



PosAm pôsobí na slovenskom a českom IT trhu od roku 1990. Z niekoľkých nadšencov výpočtovej techniky sa spoločnosť rozvinula do firemnej štruktúry s viac ako 290 zamestnancami a komplexným integrovaným manažérskym systémom. Spoločnosť je certifikovaná podľa ISO 9001:2000, ISO/IEC 20000-1:2005, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 a ISO 14001:2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu a ako prvá slovenská firma sa stala držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadácie pre riadenie kvality EFQM a od roku 2007 je taktiež jej riadnym členom.

PosAm has been operating on the Slovak and Czech IT market since 1990. Out of a few IT enthusiasts the company has developed into an enterprise with more than 290 employees and a complex integrated management system. The company is certified by ISO 9001:2000, ISO/IEC 20000-1:2005, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 and ISO 14001:2004. PosAm is the holder of the National Quality Award and as the first Slovak based company it was granted the award „Recognized for Excellence in Europe“ by the European Foundation of Quality Management (EFQM). PosAm became a general member in 2007.





**PosAm** sústreďuje svoje úsilie na poskytovanie IT služieb, aplikačných riešení a infraštruktúrnych riešení korporátnym zákazníkom. Domáce a medzinárodné ocenenia za kvalitu a výnimočnosť implementovaných vlastných riešení a služieb, podčiarkujú silné postavenie na trhu informačných technológií v rámci strednej Európy. Dlhoročné partnerské vzťahy so spoločnosťami Citrix, Hewlett-Packard, IBM, Microsoft a Oracle, investície do vzdelávania zamestnancov, inovačný a vizionársky potenciál manažmentu spoločnosti sú zárukou neustáleho napredovania a špičkových výkonov. Hlavným cieľom spoločnosti PosAm je prinášať zákazníkom a partnerom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení s využitím informačných technológií.

## PosAm riešenia a služby

### PosAm Služby

PosAm ponúka širokú škálu prevádzkových služieb starostlivosti o aplikácie a infraštruktúru informačných systémov. Vďaka tomuto druhu služieb sa z investícií stávajú plánované a jednoducho odhadnuteľné prevádzkové náklady. Dôležitým parametrom, ktorý si môže odberateľ zvoliť a načasovať podľa svojich aktuálnych potrieb a dohodnutých podmienok, je úroveň poskytovania vybraných služieb. PosAm prevádzkové služby sú poskytované na základe metodiky ITIL®, pričom jej uplatňovanie značne prispieva ku kvalite služby.

Naša dôkladne vybudovaná štruktúra zabezpečujúca prevádzkové služby pozostáva zo Service Desku ako jednotného kontaktného bodu, dohľadového centra, autorizovaného centra podpory Citrix ako aj jednej z najširších servisných sietí pokrývajúcej celé územie SR. Máme tak všetky predpoklady pre poskytovanie profesionálnych služieb v oblasti informačných technológií.

Prevádzkové služby PosAm dopĺňajú aj služby servisu hardvéru značiek DELL, Fujitsu, Hewlett-Packard, Hitachi Data Systems, IBM, Lenovo, Lexmark a OKI a taktiež služby akreditovaných školiacich stredísk.

### PosAm Aplikačné riešenia

Nasadenie aplikačných riešení prináša zákazníkovi úžitok vtedy, keď zefektívni podnikové procesy, vnútro podnikovú komunikáciu a zdieľanie znalostí. Riešenie musí byť flexibilné a dlhodobé vďaka otvoreným štandardom. Neustálym zdokonaľovaním doménových a technologických znalostí podporuje PosAm celý životný cyklus aplikácie od návrhu riešenia až po jej prevádzku.

Stratégiou firmy je realizovať komplexné projekty vychádzajúce z vlastných softvérových riešení, ktoré sú určené pre hlavné a podporné podnikové procesy vo verejnej správe, finančnom sektore a priemysle. Konkrétne oblasti, na ktoré sa firma špecializuje, zahŕňajú podporu procesov zostavovania a úprav štátneho rozpočtu SR, mobilného predaja a vzťahov so zákazníkmi, podporu prierezových procesov tímovej spolupráce, manažmentu dokumentov a organizačných znalostí. Novú výzvu predstavuje oblasť eHealth a poskytovanie služieb elektronického bezpečného doručovania informácií pre komunitný typ zákazníkov s využitím unikátnych technológií.

Pri aplikačnom vývoji venujeme veľkú pozornosť internému prostrediu a procesnému riadeniu. Aplikácia metodiky

PMI v projektovom riadení, RUP a nástrojov pre Model Driven Development v oblasti vývoja softvéru sú pre nás samozrejmosťou.

### PosAm Infraštruktúrne riešenia

PosAm navrhuje, implementuje, prevádzkuje a vykonáva servis samostatných alebo integrovaných infraštruktúrnych prvkov s hlavným zameraním na problematiku konsolidácie informačných systémov. Infraštruktúrne riešenia pokrývajú oblasti poskytovania aplikácií pre koncového používateľa (application delivery), ukladania, zálohovania a archivácie dát, virtualizácie, návrhu a realizácie bezpečnostných prvkov pre prístup k firemným znalostiam a informáciám. PosAm využíva progresívne technológie partnerov Cisco Systems, Citrix, Eset, Hewlett-Packard, Hitachi Data Systems, IBM, Lenovo, Microsoft, Oracle a VMware.

### NAJVÝZNAMNEJŠIE PARTNERSTVÁ

- CISCO Select Certified Partner
- Citrix Platinum Solution Advisor
- Citrix Authorized Support Center
- Eset Gold Partner
- Hitachi Data Systems Gold Solution Partner
- Hitachi Data Systems Authorized Service Provider
- HP Preferred Partner Gold
- HP Authorized Service Delivery Partner
- IBM Premier Business Partner
- IBM Authorized Service Partner
- Lenovo Premium partner
- Lenovo Authorized Service Partner
- Microsoft Gold Certified Partner
- OKI Service Partner
- Oracle Certified Partner
- SAP Services Partner
- Sun Microsystems Associate Partner
- Sun Microsystems Authorized Service Partner
- VMware Enterprise Partner

**PosAm** focuses on providing IT services, application solutions and infrastructure solutions to corporate customers. National and international quality awards together with unique implementations of its solutions and services underline the strong market position in the area of information technology in Central Europe. Long term relationships with partners like Citrix, Hewlett-Packard, IBM, Microsoft and Oracle, investments into employee training, innovative and visionary potential of the company's management ensure continuous improvement and top performance. PosAm's goal is to deliver usefulness through unique solutions based on information technologies.

#### PosAm Services

PosAm offers a wide range of managed services for applications and infrastructure. The introduction of managed services in an IT department allows a change of paradigm. Investments become operational expenses that can be easily planned and managed. An important customer benefit is the ability to set dynamic service levels for selected services. PosAm managed services are based on the ITIL® methodology which assures a high service standard. Our well developed infrastructure for the provisioning of managed services consists of a Service Desk acting as a single point of contact, a monitoring centre and an authorized Citrix support centre. PosAm operates one of the largest and densest service networks covering the whole country. All these factors contribute to our professional IT service portfolio.

Our managed services are supplemented by the hardware maintenance and repair services for DELL, Fujitsu, Hewlett-Packard, Hitachi Data Systems, IBM, Lenovo, Lexmark and OKI as well as services of accredited education centres.

#### PosAm Application solutions

Implementing application solutions is useful to the customer only if processes, internal communication and knowledge management are improved. Solutions have to be flexible and long-term. Through permanent improvements of business and technological skills, PosAm supports the entire life cycle of applications, from design to its operation.

Our core strategy is to execute complex projects based on our own software solutions that support the core and supportive processes in the public sector, financial sector and in the manufacturing industry. The main areas of our specialisation include support of state budgeting of the Slovak republic, Sales Force Automation, Customer Relationship Management, team collaboration support, document management and organisational know-how. New challenges are represented by eHealth and electronic delivery of information for community type of customers.

Throughout the development process we devote great attention to process management. The adoption of the PMI standard for project management, RUP standard and

Model Driven Development in software development are a matter of course.

#### PosAm Infrastructure solutions

PosAm designs, implements, operates and provides service for standalone or integrated infrastructure solutions whilst the main focus is the consolidation of information systems. Our infrastructure solutions include application delivery, storage, backup, archiving, virtualisation, design and implementation of security elements in relation to the company's knowledge access. PosAm utilises progressive technologies delivered by partners like Cisco Systems, Citrix, Eset, Hewlett-Packard, Hitachi Data Systems, IBM, Lenovo, Microsoft, Oracle and VMware.

#### PARTNERSHIPS

- CISCO Select Certified Partner
- Citrix Platinum Solution Advisor
- Citrix Authorized Support Center
- Eset Gold Partner
- Hitachi Data Systems Gold Solution Partner
- Hitachi Data Systems Authorized Service Provider
- HP Preferred Partner Gold
- HP Authorized Service Delivery Partner
- IBM Premier Business Partner
- IBM Authorized Service Partner
- Lenovo Premium partner
- Lenovo Authorized Service Partner
- Microsoft Gold Certified Partner
- OKI Service Partner
- Oracle Certified Partner
- SAP Services Partner
- Sun Microsystems Associate Partner
- Sun Microsystems Authorized Service Partner
- VMware Enterprise Partner

#### PosAm solutions and services

**Riešenia a služby pre biznis segmenty – PosAm navrhuje, realizuje a prevádzkuje vlastné služby, aplikačné alebo infraštruktúrne riešenia v kľúčových biznis segmentoch. Zásadným prínosom pre zákazníka je zvýšenie efektivity hlavných a podporných procesov.**

#### **Banky**

PosAm poskytuje riešenia zamerané na podporu hlavných procesov ako sú hypotekárne úvery, VIP klienti, firemní klienti a podporných procesov súvisiacich so zostavovaním rozpočtu, centrálnym nákupom, správou majetku, riadením životného cyklu dokumentov a identity management. V rámci komplexnej starostlivosti o zákazníka zabezpečuje PosAm plnú IT prevádzku a vývoj SW na báze outsourcingu.

#### **Kľúčoví zákazníci:**

- Citibank, a. s.
- Československá obchodná banka, a.s.
- Dexia banka Slovensko, a.s.
- Raiffeisenbank, a. s., Praha
- Slovenská sporiteľňa, a. s.
- Tatra banka, a. s.
- VÚB, a.s.

#### **Finančné inštitúcie a poisťovne**

Riešenia pre poisťovacie spoločnosti podporujú mobilný predaj prostredníctvom obchodných zástupcov, Customer Relationship Management a problematiku likvidácie poistných udalostí. Pokrytie týchto hlavných procesov výrazným spôsobom prispieva k inovácii riadenia obchodnej siete, rýchlemu zavádzaniu predaja nových poistných produktov a k zvýšeniu spokojnosti a lojality klientov.

#### **Kľúčoví zákazníci:**

- AEGON Životná poisťovňa, a. s.
- Allianz Business Services, s. r. o.
- Allianz pojišťovna, a. s., Praha
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
- APOLLO zdravotná poisťovňa, a.s.
- MARSH, a. s
- UNIQA poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a.s.
- Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s.

#### **Priemysel a sieťové odvetvia**

V rámci segmentu sa PosAm zameriava primárne na poskytovanie prevádzkových služieb, outsourcingu a vývoja aplikácií na podporu riadiacich, hlavných a podporných procesov. Naše doménové znalosti sú zárukou vysokej odbornosti a profesionality či už v rámci poskytovania služieb alebo vývoja aplikácií na mieru.

#### **Kľúčoví zákazníci:**

- Cisco Systems, Inc.
- ČEZ, a. s.

- Chemosvit, a. s.
- Jadrová a vyradovacia spoločnosť, a. s.
- KIA Motors Slovakia s.r.o.
- Rajo, a. s.
- Siemens s.r.o.
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a. s.
- Slovenské elektrárne, a. s.
- Slovenský plynárenský priemysel, a. s.
- Slovenská pošta, a.s.
- Slovak Telekom, a.s.
- T-Mobile Slovensko, a.s.
- Topvar, a. s.
- Volkswagen Slovakia, a.s.

#### **Verejná správa**

V segmente štátnej správy a samosprávy sa PosAm dlhodobo venuje softvérovému vývoju podpory hlavných procesov a problematike poskytovania prevádzkových služieb. Rozpočtovanie v štátnej správe predstavuje kľúčový proces, ktorého riadenie zabezpečuje PosAm riešenie - rozpočtový informačný systém (RIS), ktorý je nevyhnutným predpokladom fungovania štátnej pokladnice. Naša spoločnosť je tak tiež aktívna v oblasti zdravotníctva, kde implementujeme riešenia pre zdravotnícke registre, terminológiu a bezpečnú komunikáciu medzi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zdravotnými poisťovňami.

#### **Kľúčoví zákazníci:**

- DataCentrum
- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvo kultúry SR
- Ministerstvo obrany SR
- Ministerstvo obrany ČR
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Ministerstvo zdravotníctva SR
- Národná rada SR
- Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
- Úrad geodézie, kartografie a katastra SR
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

**Solutions and services for business segments – PosAm designs, implements and operates services, application and infrastructure solutions for its key business segments. The main customer benefit is the increase of effectiveness in primary and secondary processes.**

### Banking

PosAm provides solutions that support the primary processes, such as mortgage loans, VIP customers, corporate customers and secondary processes that include budgeting, central purchasing, asset management, document life cycle management and identity management. Services related to IT operation and software development are provided in the outsourced form.

#### Key customers:

- Citibank, a. s.
- Československá obchodná banka, a. s.
- Dexia banka Slovensko, a. s.
- Raiffeisenbank, a. s., Praha
- Slovenská sporiteľňa, a. s.
- Tatra banka, a. s.
- VÚB, a. s.

### Financial institutions and insurance

Our solutions for insurance companies support Sales Force Automation, Customer Relationship Management and insurance claim liquidation. These processes contribute significantly to innovations in the sales network, decreased product time to market as well as improved customer satisfaction.

#### Key customers:

- AEGON Životná poisťovňa, a. s.
- Allianz Business Services, s. r. o.
- Allianz poisťovňa, a. s., Praha
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
- APOLLO zdravotná poisťovňa, a. s.
- MARSH, a. s.
- UNIQA poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s.

### Manufacturing and utilities

Within the segment PosAm focuses mainly on providing managed services, outsourcing and application development for the support of core and supportive processes. Our business know-how and experience ensure high levels of expertise in both delivery of managed services and tailored application development.

#### Key customers:

- Cisco Systems, Inc.
- ČEZ, a. s.
- Chemosvit, a. s.

- Jadrová a vyrad'ovacia spoločnosť, a. s.
- KIA Motors Slovakia s.r.o.
- Rajo, a. s.
- Siemens s.r.o.
- Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a. s.
- Slovenské elektrárne, a. s.
- Slovenský plynárenský priemysel, a. s.
- Slovenská pošta, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- T-Mobile Slovensko, a. s.
- Topvar, a. s.
- Volkswagen Slovakia, a. s.

### Public sector

In the public sector PosAm focuses on software development for the support of core business processes and for the delivery and support of managed services. Budgeting in the public sector represents a key process whereby its management is covered by PosAm's Budgeting Information System. This solution is one of the core components for the State Treasury. Our company is also active in the area of healthcare where we implement solutions for health registers, terminology and secure communication between healthcare providers and health insurance companies.

#### Key customers:

- DataCentrum
- Ministry of finance of the Slovak republic
- Ministry of culture of the Slovak republic
- Ministry of defence of the Slovak republic
- Ministry of finance of the Czech republic
- Ministry of labour, social affairs and family of the Slovak republic
- Ministry of healthcare of the Slovak republic
- National council of the Slovak republic
- Slovak national centre for human rights
- Office of geodesy, cartography and cadastre of the Slovak republic
- Healthcare surveillance authority

**Solutions and services for business segments**

**Portfólio riešení a služieb – V rámci svojho portfólia ponúka PosAm široké spektrum riešení a služieb. Počnúc infraštruktúrou, cez aplikácie, až po prevádzkové služby a poradenstvo.**

## Portfólio riešení a služieb

### Služby

- **PosAm Consulting**  
Vďaka dlhoročným skúsenostiam a tímu špecialistov vieme poradiť aj tým najnáročnejším zákazníkom v oblasti služieb, aplikácií a infraštruktúry.
- **PosAm Prevádzkové služby / Outsourcing**  
Široká škála prevádzkových služieb od starosti o koncové zariadenia ako PC, notebooky, tlačiarne, PosAm aplikácie, aplikácie tretích strán až po celkovú starostlivosť o komplexné informačné a komunikačné systémy.
- **PosAm Školenia a vzdelávanie**  
Správa a výkon vzdelávania zamestnancov v organizáciách.

### Aplikačné riešenia

- **PosAm Budgeting IS**  
Podpora procesov zberu dát, spracovania a kontroly rozpočtu.
- **PosAm Document Management System**  
Komplexná podpora procesov spojených so životným cyklom dokumentov vo firme, s väzbou na organizačný model.
- **PosAm Integration & Testing Tools**  
Nástroje na automatizované testovanie aplikácií, ktoré prinášajú úsporu času a zdrojov.
- **PosAm e-Procurement**  
Optimalizácia procesu nákupu vo firmách a inštitúciách.
- **PosAm e-Sign**  
Unikátne riešenie, ktoré dokáže nahradiť klasický podpis a tak výrazne prispieva k zníženiu nákladov a zvýšeniu efektivity procesov.
- **PosAm Model Driven Development Tools**  
Sada nástrojov na štandardizáciu a urýchlenie vývoja aplikácií na báze JAVA. Nástroje umožňujú modelovanie aplikácií prostredníctvom špeciálnych jazykov s následným automatizovaným generovaním zdrojového kódu a prototypu aplikácie.
- **PosAm MOLe**  
Multidimenzionálny databázový server umožňujúci interaktívnu viacrozmernú analýzu rozsiahlych dát.
- **PosAm WICO2**  
Objektová komponentová knižnica predstavuje ideálne riešenie pre efektívnu tvorbu používateľských rozhraní J2EE aplikácií.
- **PosAm Web Allegro**  
Informačný systém na podporu mobilného predaja poisťovacích spoločností.

### Infraštruktúrne riešenia

- **PosAm Application Delivery**  
Centralizovaná prevádzka a poskytovanie aplikácií na vyžiadanie, pomocou komplexnej fyzickej resp. virtualizovanej infraštruktúry.
- **PosAm Business Continuity**  
Zabezpečenie kontinuity biznis procesov v prípade nepredvídateľných a katastrofických udalostí.
- **PosAm Consolidation**  
Konsolidácia a optimalizácia infraštruktúry a aplikácií.
- **PosAm HealthCom**  
HealthCom je nástroj pre bezpečnú elektronickú komunikáciu medzi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zdravotnými poisťovňami.
- **PosAm Identity & Access Management**  
Centralizovaná správa používateľov, manažment identít a riadenie prístupu k informáciám. Bezpečný a autorizovaný prístup k systémom a aplikáciám.
- **PosAm Migration**  
Plánovanie, návrh a realizácia migrácie e-mailových a databázových systémov.
- **PosAm Storage & High Availability**  
Návrh a implementácia riešení vysokej dostupnosti a storage.
- **PosAm Virtualization**  
Virtualizácia infraštruktúry a aplikácií na báze hardvérovej a softvérovej virtualizácie.

## Portfolio of solutions and services – PosAm offers a wide range of solutions and services in its portfolio. From infrastructure, over applications, to managed services and consulting.

### Services

- **PosAm Consulting**  
Thanks to our long term know-how and team of experts we can offer advice and consulting services to the most demanding customers in the area of IT services, applications and infrastructure.
- **PosAm Managed services / Outsourcing**  
A variety of managed services ranging from workstation support, PosAm applications and 3<sup>rd</sup> party applications delivery and support to complex care of information and communication systems.
- **PosAm Education and training**  
Management and execution of employee training in organisations.

### Application solutions

- **PosAm Budgeting IS**  
Support in data collection, processing and supervision over budgets.
- **PosAm Document Management System**  
Complex document life cycle management within an organisation.
- **PosAm Integration & Testing Tools**  
Tools for automated application testing that reduce time and resources.
- **PosAm e-Procurement**  
Management of procurement in companies and institutions.
- **PosAm e-Sign**  
A unique solution designed to replace the human signature. e-Sign can significantly reduce costs and increase effectiveness through the decrease of paperwork and administrative effort.
- **PosAm Model Driven Development Tools**  
A set of tools designed to help standardise and increase the development of JAVA based applications. The tools allow modelling of applications in a special language with subsequent code and prototype generation.
- **PosAm MOLe**  
Multidimensional database server that allows interactive and multidimensional analysis of large data chunks.
- **PosAm WICO2**  
This object component library represents an ideal solution for development of user interfaces for J2EE applications.
- **PosAm Web Allegro**  
Sales Force Automation system for insurance companies.

### Infrastructure solutions

- **PosAm Application Delivery**  
Centralised operation and application delivery on demand through a complex physical or virtual infrastructure.
- **PosAm Business Continuity**  
Securing the continuity of business processes in the case of unexpected or catastrophic events.
- **PosAm Consolidation**  
Consolidation and optimisation of infrastructure and applications.
- **PosAm HealthCom**  
HealthCom is a solution for secure electronic communication between the providers of healthcare and health insurance companies.
- **PosAm Identity & Access Management**  
Centralised user management, identity management and access right management. Secure and authorised access to systems, applications and data.
- **PosAm Migration**  
Design and implementation of migration of e-mail and database systems.
- **PosAm Storage & High Availability**  
Design and implementation of solutions for high availability, backup, storage and archiving.
- **PosAm Virtualisation**  
Virtualisation of infrastructure and applications based on hardware and software virtualisation.

## Portfolio of solutions and services

## Najvýznamnejšie partnerské ocenenia

Most important partner awards

### 2008

- Citrix - The Best Partner
- Citrix - The New Products Partner of the Year
- IBM - Storage partner of the year 2008, 3. miesto / 3<sup>rd</sup> place
- IBM - Software partner of the year 2008, 2. miesto / 2<sup>nd</sup> place

### 2007

- Citrix - The Best Reseller in the Region of Eastern Europe
- IBM - Fastest growing partner of the year 2007 in Slovakia

### 2006

- HP - The Best Partner for Business Critical Systems
- Citrix - The New Products Partner of the Year in the Region of Eastern Europe
- Citrix - The Best Reseller in the Region of Eastern Europe



centrála / Head Office:

PosAm, spol. s r. o.  
Odborárska 21  
831 02 Bratislava  
tel.: +421-2-49 23 91 11  
fax: +421-2-49 23 98 88

dcérska firma / Subsidiary:

PosAm IT s. r. o.  
Zemské právo 5  
102 00 Praha 10  
Česká republika  
tel.: +420-271 960 351  
fax: +420-271 960 351

pobočka / Branch Office:

Banská Bystrica  
PosAm, spol. s r. o.  
Medený Hámor 15  
974 01 Banská Bystrica  
tel.: +421-48-47 14 311  
fax: +421-48-47 14 388

pobočka / Branch Office:

Košice  
PosAm, spol. s r. o.  
Vozárova 5  
040 17 Košice  
tel.: +421-55-72 41 700  
fax: +421-55-72 41 777

pobočka / Branch Office:

Levice  
PosAm, spol. s r. o.  
Nám. E. M. Šoltésovej č. 5  
934 01 Levice  
tel.: +421-36-63 06 801  
fax: +421-36-63 06 802

pobočka / Branch Office:

Žilina  
PosAm, spol. s r. o.  
Rosinská cesta 11  
010 08 Žilina  
tel.: +421-41-50 05 713  
fax: +421-2-49 23 95 77

[www.posam.sk](http://www.posam.sk)