na tč. : 02/49239111 (recepcia) alebo 02/49239393 (pracovníci AllegroCare).